

<<服务业常用标准汇编>>

图书基本信息

书名：<<服务业常用标准汇编>>

13位ISBN编号：9787506637145

10位ISBN编号：7506637146

出版时间：2005-5

出版时间：中国标准出版社

作者：中国标准出版社第一编辑室

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务业常用标准汇编>>

内容概要

本书汇编收集了截至2004年底发布的有关服务领域常用的标准共计57项，其中国家标准50项，有关行业标准7项。

内容包括服务基础标准，消费品售后服务，商品、物流服务，饭店、旅游服务等领域的管理标准、服务质量标准、等级评定标准以及各类服务场所相关标准等。

<<服务业常用标准汇编>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>