第一图书网, tushu007.com

<<别吃哑巴亏>>

图书基本信息

书名：<<别吃哑巴亏>>

13位ISBN编号：9787506430821

10位ISBN编号：7506430827

出版时间：2005-1-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：赵朝顺

页数：335

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<别吃哑巴亏>>

内容概要

你是否踏踏实实、任劳任怨、勤勤恳恳，技术过硬却得不到领导的赏识，你是否觉得自己待人很诚恳却不得不到别人的喜爱，你迷茫而孤独，你概叹人心不古、世态炎凉。
然而你没有想过这其实都源于你的悟性太低，源于你没有高人的点拨，即你是否意识到自己其实是个“哑巴”？
这里的哑巴不是真哑巴，而是指两种人，一种人自认为快人快语，诚心待人，说出话来却让人不舒服、如鲠在喉，自己还没觉得怎样就得罪了人；一种是只低头干活，不与领导、同事交流，认为干得好就行，不需要说话。
如果你甘心做这两种“哑巴”之一，那你就只能眼巴巴地看着别人如鱼得水了，本书教你如何说话的学问。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

赵朝顺，英国剑桥大学公共关系学博士，曾就职于美国著名的布雷克公关公司，后成立卓越员工培训中心，专职大公司员工培训，多次到各大学进行关于口才的演讲。

第一图书网, tushu007.com

<<别吃哑巴亏>>

书籍目录

第一章　你会“说话”吗　第一节　职场说话的内功　　良好的自我形象　　加强文化修养　　打造内在素质　　让别人愿意亲近你　　培养说话的能力　　语言行为职场化　第二节　职场亘古不变的说话真理　　言行要明朗　　说话简洁有条理　　谈话合科逻辑　　语气要温和　　避免轻视的语气　　保持积极的表现　　变换语调、渲染气氛　第三节　说话的氛围决定说话的成效　　赢得信赖　　打动对方的心　　说话不要太直　　营造共同的话题　　鼓舞人心第二章　职场说话的三大法宝　第一节　千万不要吝啬赞美　　满足别人的渴望　　赞美的力量　　赞美是职场最好的“润滑剂”　　赞赏不同于“拍马屁”　　赞美的不同层次　　给予具体的赞美　　多看到对方的优点　　避免赞美中的陈词滥调　　当别人赞美你时　　别自己夸自己　第二节　交谈的另一半是倾听　　有时无声胜有声　　倾听使你更谦虚　　倾听帮你了解他人　　倾听解决困难　　沉默才能保守秘密　　鼓励别人谈论他自己　　倾听的要领　　塑造他人的倾听方式　第三节　幽默使说话令人愉快　　幽默的力量　　怎样才能学会幽默　　不要滥用幽默　　让幽默渗透到你的谈话中　　说笑话的秘诀第三章　控制他人的说话术……第四章　通过说话与同事们在为亲密战友第五章　通过说话使上司提拔你第六章　通过说话使下属拥护你第七章　职场“为难”时刻的说话技巧

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com