

图书基本信息

书名：<<高等院校ISO9001质量管理体系建立与实施指南>>

13位ISBN编号：9787506639569

10位ISBN编号：7506639564

出版时间：2006-3

出版时间：中国标准出版社

作者：马林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

高等院校ISO 9001质量管理体系建立与实施指南, ISBN : 9787506639569, 作者: 马林, 尤建新主编

书籍目录

第一章 绪论第二章 教育、教学服务特性分析 第一节 高校的产品是服务 第二节 服务业的一般特性分析 第三节 教育、教学服务产品的特性分析第三章 高等院校教育教学过程分析 第一节 过程与过程方法 第二节 高等院校教学过程分析第四章 质量管理体系基本原理 第一节 质量管理体系基础 第二节 最高管理者、质量方针与质量目标 第三节 质量管理体系文件 第四节 质量管理体系与其他模式的关系第五章 质量管理术语 第一节 术语的联系 第二节 质量管理术语第六章 ISO 9001标准的理解要点 第一节 引言和附录 第二节 范围、引用标准、术语和定义 第三节 质量管理体系 第四节 管理职责 第五节 资源管理 第六节 产品实现 第七节 测量、分析和改进第七章 高校质量管理体系建立与实施 第一节 质量管理体系建立的要求 第二节 高校质量管理体系的建立 第三节 高校质量管理体系文件的编写 第四节 高校质量管理体系的实施第八章 高校质量管理体系的审核与评审 第一节 质量管理体系审核的基本概念 第二节 内部审核的策划 第三节 内部审核的实施 第四节 管理评审 第五节 质量管理体系认证过程附件一 普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)附件二 (某高校)质量手册案例思考题参考文献

### 编辑推荐

本书借鉴了国外同行最新的参考资料，对国内高等院校教学管理实际状况进行了分析，力求提高该书的先进性、通用性和有效性。

书中结构基本沿着人们认识事物的一般规律，分析了中国高等教育和国际标准ISO 9000的关系，并对ISO 9000标准作了介绍；结合高校的实际解读了ISO 9001标准的要求，并对高校教育教学活动进行了分解；说明了如何在高校建立质量管理体系；介绍了质量管理体系的认证等有关内容。

本书力图简明扼要、紧密联系高校实际。

可为高等院校和其他学校建立和实施质量管理体系提供指导和帮助，也可为向高等院校提供质量管理体系培训、咨询及认证服务的有关人员参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>