

<<处理投诉与非正常投诉常用法律文>>

图书基本信息

书名：<<处理投诉与非正常投诉常用法律文件精选>>

13位ISBN编号：9787506637824

10位ISBN编号：7506637820

出版时间：2005-5

出版时间：中国标准出版社

作者：王寿魁

页数：659

字数：620000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<处理投诉与非正常投诉常用法律文>>

### 内容概要

市场经济是法治经济，在处理投诉与非正常投诉时最重要的原则就是依法办事，依法维权。只有依法，才能公平、公正地解决纠纷，在维护消费者合法权益的同时维护组织合法权益，维护社会主义市场经济秩序，构建和谐、安定的社会环境。

有鉴于此，我们精选了91项与处理投诉与非正常投诉工作有关的，规定市场平等竞争条件、维护公平竞争秩序，并且有普遍适用性的法律文件，选编成《处理投诉与非正常投诉常用法律文件精选》一书，奉献给辛勤工作在处理投诉一线的相关人员，以备不时之需。

书籍目录

第一部分 法律 中华人民共和国行政许可法 中华人民共和国行政复议法 中华人民共和国合同法  
中华人民共和国价格法 中华人民共和国行政处罚法 中华人民共和国食品卫生法 中华人民共和国  
国保险法 中华人民共和国广告法 中华人民共和国仲裁法 中华人民共和国国家赔偿法 中华人民  
共和国消费者权益保护法 中华人民共和国反不正当竞争法 中华人民共和国产品质量法 中华人民  
共和国行政诉讼法 中华人民共和国标准化法 中华人民共和国计量法 中华人民共和国药品管理法  
第二部分 法规 机动车第三者责任强制保险条例(草案) 安全生产许可证条例 物业管理条例  
特种设备安全监察条例 医疗事故处理条例 中华人民共和国反倾销条例 质量振兴纲要(1996年  
—2010年) 化妆品卫生监督条例 工业产品生产许可证试行条例第三部分 规章 (一)质量监督  
食品生产加工企业质量安全监督管理办法 禁止在食品中使用次硫酸氢钠甲醛(吊白块)产品  
的监督管理规定 保健食品管理办法 查处食品标签违法行为规定 工程建设项目招标投标活  
动投诉处理办法 游乐园管理规定 毛绒纤维质量监督管理办法 茧丝质量监督管理办法  
金银饰品标识管理规定 家用汽车产品修理更换退货责任规定(草案) 家用视听商品修理更换  
退货责任规定 微型计算机商品修理更换退货责任规定 固定电话机商品修理更换退货责任规定  
移动电话机商品修理更换退货责任规定 农业机械产品修理更换退货责任规定 摩托车商品  
修理更换退货责任实施细则 部分商品修理更换退货责任规定条文释义 流通领域商品质量监测  
办法 产品质量国家监督抽查管理办法 产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理办法 产品质  
量申诉处理办法 产品标识标注规定 ..... (二)新闻出版第四部分 司法解释

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>