第一图书网, tushu007.com

<<服务业国际通用管理标准全程实施 >

图书基本信息

书名：<<服务业国际通用管理标准全程实施方案>>

13位ISBN编号：9787506632485

10位ISBN编号：7506632489

出版时间：2003-1

出版时间：中国标准

作者：安维洲

页数：2册

字数：371000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书不仅对ISO 9000质量管理体系基础知识，文件编写方法、内部审核技巧、质量管理体系实施案例进行了详细阐述，而且对ISO 14000环境管理体系基础知识、文件编写方法、内部审核技巧、环境管理体系实施案例和OHSAS18000基础知识、文件编写方法、内部审核技巧进行了详细的描述。

作者简介

安维洲，高级工程师、国家/国际注册主任评审员、《中国标准化》杂志理事代表、山西财经大学经济信息学院名誉教授、深圳鹏程国际认证中心/中国质量认证中心深圳评审中心主任，有丰富的认证实践经验与广博的专业理论知识。

现任《国际通用管理标准全景传播》系列丛书顾

书籍目录

第一篇 ISO 9001：2000质量管理体系全程实施方案 第一章 服务与服务质量管理 第二章 ISO 9000质量管理体系的建立及认证 第三章 质量管理体系文件编制方法 第四章 质量管理体系内审技巧 第五章 质量管理体系实施案例第二篇 ISO 14000环境管理体系全程实施方案 第一章 环境管理体系的建立与保持 第二章 环境管理体系文件编制方法 第三章 环境管理体系审核及管理评审 第四章 环境管理体系实施案例第三篇 OHSAS18000职业健康安全管理体系安全实施方案 第一章 OHSAS18000基础知识 第二章 职业健康安全管理体系文件编制方法 第三章 职业健康安全管理体系的建立与实施

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com