

<<赢在责任>>

图书基本信息

书名：<<赢在责任>>

13位ISBN编号：9787506490627

10位ISBN编号：7506490625

出版时间：2012-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：蔡鲲鹏

页数：221

字数：166000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赢在责任>>

前言

责任比能力更重要在市场经济的大背景下，“利益”这个词被越来越多地强调。很多人不仅自己追逐利益，还给别人灌输“唯利是图”的思想，种种“职场厚黑学”、“利益为先”的说法充斥我们的视野，混淆我们的视听。我们看到，越来越多的人为了利益疲于奔命甚至不择手段，为了一己私利而做出损害集体、企业利益的事情。

当我们看到一群人宁可看路人被撞死而不去救助；当我们看到有的人为了蝇头小利宁可出卖公司机密的时候，我们不禁会问：现代人究竟怎么了？

责任感的缺失，是当代社会的一大弊病。不少高学历人士虽然有着很强的能力，却因为缺乏责任感而给企业甚至给社会造成危害。为此，我们希望通过重塑和加强每个人的责任感，来给这个社会增添一丝生机。

当大多数人强调能力，强调所谓的“职场兵法”的时候，我们更愿意说：请肩负起你的责任。

责任感是上天赐给人类的礼物，有了责任感的人，不仅能够给他人带来好处，还能使自己更加优秀。这是很久以前的故事。

他大学毕业以后，励志成为一名出色的医生，但是，来到北京的他却在失业的压力下进入一间浴池做修脚工。

过低的薪水、不体面的工作，让他无颜回到家乡面对自己的父母。

第一天来浴池工作的时候，他就面临了巨大的困难。

当客人脱下鞋子的一刹那，冲鼻的味道差点让他吐了出来。

原来，这个客人是有脚病的，看到这个情况，旁边的工友忙劝他想办法支走这个客人。

“把他支走，我是舒服了，可其他工友不还是要面对他吗？”

“为了不给别人添麻烦，也为了不使浴池信誉受损，他忍耐着帮这位客人修完了脚。

没用多久，他凭着这份高度的责任感，成为了一名出色的专业修脚师，然而，就在他刚刚收获一份成就的时候，一个坏消息传来了：老板欠下了不少外债，卷钱逃跑了。

眼看员工们要面临失业，他主动把店接管了下来，带领员工一起渡过难关。

带着高度的责任感，他终于挽回了浴池亏损的局面，而现在，他也成了三家专业修脚店的老板。

我们不用“有责任心的人会被命运女神眷顾”这类的话来安慰自己，这样做只是一种牵强附会而已。

但是至少，我们能从这个故事中看到责任心的力量。

当一个人有了高度的责任感，他就有了旁人无法企及的精神支柱，这根精神支柱能够支撑着他，完成连他自己也想象不到的事情。

当一个人有了高度的责任感，他就有了相信自己、相信未来的信念；当一个人有了高度的责任感，他就有了面对再大困难也要去克服的决心；当一个人有了高度的责任感，他就有了想尽一切办法也要成功的力量。

这就是为什么我们说，责任要胜于能力，因为任何时候，一个责任感强的人，要比一个能力强的人成功概率大得多。

既然责任感的作用这么大，我们就要学会好好使用它。

翻开这本书，你将看到责任是怎样被转化为无尽的动力的，你也将看到一个普普通通的人是怎样通过树立责任心而走向成功的。

成功并不难。

在这本书中，一个个生动的案例为你证明了这一点：只要在工作中负起责任，你就能拥有无穷的斗志和奋勇向前的激情；只要在工作中负起责任，你的工作就能被领导认可，你就能在职业生涯中走向辉煌。

逃避责任是不可取的，它只能把你引向堕落。

而只有面对责任、承担责任，才是面对真实的自我，才能把你引向成功。

<<赢在责任>>

逃避责任不如承担责任，因为承担责任能够激发人的潜能，激发动力，让你变得坚韧、变得与众不同，最终帮你打开成功之门。

这本书不会告诉你如何培养能力，却会告诉你如何培养“责任感”。

在本书的下篇中，你将学会如何通过提升“责任感”而提升能力。

通过责任心的树立，团队将不再是一盘散沙，而是充满凝聚力。

从个人的角度出发，通过责任心的树立，你就能够提高自己的约束力、执行力，你将不再浑浑噩噩。

通过树立责任心，你将拥有自驱力，从一个“打工者”变成自己的老板。

通过树立责任心，你还将变得富有创造力。

著作者2012年1月

<<赢在责任>>

内容概要

当“利益”被过多的强调，“职场厚黑学”、“职场兵法”等思想不断的冲击着我们的时候，“功利”和“唯利是图”就成为了职场人明显的通病。

员工责任感的缺失就成了一把双刃剑，既阻碍了员工的发展，又伤害着企事业主。

全书共分九章。

作者蔡鲲鹏用其近十年来长期在一线企业做咨询的过程中总结出来的员工心态管理智慧，从43个方面，对职场人士就如何改变心态，调整状态和卓越工作等方面，提出了如何更用心和更有责任感去工作从而获得职场成就的43个锦囊妙计！

是职场人必须修习的一门必修课。

<<赢在责任>>

作者简介

知名企业管理培训师、企业教练、团队潜能激励导师，《赢在责任》中国企业责任训练第一人，现任聚焦盛世教育培训机构（香港）公司首席培训导师、中国（香港）国际职业经理人培训中心特聘教授、具有大型国企、外企、民企12年的领导及管理经历，10年的管理培训和团队潜能培训经验，拥有深厚的人力培训功底。近年来专注于企业责任文化、领导力、执行力、巅峰团队的研究与训练，服务的客户遍布全国各地，受训企业超过1000家。创造性的开发了《赢在责任-优秀员工特训营》、《西点执行力超级特训营》、《巅峰团队魔鬼式训练营》《老鹰成长学院-店长/经理魔鬼训练营》、《老鹰成长学院-总裁领导力峰会》、《老鹰成长学院-青少年未来领袖训练营》等名牌课程，他的培训风格讲求“生动”、“互动”、“感动”三动合一，精辟入理，激情似火，深入浅出，感人肺腑！

<<赢在责任>>

书籍目录

第一章

负责任的神奇力量

成功的总是那些“傻乎乎”负责任的人

主动担责的人会被原谅甚至被尊重

有责任心的人总能赢得机会和信任

“偏执狂”的“一根筋”

“自作多情”的人得到回报

负责任的神奇力量——责任胜于能力

第二章

逃避责任就是逃避自我

勇于负责是面对真实的自我

强者承担，弱者逃避

承担责任给自己强大的力量

逃避责任是我们懈怠的引力

第三章

提升能力不如先培养责任心

激发潜能：尽一切努力承担职责

启发动力：责任在前，无须鞭笞

造就坚韧：未见结果，不言放弃

与众不同：坚持原则，做强大的自己

第四章

责任提升凝聚力

凝聚团队就要构建责任链条

“一根绳上的蚂蚱”的忠诚

从自我承担做起，提升团队的凝聚力

把狭隘的竞争转化为宏观的责任

责任共同体成就利益共同体

第五章

责任提升约束力

负责任就是从小事承担起

没有差不多，负责任就要高标准、高要求

恪尽职守，不因任务因素放弃原则

不为利益违背道德，对自己、对企业、对工作负责

第六章

责任提升执行力

明确责任就明确了目标

落实目标就要给出结果

获得结果的关键是解决问题

明确问责追求工作“零缺陷”

没有完不成的任务，只有不尽责的执行

第七章

责任提升自驱力

从“打工心态”向“老板心态”转变

先做自己的管理者

主动补位，积极上位

<<赢在责任>>

没有抱怨，没有借口

永远把工作职责、企业利益放第一位

用责任心提高产品品质、维护企业形象

第八章

责任提升创造力

负责任就要让工作尽善尽美

没有解决不了的问题，只有想不到的方法

责任提高绩效

责任心督促自己不断超越

第九章

责任——人生成功的源动力

成功的内因源于“责任”

为自己工作，对自己负责

对企业负责，对事业负责

用责任心筑起成功之路

<<赢在责任>>

章节摘录

成功的总是那些“傻乎乎”负责任的人无论是在我们奋力打拼的职场上，抑或我们日常生活中，似乎总是有些看起来“傻乎乎”的人。

他们不懂得表露自己的小聪明，也不知道如何掩盖和逃避责任。

因此，他们总是被善于采用这些方法的人暗自讥笑，成为他们口中的“傻瓜”。

的确，从短期利益上看，这些傻乎乎负责的人，他们不懂得忙里偷闲，也不知道借用外力，更不知道推卸和避祸。

很可能被别人批评或责怪，或者误解委屈。

但是，他们真的傻吗？

恐怕事实并非如此。

武侠小说《射雕英雄传》里的郭靖，可以说是金庸塑造得最成功的人物形象之一。

在金大侠的笔下，郭靖几乎从来不知道投机取巧，也不知道逃避责任，他总是傻乎乎地承担起自己从道义上到现实中所有的责任，并努力完成其应尽的义务。

从短期来看，可能他吃过不少苦头，但从长远利益来看，他的处世态度不仅不傻，而且可以称为大智慧，取得了大成就。

现实生活中并不是没有这样的人。

其实，你应该学会用负责任的眼光去看待周围，用负责任的心态去观察世界。

这样，你就会发现，越是对自己负责而不计后果，越是对他人负责而不算利益的人，他们越是笑到了最后，收获到了最后。

这其中原因又何在呢？

其实，道理很简单。

用亚伯拉罕·林肯的话来说：“你也许可以一直欺骗某个人，你也许可以暂时欺骗所有人，但不可能永远欺骗所有人。

”“不负责任的人，或许能靠他游刃有余的“逃脱术”，从困境和压力面前逃脱，但最终，他的不负责任造就了他最难以逃脱的牢房，无论是事业还是生活都会因此蒙上一层阴影。

案例一：推脱责任：借口阻碍成功肖强是公司的业务主管，在工作能力方面向来都是公司的学习模范，为公司创造了很多业绩。

但做业务主管已经五六年了，肖强的职务却没有任何的提升。

他一直抱怨公司的平台太小，没有足够大的上升空间。

却丝毫没有意识到，自己的工作态度已经严重影响到了自己的进一步提升。

一直以来，肖强的好胜心非常强，为了成功，他反复开会讨论，连续加班熬夜。

他很享受工作完成时的成就感和满足感。

但是，一旦失败，肖强却没有办法用正确的心态去面对。

上周的一批签单，因为肖强负责的流程环节出现了差错，损失严重。

当经理找到肖强时，“对于这次的工作失误，你有什么要说的吗？”

“我还能说什么，我的能力和贡献都是大家有目共睹的。

这次的责任和我没有一点关系。

我几次叮嘱他们一定要严格按照程序，认真检查核对。

谁知道他们一点都不上心，导致最后出现了错误。

“公司肯定会对这件事情进行严肃的处理。

你怎么看？”

“反正肯定不能惩罚我。

因为我没有做错什么。

随便公司怎么严肃处理都与我无关。

我的态度就摆在这里了，这件事情和我没有任何关系。

“经理没再多说，便让肖强先回去了。

<<赢在责任>>

这么长时间，每次需要承担责任的时候，肖强都会极力地撇清自己的关系。和他探讨过很多次，作为一名领导者，很多责任是推脱不掉的，要主动认真地面对所出现的错误。可是，肖强一如既往地逃避，逃避，逃避。有时，逃避责任，便是在拒绝成功。不能面对失败，便无法迎接成功。肖强在失败面前，做不到正视自己的位置和责任。他没有意识到，在一个团队之中，在分享成功的同时，也要分担责任。只有积极主动地从自身查找原因，完善自我，避免错误的再次发生，才能够获得进一步的成功。

案例二：负责任者：一定会提升马俊是城郊某别墅区的保安。每隔一天就会轮到他上一次夜班。按照工作规则，夜班保安需要不断巡视楼内，并检查安全情况。夜晚来临的时候，别墅之间宽阔的空地显得格外寒冷。不少值守夜班的同事其实都躲在保安室，对着监控录像发呆，连保安部门的值班领导有时也对这样的事情睁一眼闭一眼。毕竟谁都不想过于得罪别人，而且这个别墅区在冬天很少有富人从城市中心过来入住。但马俊并不这样看。即使是数九寒冬，窗外堆满积雪，他也穿着薄薄的保安服，手执电筒在小区弯弯曲曲的花园小径中慢慢前行，并不断观察着周围的环境。渐渐地，有些同事对马俊这样负责的态度感到不满了，一些风言风语便传到了他的耳朵里。

“这小子，不会是想上位想病了吧？”

“装积极吗？用不着这样吧！”

“马俊听了也只是一笑，并不解释。不久之后，有位公司的老总找到了保安部门的领导。

“我听说你们这里有位保安就算是下大雪也会出来巡逻？正好我公司缺少这样负责任的人，可以推荐给我吗？”

“马俊很快进入了这家公司，不久就提升为保安队长，他的收入比以前翻了好几倍，工作也比以前轻松多了，但他还是一样负责、到位。马俊一开始是不是看起来很像？”

“我们的生活中是不是并不多见这样的傻子？但是，生活中真正的成功者也同样不多。他们之所以能取得成功，正是由于他们比常人更加负责，更加愿意履行属于自己的义务。也许在别人和自己‘较真’的时候，你在不断地放松自己的责任感，当别人在按照书面上的规定行事的时候，你却在尽量挑战规则或者根本无视规则的存在。但是，规则和责任的制定者，也会奖励那些愿意遵守和履行的人。那么，当这些看起来傻乎乎的人‘突然’成功、一鸣惊人的时候，你也不必感到吃惊——其实，负责任带来提升，从一开始就是游戏规则所注定的。秘籍1别把负责任当成傻乎乎很长时间以来，某些社会文化对于‘老实’、‘奉献’的定义产生了偏颇的看法。在急功近利的思维之下，一切按照自身责任来面对现实的态度，都有可能被推翻和颠覆。不少人关心的是如何迅速成功、迅速提升，而不愿意脚踏实地一步步完成自己的责任。其实，尽心尽责地对待生活和工作并不是一种‘傻’，这样定义‘傻’，是定义者本身的心理与思维误区。须知，正是有了这些负责的‘傻’，才会诞生出许多成功。从大的方面说推动社会进步，从小的方面说提高个人生活品质，无一不来自这些或许会被人讥笑的‘傻’气。你应该从现在开始就养成负责的习惯和态度，从心底树立负责第一的意识。”

<<赢在责任>>

不要再发自内心，或顺应群意地去讥笑那些负责任者。

不妨，从此换一个角度来调整自己的心态——如果你自己能做到像他们那样负责，能获得哪些机会呢？

当你开始认真思考这个问题之后，或许获得的是一种新的生活和工作观。

当你最终养成了这样的观察和思考角度，将是真正责任的开始，也将是打破自己发展“瓶颈”的开始。

有了这样的习惯，本书所提供的方法才是具备现实指导意义的。

秘籍2明智者会顺应规则以便走向成功无论在何种职场环境下，都存在着规则。

规则的制定，既是为了保护参与者的利益，又是为了保护整个环境的公平，更是为了达到提升环境从而获取进步的最终目的。

因此，在集体制定规则的时候，一定要分配出不同的责任给其中的参与者，从而确保以上目的的实现。

在不同职场环境下的工作者，应该学会明智地看待这些规则中所分配的责任。

既然责任存在，逃避绝不是应有的态度和方法。

因为这样的逃避会导致工作者其工作岗位意义的空缺，产生相应的漏洞，并导致工作失败的概率越来越多。

与此相反，工作者应该采取正确的态度，了解责任背后的意义。

做到主动迎接责任挑战，顺应规则。

当你坚持如此，那么，规则一定会保护遵守它的成员。

即使短期内无法体现，最终也会让负责任者享受到应有的奖励，获取事业上的成功。

正因为如此，让我们一次又一次地确信自己负责的意义所在，对自己大声说：我要负责任！

只有负责者才会成功！

……

<<赢在责任>>

编辑推荐

《赢在责任：责任胜于能力》作者为资深培训师，有多年企业员工培训经验，在企业内授课效果良好，取得很好的效果。
其所写内容立意新颖，结合工作实际遇到的问题，解决员工工作中的困惑，深受企业员工的好评。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>