

<<家用纺织品金牌导购>>

图书基本信息

书名：<<家用纺织品金牌导购>>

13位ISBN编号：9787506445719

10位ISBN编号：7506445719

出版时间：2007-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：刘达

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家用纺织品金牌导购>>

内容概要

本书主要介绍家用纺织品的销售及导购员应必备的专业知识及销售技能，如家用纺织品的基本知识、导购员的基本素质、销售技巧的基本训练、完美销售的全过程、如何应对不同类型的顾客、如何进行家用纺织品特色销售以及如何进行促销等。

本书有大量生动形象的案例，紧密联系导购员在日常销售工作中可能遇到的各种问题。

希望本书能确有实效地帮助导购员提高自身的销售能力，成为家用纺织品销售一线的金牌导购。

<<家用纺织品金牌导购>>

作者简介

刘达，北京达达创远家纺品牌管理咨询有限公司创始人、首席咨询顾问、首席培训师、高级陈列师；毕业于北京服装学院，工商管理硕士。

具有十多年成功且丰富的家纺行业实践经验，曾担任过多家知名家纺品牌的督导部经理、营销总监等职务，是国内家纺行业督导培训的创始人；

<<家用纺织品金牌导购>>

书籍目录

第一章 家用纺织品的基本知识 第一节 家用纺织品的概念与分类 一、家用纺织品的概念 二、家用纺织品的分类 第二节 家用纺织品面料的基本知识 一、纱线细度 二、织物密度 三、织物紧度 四、织物缩水率 五、家用纺织品面料的原料 六、家用纺织品面料常用的织物组织 七、家用纺织品面料的印染工艺 第三节 床品的相关知识 一、床品的分类与规格 二、床品功能分类 第四节 家用纺织品的填充料 一、家用纺织品的填充料种类 二、家用纺织品几种常见填充料对比 第五节 家用纺织品辅料 一、花边 二、丝涤 三、缎带 四、流苏 第六节 家用纺织品的使用与保养 一、家用纺织品常用鉴别方法 二、家用纺织品的选用 三、家用纺织品的保养 四、家用纺织品的洗涤 五、对家用纺织品过敏的原因及应对措施第二章 导购员的基本素质 第一节 导购员概述 一、导购员的内涵 二、导购员的主要职责 三、导购员的基本技能 第二节 良好的心态——导购员的制胜法宝 一、导购员需要具备的基本心态 二、导购员积极心态的培养 三、导购员应该学会将自己的情绪调整到最佳状态 第三节 为顾客服务——导购员的天职 一、服务过程中扮演好各种角色 二、服务过程中要能给顾客信赖感 第四节 导购员的基本礼仪 一、服务礼仪的重要性 二、导购员的基本日常礼仪第三章 不同类型家纺顾客的接待 第一节 进店目的不同的家纺顾客类型第四章 家纺导购员的六项修炼第五章 圆满的家纺纺织品销售全过程第六章 家用纺织品的特色销售及促销战略参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>