

<<饲料工业实施2000版ISO9001标准>>

图书基本信息

书名：<<饲料工业实施2000版ISO9001标准指南>>

13位ISBN编号：9787506635677

10位ISBN编号：7506635674

出版时间：2004-11

出版时间：中国标准出版社

作者：邢伟 编

页数：280

字数：422000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书突出的特点是通过理论与实例的形式，讲述了饲料企业如何建立ISO 9000质量管理体系，如何将饲料工业的实际特点与ISO9000族标准进行有效的结合，为饲料企业的管理开创一条新的道路。

本书共分八章。

第一章介绍了ISO 9000族标准的由来和发展，以及ISO 9000族标准的八项质量管理原则、管理体系基础和术语；介绍了中国饲料工业的现状和发展趋势，以及导入ISO 9000族标准的必然性。

第二章介绍了质量管理体系主要术语在饲料工业管理中的应用与理解。

第三章介绍了八项质量管理原则在饲料工业管理中的应用；结合饲料生产企业质量管理的实际，讲述了ISO 9001：2000标准的理解与实施。

第四章介绍了如何编制质量管理体系文件，包括文件结构的策划、质量方针和目标、质量手册、程序文件、作业文件和质量记录的编写，介绍了饲料生产企业如何通过ISO 9001标准来编写一套具有饲料生产企业自己特色的质量管理体系文件。

第五章讲述质量管理体系审核，重点介绍了审核的基本概念、如何组织及进行内部审核、饲料生产企业检查表示例等，为饲料生产企业学习和组织质量管理体系审核提供非常有价值的参考资料。

第六章、第七章和第八章分别介绍了饲料生产企业质量手册、程序文件和质量记录的示例，为推动饲料工业建立ISO 9000质量管理体系提供了具有借鉴意义的参考资料。

书籍目录

第一章 饲料工业导入2000版ISO 9000族标准概论 第一节 ISO 9000族标准介绍 第二节 我国饲料工业现状和发展趋势 第三节 饲料工业导入ISO 9000族标准的必然性第二章 质量管理体系术语在饲料工业管理中的理解和应用 第一节 有关质量的术语 第二节 有关过程和产品的术语 第三节 有关管理的术语 第四节 与饲料产品有关的术语第三章 ISO9000族标准的饲料工业管理中的应用 第一节 八项质量管理原则在饲料工业管理中的应用 第二节 ISO 9001 : 2000标准在饲料工业管理中的理解与实施第四章 质量管理体系文件的编制 第一节 综述 第二节 质量管理体系的策划 第三节 质量方针和质量目标的编制 第四节 质量手册的编制 第五节 程序文件的编制 第六节 作业指导书的编制 第七节 质量记录的编制 第八节 质量计划的编制第五章 质量管理体系审核 第一节 审核的概念 第二节 内部质量管理体系审核 第三节 质量管理体系认证第六章 质量手册示例第七章 程序文件示例 第一节 与文件要求有关的程序文件 第二节 与管理职责有关的程序文件 第三节 与资源管理有关的程序文件 第四节 与产品实现有关的程序文件 第五节 与测量、分析和改进有关的程序文件第八章 部分质量量记录示例 第一节 与文件要求有关的质量记录 第二节 与管理职责有关的质量记录 第三节 与资源管理有关的质量记录 第四节 与产品实现有关的质量记录 第五节 与测量、分析和改进有关的质量记录

章节摘录

版权页:三、2000版ISO 9000族标准的特点1) 能适用各种组织的管理和运作2) 能够满足各个行业对标准的需求3) 易于使用, 语言明确, 易于翻译和理解4) 减少了强制性的形成文件的程序的要求5) 将质量管理与组织的管理过程联系起来6) 强调质量与业绩的持续改进7) 强调持续的顾客满意是推进质量体系的动力8) 与ISO 14000系列标准有更好的兼容性四、八项质量管理原则第一节 ISO 9000族标准介绍八项质量管理原则是ISO/TC 176在总结质量管理实践经验的基础上, 用高度概括、易于理解的语言所表述的质量管理的最基本、最通用的一般性规律。

它是组织的领导者有效实施质量管理工作必须遵循的原则, 是制定2000版ISO 9000族标准的理论基础。

1. 以顾客为关注焦点 “组织依存于顾客。

因此, 组织应当理解顾客当前和未来的需求, 满足顾客要求并争取超越顾客期望。

为贯彻“以顾客为关注焦点”的质量管理原则, 可以采取以下活动: 1) 了解并掌握顾客的需求和期望2) 确保组织的目标与顾客的需求和期望相结合3) 确保将顾客的需求和期望在整个组织内进行沟通4) 测量顾客的满意程度并根据结果采取相应的活动和措施5) 管理好与顾客的关系6) 兼顾顾客与其他相关方之间的利益。

2. 领导作用领导者将本组织的宗旨、方向和内部环境统一起来, 并创造使员工能够充分参与实现组织目标的环境。

为贯彻“领导作用”的质量管理原则, 组织的最高管理者应采取下列具有非常意义的措施: 1) 考虑所有相关方的需求和期望2) 通过制定质量方针来清晰地描绘组织未来的前景3) 制定可测量的、经过努力可以实现的、具有挑战性的并能使组织获益的质量目标4) 在组织的所有层次上建立价值共享和职业道德观念5) 建立信任, 消除忧虑6) 为员工提供所需的资源和培训, 并赋予其职权范围内的自主权7) 激励和鼓励员工并承认员工的贡献3. 全员参与各级人员都是组织之本, 只有他们的充分参与, 才能使他们的才干为组织带来收益。

”

编辑推荐

《饲料工业实施2000版ISO9001标准指南》由中国标准出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>