

<<导购英语>>

图书基本信息

书名：<<导购英语>>

13位ISBN编号：9787506437530

10位ISBN编号：7506437538

出版时间：2006年3月1日

出版时间：中国纺织出版社

作者：甘治昕

页数：104

字数：58000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导购英语>>

内容概要

随着我国市场不断开放，服饰导购作为零售终端第一线服务人员，将会更多地接触到外国顾客，掌握初步的英语交流技能对提升形象及销售额极有好处。

本书是“服饰导购必胜技”丛书中的一本，保持了该系列图文并茂的特点。

在内容设置上充分考虑了从业人员的英语基础。

初级读者可以从“一点通”栏目的简短对话入门，跟随机灵狗学习常用词语的发音，掌握基本句型；

中级读者可以充分体验情景对话带来的多种表达方式，并且可以全方位学习服饰款式、面料、尺寸、保养等专业词汇，可以使沟通更游刃有余。

分级式讲解，使得该书针对性和实用性更强。

<<导购英语>>

书籍目录

PART 1 Greeting招呼顾客 我能帮您什么忙吗? 欢迎光临 有人接待您吗? 请您慢慢看 有什么事可以随时问我 您找到想要的商品了吗?PART 2 Recommending推荐商品 您看这件可以吗? 这个款式可以吗? 这件怎么样? 您喜欢哪种呢? 我们有许多款式 这是中国生产的 这是最畅销的 您还要点别的吗?PART 3 About Size选择尺寸 您穿多大尺寸? 尺寸合适吗? 您要试试大一点的吗? 您想要宽松型还是紧身型? 可以为您量一下尺寸吗? 恐怕没有您穿的尺寸PART 4 Color and Style说明颜色和款式 您喜欢什么颜色? 您穿x x 颜色会更好 对不起,您要的该颜色商品卖完了 您想试试深灰色的吗? 这些是刚上市的 您觉得这个图案怎么样? 这种款式很流行,尤其在年轻人中 这种设计很时髦 它和您的裙子很相配 不会褪色PART 5 Material and Care服装质地及保养 这是纯中国丝的 这是羊毛做的 只能手洗 不要用手拧干 在晾晒之前最好先仔细把它拉平,而且不能挂起来晒PART 6 Trying on试穿 您想试穿吗? 您可以试一下这件的大小 试衣间在那边,请跟我来 大小合适吗? 您要试试小一点的吗? 穿一穿会松一些的 (穿上鞋)走走看,感觉一下 给您鞋拔子用一下 我来帮您穿吧PART 7 Compliment赞美 非常好! 真帅! 您穿起来很好看 我觉得您穿蓝色非常好 您穿起来显得很年轻 它和您的外套很相配 它和您的肤色很配 给您镜子PART 8 offering出价 这件衣服多少钱? 特价x x元 今天的特价是x x元 本周特价,打三折 这些x x便宜些 价格在100~2000元之间 每双售价50元起 它价值x x元 一件50元,两件80元PART 9 Bargaining讨价还价 现在男装打七折 价格是固定的 实话和您说吧,这已经是成本价了 对不起,我们这里谢绝还价 对不起,没有还价的余地 对不起,恐怕不行(不能便宜) 物有所值 这个价钱很合理 这是我能给您的最低价 卖这个价钱我要赔钱的 您有会员卡吗? 您想出多少钱? 您出个价吧 我可以给您个特价 您要是真喜欢,200元拿走 您想要的话,七五折吧PART 10 Paying结账与付款 一共x x元 找您零钱 您少给了x x元 我店可以刷卡 我们只收现金 附近有自动提款机 这是您的收据 您看看对不对 请到收银台付款 请到那边的收银窗口付款 请问您怎样付款? 这是您的收据和卡单PART 11 Packaging and Delivery包装与运送 需要礼品包装吗? 需要什么颜色的纸? 需要缎带或者蝴蝶结吗? 四环路以内免费送货PART 12 ordering缺货与订货 对不起,卖完了 现在缺货 您过几天再来看看好吗? (要订货)请填一下这张表格好吗? 请您预付10%的订金PART 13 Exchanging and Returning换货与退货 有什么问题吗? 可以看一下您的收据吗? 我们可以给您换一双 对不起,恐怕不能给您换 您想退款吗? 恐怕不能给您退款PART 14 Communication沟通与应付抱怨 对不起,我的英语不太好 对不起,我没听懂您能说慢一点吗? 我能看一看这件有问题的羊毛衫吗? 谢谢惠顾附录一 颜色常用词附录二 ISO国际标准服装洗涤标志参考文献

章节摘录

这个款式可以吗? A : Can I help you? B : Yes . I am looking for a skirt for my daughter . A
: How about this style? A : 能为您效劳吗? B : 是的。
我想给女儿买条裙子。
A : 这个款式可以吗? 这件怎么样? A : May I help you . sir? B : Yes . I ' m looking for a T
—shirt . A : Let me show you some T—shirts . How do y

<<导购英语>>

编辑推荐

吸纳完美销售服务之精华，汇集现代导购规范之大成！
销售服务人性化的理想平台，导购管理规范化的必由之路！
导购服务并不是简单地把商品卖给顾客，它是一项规范性很强的工作，从迎接顾客到实现销售都有一定的范式，而在服务中更强调导购的方法和艺术。

要想成为顶尖的导购员，必须具备一流的导购技巧，必须懂得如何保通过捷径快速达到一流的导购水平。

《导购英语：顾客沟通无国界》正是这样一本打造顶尖导购员的速成教程之一“英语导购”，它能帮助你在短时间内全面掌握英语导购的相关技巧，使你迅速成为行业高手！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>