

<<实用礼仪全精通>>

图书基本信息

书名：<<实用礼仪全精通>>

13位ISBN编号：9787506493864

10位ISBN编号：7506493861

出版时间：2013-2

出版时间：中国纺织出版社

作者：王春

页数：264

字数：203000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<实用礼仪全精通>>

### 前言

前言古语云：“不学礼，无以立。”

”一个人不学习礼仪，不学习如何为人处世，就无法在这个社会上立足。

中国素有“礼仪之邦”的美誉，可见从古至今的中国人都把礼仪放在人际交往的首要位置。

礼仪，是人与人之间矛盾化解的调和剂，是赢得人心、凝聚人心的灵丹，它虽不是万能的，却是生活中处处都需要的。

礼仪是人际交往的艺术，是立身处世之本，也是一门待人接物的学问。

在日常生活中，我们每天都要和各种各样的人打交道，因此建立良好的人际关系是非常必要的，而建立良好关系的前提就是对人尊重、有礼。

讲究礼仪，并不是简单的表面功课，而是发自内心地尊重周围的朋友、家人，使人们愿意与你交流、亲近。

学会为人处世的礼仪，能够使自己在社会生活中准确地定位，进而逐步树立正确的人生观。

礼仪是一个人立足社会、展示良好的品质和积累人脉的重要资本。

礼仪有一种能量，它可以让你变得成熟、优雅、有气质，让你在与人沟通的过程中更显亲切，让对方产生与你交往的需求。

可见，学会礼待他人能够使你快速建立起良好而稳定的社交关系。

礼仪是一个人学识、修养和价值的外在表现。

如果说独特的风格会吸引他人的目光，那么，充满魅力的机智、幽默的谈吐礼仪，则会使你成为社交场合的中心人物。

优雅的谈吐，不凡的礼仪，常会使一个并不引人注目的人温柔地闯入人心。

交谈讲究礼仪，可以让言语变得文明；举止讲究礼仪，可以让行为变得高雅；穿着讲究礼仪，可以让仪态变得大方！

## <<实用礼仪全精通>>

### 内容概要

礼仪是人际交往的艺术，是立身处世之本，也是一门待人接物的学问。在日常生活中，我们每天都要和各种各样的人打交道，懂礼仪、讲礼仪无疑会让你更受他人欣赏和欢迎。

本书从日常生活和社会实际出发，完整地阐释了礼仪在日常生活中的实用性和操作性，主要内容包括个人修养礼仪、人际交往礼仪、职场打拼礼仪、现代生活礼仪等。

希望此中详尽的礼仪规范能让读者更好地立足职场、把握生活、掌控幸福！

## <<实用礼仪全精通>>

### 作者简介

王春，浙江义乌人，2005年获澳大利亚卧龙岗大学硕士学位。  
现为浙江省义乌工商职业技术学院讲师，主讲《社交礼仪与沟通技巧》、《商务礼仪》、《公关礼仪》等课程，曾获学院教学评比一等奖；业余时间曾多次受邀参加企事业单位员工的礼仪培训，广受好评。

## <<实用礼仪全精通>>

### 书籍目录

#### 个人修养篇

礼仪是表现自我素养的一扇门

#### 第一章 不学礼，无以立

了解礼仪才能学好礼仪

悠远流长的古代礼仪

现代礼仪的内容

现代礼仪的要素

现代礼仪的特征

现代礼仪的原则

#### 第二章 个人形象“由礼而来”

外在形象是我们留给对方的第一印象

身材不好用服饰帮你修饰

合自己的才是最好的

通过服饰打扮彰显你不俗的品位

穿衣服要学会看场合

女性妆容不宜浓艳

好的发型让你整个人亮起来

交往中最让他人受不了的身体异味

站姿、坐姿、行姿一个都不能忽略

#### 第三章 与人沟通“以礼服人”

说话有学问，学会把握说话的分寸

说话有“礼”他人才肯为你停留

需要包装的不仅是外貌还有你的语言

话题的选择也要“礼”为先

倾听本身就是一种礼仪

巧妙的拒绝让说话更有艺术效果

用赞美之言打动他人

用语言的魅力为你的生活添彩

交谈中的坏习惯，年轻人知道多少

禁忌话题闭口不谈

#### 第四章 与人寒暄“礼贤下士”

必不可少的寒暄话

招呼不能随便打，讲究细节才有效

会和他人打招呼是寒暄中的一大技巧

熟识的朋友要主动走上前去

寒暄有度才会充分发挥作用

年轻人要认真对待寒暄

节省介绍时间，让他人一听就能记住

#### 人际交往篇

礼仪是年轻人结交人脉的重要资本

#### 第五章 与人交往“彬彬有礼”

最传统的握手礼仪

大方道歉展示自己的胸襟

让鞠躬礼仪代表你表达更多的情谊

拥抱礼不只是拥抱那么简单

## <<实用礼仪全精通>>

与人约会也要讲究礼仪

参加宴会你要知道的礼数

恰到好处的敬语，让他人对你刮目相看

玩笑不是和谁都能开的

### 第六章 打电话时“恭而有礼”

现代生活必不可少的电话问候

分清场合接打电话，在人前更有“礼”

接通电话的第一句话很重要

将礼仪延续到挂电话为止

面对打电话中的突发情况你要有点妙招

别让接电话的细节给对方留下不好的印象

你的手机就是另一个你

打电话要注意的其他一些细节

### 第七章 互换名片“额手加礼”

过多的头衔只会让接名片的人紧皱眉头

清新干净的名片才会给人留下好印象

递名片时不要左掏右找

名片的正面应朝向对方

学会婉转拒绝他人索要名片

收到名片后要给对方回应

向他人索取名片要讲究方法

### 职场打拼篇

礼仪是年轻人站稳脚跟的重要武器

### 第八章 职场之上“博文约礼”

面试考的不只是能力还有你的礼仪

面试礼仪从你迈进公司大门的一刻开始

守时是礼仪最直观的表现

职场新人“礼多人不怪”

从办公桌看出你是否懂礼貌

办公室设施千万别用来做私事

讲究礼仪的人在办公室里人缘也会不错

恰当把握与异性同事相处的分寸

领导的面子你一定要给

办公室的禁忌不能成为你的绊脚石

### 第九章 商务会谈“情礼兼到”

成功商务人员必修礼仪这一课

商务会谈从迎送礼仪开始

邀请对方也看你礼数周到不周到

商务谈判既是战场也是舞台

赢得签约也要将礼仪保持到最后一刻

商务会谈免不了礼尚往来

换位思考能帮你

懂礼节的商务拜访才会看到成效 /

年轻人要懂得邮件礼仪才好生存

### 第十章 涉外交往“爱礼存洋”

学点涉外礼仪在交际场上不吃亏

涉外礼仪中尊重是关键

## <<实用礼仪全精通>>

女士优先的国际惯例你要牢记在心  
不同国家的礼仪特点  
敬酒不劝酒才是待客之道  
与外国友人交谈需注意的礼仪  
出境旅游要了解的礼仪

### 现代生活篇

礼仪是开启年轻人幸福生活的金钥匙

#### 第十一章 家庭和睦“识礼知书”

有礼才能让婚姻保持新鲜  
别让批评成为婚姻的“掘土机”  
尊重对方，你的婚姻才能一帆风顺  
相互理解，你的婚姻才能甜甜蜜蜜  
对待孩子有“礼”才能教导有方  
你是孩子人生中的第一位礼仪老师  
孩子有自己的交友观，请学会尊重他  
百善孝为先，面对父母更要讲究礼仪  
大事情别自己拿主意，多听听父母的意见  
亲戚朋友要处好，感情才能细水长流

#### 第十二章 与人共餐“以礼相待”

中餐礼仪最讲究座位的顺序  
小筷子也有大学问  
进餐时的礼仪显示出你的好修养  
西餐中了解餐具你才会使用它  
吃西餐时不可忽略的小细节  
西餐与酒的搭配你知道多少  
宴会上的自助餐不可大快朵颐  
闲暇时的一杯咖啡看出你的教养

#### 第十三章 公共场合“导德齐礼”

图书馆中切忌大声喧哗  
你的睡衣只适合在家里穿  
家养宠物要把它当孩子一样教导  
停车先讲礼仪再找位  
火车上的文明礼仪  
年轻人别因为在公交车上抢座丢了脸面  
乘坐飞机的礼仪你必须学会  
常常出差的年轻人免不了和酒店打交道  
观看演出、体育比赛你要知道的几件事  
坐电梯也有礼仪规范  
外出旅游多注意将你的礼仪贯穿始终

参考文献

## 章节摘录

版权页： 礼仪是规范人们日常生活的交往准则，于是现代礼仪便在人们的社会交往中表现出各种各样的特征。

随着社会的发展，礼仪既保持了原有的特性，又结合了新时代的特征，人们用礼仪来规范和约束自己的行为，协调和制约人与人之间的关系。

1. 礼仪从古至今有一定的传统性 礼仪是一个国家、民族传统文化的组成部分。

在我国，现代礼仪是以传统文化为核心，并不断吸收其他民族的优秀文化，在长期的社会生活实践中逐渐发展和完善起来的。

它根植于传统文化这块沃土上，因而有着深刻的传统性。

“礼仪之邦”几千年的文明史，中华民族修礼、崇礼、习礼的传统美德，深深地融入现代礼仪之中，约束和规范着现代人的行为。

礼仪是将人们在长期生活及交往中的习惯、准则固定并沿袭下来，有着广泛的社会文化基础。

礼仪的传统性是根深蒂固的。

在社会生活中，礼仪是人们约定俗成的行为规范，大都没有形成文字，无须刻意传播，它是在人们相互交往中传播、继承、相沿成习、积淀下来的。

在这个过程中，传统礼仪的那些烦琐的、保守的内容不断被摒弃，只有那些体现了人类的精神文明和社会进步，代表着中华民族传统文化本质和主流的礼仪，才得以世代相传，并被不断完善和发扬。

2. 礼仪在发展中存在着一定的共性 礼仪是在人类共同生活的基础上形成的，是同一社会中，全体成员调节相互关系的行为规范。

礼仪随着社会生产、生存环境和生活形态的变化而不断充实完善，逐渐成为社会各阶层共同遵守的行为准则。

礼仪的内容大都以约定俗成的民俗习惯、特定文化为依据，集中地反映了一定范围内人们共同的文化心理和生活习惯，从而带有明显的共同性特点。

礼仪又被应用于人们的社会交往之中，其范围和准则必须得到广泛的认可，才能在相当的范围内共同遵守，这也决定了礼仪的共同性特点。

由于交往范围的不断扩大，原先由于地域和文化交流限制所造成的礼仪规范的差异逐渐被打破，许多礼仪形式被越来越多的人接受和认可，礼仪的共同性特点将会日趋明显。

3. 礼仪在不同个体、时代间存在着一定的差异性 礼仪作为一种约定俗成的行为规范，其运用受到时间、地点和环境的约束，同一礼仪会因时间、地点或对象的变化而有所不同，这就是礼仪的差异性特点。

礼仪的差异性首先表现为民族差异性，不同民族的礼仪多姿多彩，各具特色。

各民族的习俗礼仪都凝结着本民族本地区人民的文化情结，人们严格遵循，苦心维护，难以改变，如同是见面礼，不同的民族有着不同的表现形式。

礼仪的差异性还表现为个性差异，每个人因其地位、性格、资质等因素的不同，在使用同样的礼仪时会表现出不同的形式和特点，如同是出席招待会，男士和女士要有不同的表现风格。

礼仪的差异性还表现在其时代变异性，它随着社会的进步而不断发展、丰富和完善。

礼仪总是体现着时代要求和时代精神，因而会随着时代发展而产生差异。

世界各国都很重视礼仪改革，现代礼仪发展变化的趋势是使礼仪活动更加文明、简洁和实用。

4. 规范、约束人们行为的礼仪存在着自律性 礼仪是社会生活中约定俗成的习惯和规则，它对人们的各种行为规范都有着广泛的约束力，但这种约束力不是强制性的。

礼仪不像法律那样威严，也不像道德那样肃然，礼仪的实施无须别人的督促和监督，有人冒犯了礼仪规范，也不会受到法律的制裁。

因此，礼仪的实施，主要是依靠人们自觉地利用礼仪规范来约束自己的行为，这就是礼仪的自律性。

礼仪的这一特点，要求人们在实施礼仪的过程中，树立起一种内心的道德信念和行为修养准则，不断提高自我约束、自我克制的能力，在人际交往中自觉地遵守礼仪规范。

礼仪的自律性并不是说礼仪是可以随意冒犯的，不注意礼仪的人会在社会生活中处处碰壁，孤独、尴

## <<实用礼仪全精通>>

尬、失意总是难以摆脱的，而自觉地注重礼仪的人，他的社会交往就会一帆风顺，处处受人尊重。

5. 礼仪伴随着社会的发展而显示出一定的等级性 礼仪的等级性表现在对不同身份、地位的人士礼宾待遇的不同。

在社会生活中，人们往往用长幼之分、男女之别来规范每个人的受尊重程度。

而在官方交往中，则要确定官方礼宾次序，确定官方礼宾次序的主要依据是担任公职或社会地位的高低。

这种礼宾次序带有某种强制性，不同的人因此而得到不同的礼宾待遇，但这并不意味着尊卑贵贱，而是现代社会正常交往秩序的表现，反映了各级公务人员的社会身份和角色规范。

礼仪的等级性在社会交往中还表现为双向对等性，即在不同地区、不同组织的交往中，双方人员在公职身份和社会地位上要相近，业务性质要相似，以此来表示对对方的尊重。

双方的交往还应当是一种尊重互换、情感互动的过程，在礼节上要有来有往、相互对等。

这是工作需要与礼仪要求的结合统一。

由此可见，礼仪并不是一成不变的，随着社会的变化、时代的变迁，会根据大部分人的生活习性衍生出不同的礼仪规范。

年轻人在与人交往的过程中，既要认识到礼仪的重要，也要认识到不同的礼仪。

只有看准对象，表现出恰当的礼仪，才会让对方体会到被重视的感觉，才能让礼仪起到它应有的作用

。

<<实用礼仪全精通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>