

<<邮政行业实施2000版ISO 9001标准>>

图书基本信息

书名：<<邮政行业实施2000版ISO 9001标准指南>>

13位ISBN编号：9787506633062

10位ISBN编号：750663306X

出版时间：2004-1

出版时间：中国标准出版社

作者：邢伟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<邮政行业实施2000版ISO 9001标准>>

内容概要

《邮政行业实施2000版ISO9001标准指南》分七章。

主要内容为：一、邮政行业导入ISO9000：2000标准概论；二、邮政系统管理过程；三、邮政管理与ISO9000；四、邮政业质量管理体系文件的编写、五、邮政业质量手册示例；六、邮政业程序文件示例；七、质量管理体系咨询与认证。

作者简介

刑伟，女，1969年生，毕业于北京物资学院，2000年获得北京大学MBA硕士学位。从事ISO9000认证咨询工作多年，近几年来从事邮政行业的ISO9000：2000标准质量管理体系咨询工作，曾多次在《中国质量认证》、《中国质量》等国家报刊上发表文章。在管理上有扎实的理论基础和丰富的实践经验。现于北京华诚信咨询有限公司任副总经理职务。

书籍目录

第一章邮政行业导入ISO9000：2000标准概论第一节ISO9000质量管理体系基础和术语第二节邮政行业质量管理体系认证第二章邮政系统管理过程第一节邮政行业概述第二节邮政系统管理核心过程概述第三节邮政行业的服务实现过程第三章邮政管理与ISO9000第一节ISO9000八项质量管理原则在邮政管理中的应用第二节ISO9001：2000标准条款与邮政管理的结合第四章邮政业质量管理体系文件的编制第一节综述第二节邮政局质量管理体系的策划第三节质量方针和质量目标的编制第四节质量手册的编制第五节程序文件的编制第六节作业指导书的编制第七节质量记录的编制第八节质量计划的编制第五章质量手册示例第六章程序文件示例第一节与文件要求有关的程序文件第二节与管理职责有关的程序文件第三节与资源管理有关的程序文件第四节与产品实现有关的程序文件第五节与测量、分析和改进有关的程序文件第七章质量管理体系咨询与认证第一节质量管理体系认证程序第二节质量管理体系认证后的监督管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>