

<<欧洲质量奖卓越模式>>

图书基本信息

书名：<<欧洲质量奖卓越模式>>

13位ISBN编号：9787506651271

10位ISBN编号：7506651270

出版时间：2009-2

出版时间：中国标准出版社

作者：欧洲质量管理基金会

页数：72

译者：中国质量协会

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<欧洲质量奖卓越模式>>

内容概要

《欧洲质量奖卓越模式》详细的介绍了这一优异的模式，供各个追求卓越的组织学习使用，书中提供了EFQM的英文原版以便各组织理解研究。

欧洲质量奖卓越模式是由欧洲质量管理基金会（EFQM）推出的一种实用的组织自我评定工具，用于测量组织追求卓越所处的阶段，帮助理解差距，继而激发出解决方案。

<<欧洲质量奖卓越模式>>

书籍目录

1 EFQM卓越模式的必要性2 卓越模式的优点3 卓越的基本理念和EFQM卓越模式3.1 基本理念是卓越的基础3.2 基本理念与EFQM卓越模式的联系4 EFQM卓越模式4.1 概述4.2 模式的内涵和结构4.3 卓越模式准则4.4 贯穿卓越模式的主线5 RADAR5.1 RADAR逻辑5.2 RADAR评分矩阵6 术语表7 其他信息8 致谢EFQMExcellenceModel

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>