

<<从零开始学点管理学>>

图书基本信息

书名：<<从零开始学点管理学>>

13位ISBN编号：9787506469821

10位ISBN编号：7506469820

出版时间：2010-12

出版时间：李向峰 中国纺织出版社 (2010-12出版)

作者：李向峰

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<从零开始学点管理学>>

前言

管理学是一门综合性、实践性很强的应用性学科。

有人的地方，就有管理。

无论是社会活动还是生产活动，大都需要集体进行，而对集体进行组织和协调就需要管理。

通过管理，人们的生活和其他活动就会变得有目的、有秩序。

也正因为如此，越来越多的相关学术理论出现，这些理论在不同程度上对我们的管理产生了深刻的影响，并且从不同的方面给管理工作带来了益处。

这些理论，我们常说的法则、定理、定律与效应等在管理的各个层面发挥着它的作用，如果我们能够在实际的工作中加以运用，就会使得管理者的工作更为出色，令企业在现今竞争激烈的社会中产生巨大的竞争力，足以保障管理者带领所在的部门实现既定的理想与目标，成为竞争中的获胜者。

如何才能巧妙地运用这些理论、法则、定律与效应？

这确实是令管理者感到很头痛的一件事，因为这些理论的叙述往往专业术语较多，在阅读时难免会感觉有点枯燥无味，还有就是讲述这些理论大部分是厚厚的一本理论书。

在当今竞争激烈、时间效率决定一切的社会环境中，虽说这些理论、法则、定律与效应的作用不错，但是真的要静下心来阅读、理解这些法则与效应，恐怕很多人的回答是“我根本没有那么多的时间”

。《从零开始学点管理学》就很好地解决了这一问题。

<<从零开始学点管理学>>

内容概要

管理学是一门高深的学科，本书是为初学者从零开始快速掌握管理学知识而编写的。学习管理学，对于刚走上管理岗位、缺乏管理实践经验和知识的人具有重要的意义。事实上，管理并没有想象中的那么深奥难解。本书将管理理论知识与真实、生动的案例结合在一起，力求在理论与实际中寻找一个平衡点，方便读者在掌握理论知识的同时，又能从案例中受到启发。

<<从零开始学点管理学>>

书籍目录

第一章 修己是安人的前提安人是修己的结果——要懂一点管理学中的大道理感召力是管理者最重要的特质 / 2不可仅凭片面资料为判断依据 / 5不做一个被累坏的管理者 / 8放权方可释放权力的效力 / 11控制是授权管理的“维生素” / 15过多的干涉只能让授权成为一种形式 / 19信任是授权的精髓和支柱 / 23权力与责任必须平衡对等 / 26

第二章 交流是一种姿态沟通是一种手段——做管理不可缺少开放的心胸沟通就是交流信息 / 30细心聆听，知晓对方的弦外之音 / 33找到心锁是沟通的良好开端 / 37情与情能相融，心与心易相通 / 40坦诚面对员工之间的交流 / 43完善沟通制度，提倡全面交流 / 47没有平等就没有真正的交流 / 50开放、真诚、坦率是沟通中的重要元素 / 54让员工的不满发泄出来 / 58擅长沟通技巧，倾听员工牢骚 / 60

第三章 给自己一个目标给下属一幅蓝图——懂一点目标管理的学问“手表定理”的管理学应用 / 68给出一个指引方向的共同愿景 / 71气魄大方可成大，起点高才能至高 / 75别让战略目标与绩效目标脱节 / 79下属的工作必须有目标才会有动力 / 82制订目标并细化目 / 86行为超前是因为目光深远 / 88

第四章 协作出效率抱团打天下——懂一点团队管理的学问打造协作型团队，发挥人力资源最大效益 / 92建设高效率的团队 / 95团队不仅仅是将一群人组织在一起 / 98及时矫正和补救正在发生的问题 / 101确定责任人的最佳人数 / 103注重团队中的薄弱环节 / 107及早处理企业内部的“污水” / 110

第五章 忘却“要我做”变成“我要做”——懂一点管理学中的激励法激活员工进取心，企业拥有竞争力 / 114企业文化具有明确的激励指向 / 118在员工的管理中引入竞争机制 / 121利用赞美激励员工 / 125将批评夹在赞美中 / 129批评时要顾及下属的情感 / 133尊重员工是以情攻心的起点 / 136较高的期望可引起对方微妙而深刻的变化 / 140目标激励：动机带动行为 / 143赋予员工参与决策的权力 / 146

第六章 知人才能善任用对才能做好——懂一点管理学中的用人艺术走出自我才能全面识人用人 / 152识人要全，知人要细 / 155拥有一流的人才，成就一流的企业 / 158最危险的事莫过于任用人才时存有疑心 / 161人才结构状态需要互补 / 164慧眼识珠，识人先于用人 / 168善用比我们自己更优秀的人 / 171将合适的人放在最恰当的位置上 / 173留住关键员工，重在日常管理 / 176

第七章 权力只能管人人情才能留人——懂一点让下属心服口服的人性化管理学人情味远比权力的效果大 / 182以亲和的文化氛围吸引和留住人才 / 185惩罚与怀柔相结合 / 188以帮助下属的态度实施管理 / 191“柔性管理”可调动员工的积极性 / 194从小事着手，温暖员工的心 / 197抓住给员工雪中送炭的机会 / 200

第八章 制度高于一切执行至关重要——懂一点管理学中组织运行的学问制度是组织高效运行的保障 / 204以待遇吸引人，设计好薪酬制度 / 208赏罚得宜，发挥下属的聪明才智 / 211不合理的制度对执行没有任何意义 / 215有令则行，别让命令打折扣 / 218办事有秩序、有条理才会成功 / 222

第九章 小事决定大事细节也是大节——学会关注管理学中的细节问题细微之处见风范，毫厘之间定乾坤 / 228防范因小失误付出惨重代价 / 230在一言一行中展示自身魅力 / 234小的就是大的，不要忽略细节 / 237号令细致而周密，提高执行力 / 240不要忽略身边的“小人物” / 242

第十章 看得清问题抓得住关键——懂一点管理学中的危机处理艺术时刻加强危机机制，保持警惕性 / 246只有先认清问题，才能更好地解决问题 / 248扭转危局，反败为胜 / 251速度是处理公关危机的关键 / 254转移视角或重新选择贵在积极行动 / 257挫折其实是常态，顺利才是例外 / 260把每一天都当做最后一天来管理 / 263经受艰辛的求索，人生步伐才更加坚实 / 267参考文献 / 270

<<从零开始学点管理学>>

章节摘录

“水可载舟，亦可覆舟”。

员工就像水一样，如果管理者行为不端，员工民怨沸腾，管理者可就有翻船的危险了！

因此，管理者一旦发现员工的不满就要积极倾听，及时处理。

摩托罗拉公司生产部总经理大卫的办公室有一个特点，除了墙角有一个办公桌以外，其余的地方沿墙摆了一大圈沙发。

大卫的解释是办公室代表了一种权威，坐在后面的人居于管理者和命令者的地位，这会对站在前面的人产生心理压力。

大卫宁愿他的部下把他看做同事或是朋友，而不是老板。

所以在倾听部属的抱怨时，他们总是坐在舒适的沙发上，在一种比较轻松的气氛中进行。

有一次，大卫到车间检查电线是否安全，正碰上车间主管对一名工人大声吼叫：“我们公司怎能有你这样的人呢？”

照你这样干下去，你就等着走人吧！

”大卫很是反感，本想当面制止他，后来一想，要给他一个活生生的教训，于是一言不发地走开了。

过了几天，他把这个主管叫到办公室，问道：“这几天你手下的工人看起来有些心不在焉，发生了什么事吗？”

”车间主管一听，愣住了：“没有的事。”

”大卫顺手拿出了这个星期的生产统计表，车间主管傻眼了，自己主管的车间产量竟排在最后，质量也是如此，他如坠云里雾里，说不出个所以然来。

大卫不紧不慢地问他是否记得本周曾当着众人的面指责一位工人的事。

车间主管想不出这和生产效率有什么关系。

大卫说：“你没发现当时在场的人表情都很尴尬，而且惴惴不安吗？”

一旦有人想，下一个挨骂的人会不会是我，一种恐慌的气氛就形成了，每个人都觉得自身难保。

如此一来，生产效率就会大打折扣。

”

<<从零开始学点管理学>>

编辑推荐

《从零开始学点管理学》：一部让你懂管理会管理的实用指导书！

综合性：《从零开始学点管理学》涉及管理的各种基本问题，旨在让读者对管理的实践和理论形成较全面的认识。

继承性：《从零开始学点管理学》梳理了各种管理经验与理论，以及管理学知识的有益成果，力求在更高的起点选择和编排内容。

新鲜性：《从零开始学点管理学》在总结以往管理经验的基础上，吸收了最新的理论成果，以及尽可能多地反映现代管理的新鲜观点和新鲜思想。

实用性：《从零开始学点管理学》出发点和归结点都在于指导管理者的实际工作，所讲的理论深入浅出，具有较强的操作性。

学一点管理学常识，懂一点管理学规律，会让你的管理工作事半功倍。

中基层管理者的手边书。

制订——制订计划；执行——按照计划去做，即实施；检查——将执行的过程或结果与计划进行对比，总结出经验，找出差距；改进——推广通过检查总结出的经验，将经验转变为长效机制或新的规定；针对检查发现的问题进行纠正，制订纠正和预防措施，以持续改进。

<<从零开始学点管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>