

<<被领导的艺术>>

图书基本信息

书名：<<被领导的艺术>>

13位ISBN编号：9787506472425

10位ISBN编号：7506472422

出版时间：2011-5

出版时间：中国纺织

作者：原野

页数：232

字数：195000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<被领导的艺术>>

前言

前言 怎样提建议，才能让领导欣然接受？

和领导的距离远近，要怎样把握分寸？

领导表扬你时，该如何应对？

领导批评你时，该如何摆正态度？

…… 领导在很大程度上左右着下属的成长。

大到出国进修，小到短期培训，没有领导的推荐与签字，机会是轮不到你手里的。

要获得上级领导的垂青，做事与做人的功夫一样也不能少。

领导别人需要艺术，被别人领导也同样需要艺术。

一个聪明的下属，不仅全心全意地为上级服务，而且还能够得到领导的支持而谋求自己的发展。

懂得“被领导艺术”的人，不是只顾埋头拉车的黄牛，也不是自吹自擂的不学无术之辈，更不是傲视领导的独行侠，而是懂得如何表现自己的才能，为领导分忧解难，从而引起领导的重视。

他们也懂得不居功自傲，和同事和谐共赢。

对于这样的人，领导自然会慧眼看中而提拔。

如此，他们就完成了“从草根向凤凰”的过渡和跨越。

为了帮助读者成为上级最赏识的那个人，作者将管理学、处世艺术、励志成功、心理学等知识巧妙地融合在一起，从摆正下属的位置、懂得和领导交往的艺术、沟通的技巧、提升职场能力、职场情商等方面切入，对“被领导的艺术”进行了细致入微的分析与讲解。

开卷有益，祝读者朋友们通过阅读本书，能举一反三掌握更多“被领导的艺术”，从而实现上下级的和谐、和睦，做更好的自己！

作者 2011年2月

<<被领导的艺术>>

内容概要

为了帮助你成为上级最赏识的那个人。

原野编著的《被领导的艺术》将管理学、处世艺术、励志成功、心理学等知识巧妙地融合在一起，从摆正下属的位置、懂得和领导交往的艺术、沟通的技巧、提升职场能力、职场情商等方面切入，对“被领导的艺术”进行了细致入微的分析与讲解。

开卷有益，祝读者朋友们通过阅读《被领导的艺术》，能举一反三掌握更多“被领导的艺术”，从而实现上下级的和谐、和睦，做更好的自己！

<<被领导的艺术>>

书籍目录

第1章 要想做领导，先做好下属

要做领导，先从做下属开始

摆正下属的位置

不要处处和领导对着干

员工和领导是共生关系

做个杰出的追随者

在做好下属中历练做领导的能力

第2章 跟狼型领导吃肉，不跟羊式领导吃草

好上司比好公司更重要

好上司会帮你选对发展方向

千万要选择赏识自己的上司

明白哪些上司不易追随

好庄稼要种在沃土中

跟优秀的上司谋发展

第3章 掌握与领导交往的艺术

服从没有借口

始终把领导的要求放在第一位

不碰领导的敏感地带

对平庸的领导也要补台不拆台

掌握和各种领导交往的艺术

巧妙地为领导挡麻烦

第4章 把握与领导沟通的技巧

有效沟通是职场利器

掌握汇报的基本技巧

请示要有备选方案

批评尽量用“糖衣”

迂回表达分歧意见

听懂领导的潜台词

用不同的棒槌敲响不同的鼓

第5章 能力再强也不和领导抢风光

任何时候都不能让领导“脸上无光”

居功自傲会伤害领导

把红花让给领导戴

做事要拼，看事要淡

克服过分的表现欲

适当磨光头上的角

工作到位不越位

筷子夹菜勺喝汤，各得其所

第6章 提升智商，不做冤枉的替罪羊

一定要管好自己的嘴

任何时候都不要议论领导的是非

追随领导也不要太亲密

小心对待和老板沾亲带故的人

做人不要太单纯

不当糊涂的替罪羊

<<被领导的艺术>>

第7章 提升情商，真心关怀领导

领导也需要人性的关爱
对领导要有人情味
不放过雪中送炭的好机会
诚心诚意尊重领导

第8章 提升德商，为自己聚光

好印象来自好德商
诚信才能赢得信任
忠诚是攀登的阶梯
用责任感建一道防火墙
不做欺上瞒下的“蝙蝠”
根除拉帮结派的坏习惯
在同事中搭一座和谐桥

第9章 自我管理，不做情绪的垃圾桶

避免把消极情绪带进工作
不要把工作烦恼带回家中
学会调节自己的情绪
对工作永远保持激情和热忱
少发牢骚多做事

正确看待领导的批评

珍惜工作，快乐工作

第10章 用你的能力为自己加分

领导不是救世主

千万不能把棘手的事推给领导

要具备独立思考和解决问题的能力

增强灵活解决问题的能力

员工有动力，领导才没压力

抓住自我表现的机会，让领导眼前一亮

关键时刻敢去扛

第11章 打破自私的狭隘格局，树立全局意识

领导最讨厌自私自利的下属

狭隘的格局注定是盆景人生

贪图小便宜会影响自己的前程

深谋全局，发展空间才大

可以做一些分外的工作

第12章 向领导学习，培养你的领导力

员工也需要领导力

向领导学习

像领导那样身先士卒

向领导学习抗压能力

学习领导转危为机的能力

像领导那样执著

像领导那样有一颗善于包容的心

学习领导平易近人的风格

像领导那样永远服务大多数

<<被领导的艺术>>

章节摘录

领导多清闲！

员工累死累活的时候，领导都在配有空调的办公室中欣赏着员工为自己种植的各种花卉，谈论着温度、加湿器的事情。

领导多幸福！

不但老婆工作体面，孩子就读的学校也令人羡慕。

总之，不论从哪方面说，领导的生活都让人非常羡慕。

因此，谁都想当领导，连做梦都想。

可是，没有人天生下来就能当领导。

每一个人都不是天生的管理者，都有做下属的经历。

如果你只看到了领导现在无限风光的模样，没有看到他们当下属时辛苦打拼和付出的艰苦，你当然会感到不平衡。

俗话说：“吃得苦中苦，方为人上人。

”要当万人之上的领导需要先辛苦、付出，不论是精力还是体力，你有这种吃得苦中苦的准备吗？

你具备能吃苦的拼命三郎精神吗？

如果你感觉当个领导并不难，自己也可以，那可能就想得太简单了。

不妨先看一下下面这个案例。

小王是学经济管理专业的，当然他的目标就是做领导。

于是，经过一年的锻炼后，领导“成全”他，先让他去分公司管理一个员工小餐厅。

这个小餐厅临街，准备对外营业，扩大规模，领导让小王去试一下。

餐厅工作人员不多，只有一位大厨，一位帮厨，一位采购。

这对小王来说，简直是大材小用。

小王想，这算什么企业管理，闭着眼都能管理好。

于是，他虽然不情愿但也颇有几分雄心壮志地准备大干一场，毕竟自己现在也是王主管了。

但是，令小王没想到的是，小餐厅“麻雀虽小”也是“五脏俱全”。

从资金准备到装修、经营管理等都需要他亲力亲为。

自己要身兼多职，既要能端盘子还要能打算盘，完全不像在大集团公司办公，分工明确，专人负责，按时上下班即可。

但是小王想自己不能退缩，否则经理会怎么看他？

一个小餐厅都玩不转，还管理大企业？

因此，在小王的顽强坚持下，厂内餐厅终于完成了向对外服务的饭店的转变。

可是，令他没想到的是，客人增多了，麻烦的事情也接踵而来。

对外，工商税务卫生检疫安全等部门三天两头上来检查需要应酬；对内，需要管理采购大厨、降低成本，至于营业推广之类更需要他筹划。

如果说这些他还可以勉强应付，可是，那些喝醉酒拍桌子骂娘的客户却不是他能够应付得了的。

小王一个高等学府的大学生，最看不惯的就是把餐厅当成聚义厅，动不动挽袖子捋胳膊不一醉方休不够义气的人。

可是，饭店顾客本来就鱼龙混杂，看不惯怎么做生意啊！

于是，每当有这样的客人就餐，小王就只皱眉头。

结果，这种讨厌和担心被客人看到了，他们一传十十传百，生意随之急转直下。

对此，小王没有回天之力，他向经理汇报后，经理让他回原来的部门。

这下，小王又开始原地待命了。

此时，他才明白，领导并不是谁都可以干好的。

由此可见，当领导不仅要能吃苦，而且还要能处理好各方面的关系。

在下属面前你是领导，要身先士卒，做出表率；在大领导面前你是下属，要能为领导解决问题，克服

<<被领导的艺术>>

工作中的阻力；在客户面前你代表组织，你的一言一行都是组织的形象，稍有不慎就会给组织带来损害。

因此，如果你不具备这十八般武艺，就没法担当领导职能。

更不用说，你的生活规律会被打破，酒桌上宁肯喝吐也要让客人满意。

因此，领导需要劳心劳神劳力，并不是谁都可以当的。

也许你会说，我不去那些服务业或者爱应酬交际的营销公关之类部门当领导，不会遇到小王这样的事情。

可是，去哪个部门当领导不是你自己可以决定的。

而且，不论去哪个部门，都会面临和人打交道的问题，不论是和同事，还是和客户、政府管理部门，如果你的性格只适合在业务部门埋头做学问，那么，即便当领导也当不好。

· · · · · ·

<<被领导的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>