

图书基本信息

书名：<<2000版ISO9000族标准 质量管理体系审核指南>>

13位ISBN编号：9787506627634

10位ISBN编号：7506627639

出版时间：2002-8

出版时间：中国标准出版社

作者：倪J 等编

页数：131

字数：204000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

内审员在一个组织内对质量体系的正常运行和改进起着重要的作用。

这种作用表现在对质量管理体系的运行进行监督、对质量管理体系的保持和改进起参谋作用、在质量管理方面起领导与群众之间的沟通作用、在第二、三方审核中起内外接口的作用、在质量管理体系的有效实施方面起带头作用。

所以，内审员队伍是一个组织建立、实施和改进质量管理体系的骨干力量。

组织应该重视建立一支务实有效的内审员队伍。

拥有质量管理体系内审员资格的人才是企业质量认证以及企业将来更好发展所必需的，这也使很多人才看到了新的发展方向，纷纷学习ISO9000族标准，为自己充电，使自己更适应整个社会的发展潮流。

本书编写时参阅了大量的中外审核要求和资料，是在结合内外质量管理体系审核与教学实践的基础上编写而成，是集体智慧的结晶。

本书具有系统性、完整性和可操作性的特点。

可供管理者代表内、外质量管理体系审核员、质量工程师、咨询师以及高等院校质量管理专业的师生参考。

为了方便广大企业及内审员的操作，在本书附录中增加了质量管理体系内审检查及记录表和内审中的有关表式，可直接复印使用或参考采用。

质量管理体系审核是实践性很强的工作，尽管作者倾其所有，但限于时间和经验，不足之处在所难免，敬请读者指教。

作者简介

倪颢，毕业于上海交通大学，曾在上海三菱电梯有限公司质管部工作。1998年赴英国，现为英国WARICK大学商学院信息与管理学博士，并兼任英国UKAS.DAS质量认证公司中国首席代表，自1995年起，涉及质量管理领域，撰写和翻译了大量质量管理方面的论文与书籍，参与国内和国际的交流

书籍目录

第1章 质量管理体系审核概述 1.1 审核的定义及理解 1.2 审核的分类 1.3 质量管理体系审核的概念与特点 1.4 质量管理体系审核的目的 1.5 质量管理体系审核的范围 1.6 质量管理体系审核的依据/准则 1.7 质量管理体系审核的时机和频次 1.8 质量管理体系审核的基本步骤 1.9 与审核有关的术语 1.10 有关审核的概念图第2章 质量管理体系审核的基础知识 2.1 2000版ISO 9000族标准简介 2.2 《质量管理体系 要求》理解与实施建议 2.3 质量认证第3章 内部质量管理体系审核实务 3.1 内审的策划和计划 3.2 收集与查阅有关文件 3.3 编写检查表 3.4 首次会议 3.5 现场审核 3.6 不合格报告及汇总分析 3.7 末次会议 3.8 编写审核报告 3.9 纠正措施跟踪验证 3.10 质量管理体系分析与评价 3.11 内审程序文件实例第4章 审核员的要求与审核的技巧 4.1 审核人员的职责 4.2 审核人员的素质要求 4.3 内外审核员的区别与管理 4.4 判别准则及注意要点 4.5 现场审核的基本技巧 4.6 ISO 9001:2000审核要点第5章 审核员的自我测评和完善 5.1 审核案例分析 5.2 自我测评题附录1 质量管理体系内审检查及记录表(1)~(12)附录2 年度内部审核计划表(13)附录3 内审实施计划表(14)附录4 内审首(末)次会议记录表(15)附录5 不合格项报告(16)附录6 内部质量管理体系审核报告(17)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>