

<<追求卓越的旅程>>

图书基本信息

书名：<<追求卓越的旅程>>

13位ISBN编号：9787506636544

10位ISBN编号：7506636549

出版时间：2005-3

出版时间：中国标准出版社

作者：岳刚

页数：263

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<追求卓越的旅程>>

内容概要

美国马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖是世界上影响最大的质量奖项之一。

鲍德里奇国家质量奖获奖者代表了美国最优秀的企业，它们大多处于行业的领导地位。

本书提供的4个自评报告详细地描述了4家最优秀的美国企业通过不断追求卓越，最终获得鲍德里奇国家质量奖的历程。

这4家企业分别是：波音航空支持部、（2003年服务业务）、摩托罗拉专业无线通信事业部、（2002年制造业类）、布朗-史密斯印刷分分公司、（2002年小企业类）、克拉克美国支票公司、（2001年制造业类）。

<<追求卓越的旅程>>

书籍目录

自评报告1 波音航空支持部 缩略语表 P 组织简介 1 领导 2 战略策划 3 以顾客和市场为中心 4 测量、分析和知识管理 5 以人为本 6 过程管理 7 经营结果自评报告2 摩托罗拉专业无线通信事业部 缩略语表 P 组织简介 1 领导 2 战略策划 3 以顾客和市场为中心 4 测量、分析和知识管理 5 以人为本 6 过程管理 7 经营结果自评报告3 布朗—史密斯印刷分公司 P 组织简介 1 领导 2 战略策划 3 以顾客和市场为中心 4 测量、分析和知识管理 5 以人为本 6 过程管理 7 经营结果自评报告4 克拉克美国支票公司 P 组织简介 1 领导 2 战略策划 3 以顾客和市场为中心 4 测量、分析和知识管理 5 以人为本 6 过程管理 7 经营结果

<<追求卓越的旅程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>