

<<酒店经营300问答>>

图书基本信息

书名：<<酒店经营300问答>>

13位ISBN编号：9787506437110

10位ISBN编号：7506437112

出版时间：2006-3

出版时间：中国纺织出版社

作者：汪岩

页数：389

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店经营300问答>>

内容概要

现代酒店既是一个集食、宿、行、娱、购、游为一体的综合性服务企业，又是一个充分体现现代科技、物质文明、精神文明的经济实体。

酒店经营与管理渐成为一门新兴学科，然而人们在认识和了解酒店的经营与管理时还是存在一些误区，本书精心总结了酒店经营与管理的约300个常见问题和误区，并由酒店经营管理专家予以详细解答。

本书共分十四章，第一、二章就酒店管理的基本知识的问题做了了解，第三到第六章解决了酒店客户服务细节中的问题，包括前厅服务管理、客房服务、餐饮服务、康乐中心服务管理。

第七章到第十四章解答了酒店自身管理中的问题，包括营销管理、财务管理、人力资源管理、物料采购管理、安全卫生管理、酒店设备管理、酒店质量管理、信息管理。

<<酒店经营300问答>>

书籍目录

第一章 酒店经营的定义及现状分析 酒店的含义是什么? 酒店与其他经营组织的区别是什么? 酒店按客源市场该如何分类? 酒店按规模大小该如何分类? 酒店按计价方式该如何分类? 酒店按辅助旅游住宿设施该如何分类? 我国对评定酒店星级的规定有哪些? 酒店划分等级的标准是什么? 酒店是如何发展形成的? 现代酒店的经营优劣势体现在哪些方面? 中国古代饭店设施有哪些? 中国近代饭店业有哪些发展? 中国现代饭店业有哪些发展? 中国酒店业发展现状怎么样? 主题酒店产生的原因是什么? 中国酒店业如何推行专业化和集团化? 在因特网时代酒店面临哪些新的经营理论的挑战? 在因特网时代酒店经营管理模式有哪些转变? “以网络营销为核心”的经营模式体现在哪里? 第二章 酒店管理基础 酒店经营管理的含义是什么? 酒店经营管理的内容包括哪些? 酒店的财务管理包括哪些? 酒店的设备管理包括哪些? 酒店的安全卫生管理包括哪些? 酒店管理的特点是什么? 酒店管理的计划职能包括几种类型? 酒店管理的组织职能的内容有哪些? 酒店管理的经营理念有哪些? 酒店管理的人本理念是什么? 酒店管理的服务理念是什么? 酒店管理的战略理念是什么? 星级酒店管理有哪些新理念? 我国酒店经营管理失败的重要原因是什么? 我国酒店经营管理呈现哪五大趋势? 私企酒店在经营管理上有哪些局限性? 第三章 酒店前厅服务管理 前厅大堂设计应注意些什么? 前厅部的组织结构是什么? 第四章 客房服务与管理实践第五章 餐饮服务与实践第六章 康乐中心及其服务管理第七章 酒店营销管理第八章 酒店财务管理第九章 酒店的人力资源管理第十章 酒店物料采供管理第十一章 酒店安全卫生管理第十二章 酒店设备管理第十三章 酒店质量管理第十四章 酒店信息管理

<<酒店经营300问答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>