

<<物业公司规范化管理工作手册>>

图书基本信息

书名：<<物业公司规范化管理工作手册>>

13位ISBN编号：9787506454650

10位ISBN编号：7506454653

出版时间：2009-3

出版时间：中国纺织出版社

作者：张尚国 编

页数：381

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业公司规范化管理工作手册>>

### 前言

自20世纪90年代以来，我国房地产业得到了突飞猛进的发展。

一片片现代化的社区、一座座摩天大厦拔地而起。

物业管理也逐渐成为人们熟识的名词。

随着物业管理规定、物业法的实施和物业人才资格认证制度的不断完善，中国的物业公司从无到有的成长起来。

现代化、专业化的物业管理成为中国物业管理的主流。

当今国际金融市场动荡，全球经济低靡，中国政府正在努力拉动内需，刺激消费来抵制经济下滑的趋势。

作为行业龙头老大的房地产业，必然是政府首要加大投资的对象，将会有更多的平价房、低价房、两限房、廉租住房、经济适用房出现，也将需

## <<物业公司规范化管理工作手册>>

### 内容概要

《物业公司规范化管理工作手册》从物业管理实际出发，全面阐述了物业管理的理论与操作流程。

《物业公司规范化管理工作手册》框架设计科学合理，共分十二章，囊括了物业管理的各个方面，每篇均以概述起纲，而后是岗位职责及工具类的制度与表格，诸多精华内容有机地融为一体。并切实考虑了物业管理工作的可操作性和实用性，以求最大限度地满足物业公司在制度建设及实际工作中的需要，提高物业管理者的管理水平。

《物业公司规范化管理工作手册》是一本真正意义上的实用手册和案头必备工具书，是物业管理及相关专业人员必备的集培训、查询

## <<物业公司规范化管理工作手册>>

### 书籍目录

第一章 物业管理概述第一节 物业概述一、物业的含义二、物业的性质三、物业管理的特点四、物业管理的内容第二节 物业的起源与发展一、物业管理的起源二、中国香港物业管理的产生与发展三、中国内地物业管理的发展历程四、中国物业管理行业的现状五、中国物业发展的优势第三节 物业公司概述 一、物业服务企业的概念二、物业服务企业的性质三、物业服务企业的类型四、物业服务企业的资质等级标准五、物业服务企业的权利六、物业服务企业的义务七、物业服务企业的业务内容

第二章 物业公司治安保卫管理

## <<物业公司规范化管理工作手册>>

### 章节摘录

第一章 物业管理概述 第一节 物业概述 一、物业的含义 物业是一个外来词，译自英语Property或Estate，最早出现于欧洲、美洲等发达国家或地区，其含义是“财产”、“资产”、“房地产”等。

中国香港地区业界对物业的界定是：物业是指单元性的房地产或单元性的建筑物。

广义的物业管理泛指一切有关房地产开发、租赁、销售及售后的服务；狭义的物业管理主要是指楼宇的维修养护以及管理好各层的机电设备和公共设施，还包括治安保卫、环境绿化、设备设施维修、信息传送、环卫服务等项目。

从物业管理的角度而言，

## <<物业公司规范化管理工作手册>>

### 编辑推荐

物业管理人员案头必备的集应用、培训、查询、参考等多种功能于一体的实用工具书。

细化、规范的岗位职责、管理制度及工作表单，专业、系统的理论知识、工作流程及工作方案。

本书作为物业管理人员及相关人员的案头工具书，参照物业管理专业学科相关要求和基本精神，结合当今先进的物业公司管理特点及工作实际编撰而成，内容系统性、操作性强，是一本物业管理人员必不可少的集培训、查询、应用、参考等多种功能于一体的案头工具书，是一本真正意义上的物业规范化管理实用工作手册。

通过本书，物业企业管理者不仅可以提高自身的管理水平

<<物业公司规范化管理工作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>