

图书基本信息

书名：<<2008版ISO9000族标准质量管理体系内部审核培训教程>>

13位ISBN编号：9787506652766

10位ISBN编号：7506652765

出版时间：2009-7

出版时间：中国标准出版社

作者：嵇国光，赵菁，龚春香 编著

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书注重内部审核的规范性、实用性和有效性。

规范性方面主要参照了国际认可的质量管理体系内部审核员教程；实用性方面主要是根据作者15年来从事内外部审核工作的实践经验和研究心得；有效性方面主要是作者在对众多客户质量管理体系咨询、认证实践过程进行分析、评价的基础上形成的原则及做法。

内部审核作为企业管理的检查工具不能仅停留在符合性方面，而应以有效性为重点；不能仅局限于质量管理体系标准范围，而应扩大到其他需要检查的企业经营管理领域。

企业通过每次内部审核应能导致改进行为并取得成果，使企业成为最大的受益者。

但任何检查工具，只有正确使用才能达到预期效果。

为此，作为合格的内部审核员必须具备两个前提条件：（1）正确理解并掌握选定的标准、文件和企业质量管理体系要求；（2）正确掌握使用审核的原则、方法和技巧。

## 作者简介

嵇国光先生，1984年开始专业从事全面质量管理（TQM）工作，1985年起担任某国营大企业企管办主任，1990年至1994年在某局负责全省范围TQM、现代化管理和现场管理推行工作，1995年起专业从事管理咨询和培训工作，是第一批获得国家注册的高级审核员，曾入选“中国管理咨询专家500名”。

从1995年至2008年12月底，经其成功咨询的客户已达186家，咨询领域涉及目标和绩效管理、集团化管理、“三维”管理、管理体系等。

嵇国光先生现为浙江省中小企业创业辅导中心主任、久盛企业管理咨询公司总经理，IRCA国际注册首席审核员，CNAT注册高级咨询师，中企联注册高级管理咨询师。

嵇国光先生先后编著出版了14本企业管理专著，并在省级以上刊物发表管理论文75篇。

嵇国光先生的专业擅长包括：战略和目标管理、绩效管理、管理体系、流程再造和管理、现场管理和现场改善等。

书籍目录

1 主要术语介绍 1.1 有关审核的概念 1.2 有关质量管理体系的基本概念2 审核的分类 2.1 审核对象分类法 2.2 审核委托方分类法 2.3 审核范围分类法3 质量管理体系审核的一般步骤 3.1 第一方审核(内部审核)的步骤 3.2 第二方审核的步骤 3.3 第三方审核的步骤4 内部审核的基本要求 and 特点 4.1 内部审核的基本要求 4.2 内部审核的基本特点 4.3 提高内部审核效果的途径 4.4 我国获证组织质量管理体系内部审核的现状分析5 内部审核方案 5.1 审核方案的定义与理解 5.2 审核方案的管理 5.3 审核方案的编制 5.4 审核方案的记录6 内部审核活动 6.1 审核启动 6.2 组织学习文件 6.3 现场审核的准备7 现场审核实施 7.1 现场审核实施的基本内容 7.2 首次会议 7.3 现场审核 7.4 不合格项报告 7.5 末次会议8 内部审核报告 8.1 报告内容 8.2 报告中的审核结论 8.3 报告中的纠正、预防和改进措施及要求 8.4 报告处理 8.5 报告格式 8.6 注意事项9 跟踪审核 9.1 跟踪审核的含义、目的和范围 9.2 跟踪审核的作用 9.3 跟踪审核的实施10 管理体系内部审核员 10.1 内部审核员的职责 10.2 审核组长的职责 10.3 审核员的工作 10.4 审核员的资格 10.5 审核员的管理 10.6 内、外部审核员的区别11 质量管理体系内部审核要点及方法12 管理评审13 产品质量审核14 能力训练与练习

## 章节摘录

接下来的故事，就变成了一个充满了果报和宿命的故事。

也速该和小铁木真父子以及塔塔儿部落三者的命运，从此紧紧联结在一起，成了一个因果闭环。

小铁木真出生时，小拳头里攥着一块鲜红的玉石，蒙古人相信，谁出生时手里握着血块，他将来一定会成为掌握生杀大权的首领。

俗话说福无双至，也速该家的小福星，也把灾难悄悄带到了也速该身边。

时光荏苒，不觉九年过去，也速该准备给铁木真求亲，便带了铁木真到“舅家”——弘吉刺部的斡勒忽讷兀惕氏族去求亲。

也速该带着铁木真到了弘吉刺部落，碰到了部落首领特薛禅。

也速该下马攀谈，特薛禅问他到哪里去，也速该以实相告，说明来意。

那特薛禅也是有心人，他端详了铁木真一会儿，心想这个少年双目炯炯有神，容光焕发，将来一定有大出息。

此外，特薛禅也想和也速该结成姻亲，这当然和也速该是乞颜部落首领有关，讲究门当户对，不论年代和种族。

特薛禅有了想法，一下子变得主动热情起来，他对也速该说：“巧了，昨晚我做了一个梦，梦到一只雪白的雄鹰，一只爪子抓着太阳，一只爪子抓着月亮，飞落在我的手里。

今天起来我心里一直嘀咕，这个梦究竟有什么兆头？

碰巧就遇到你带着儿子来我这里，好了，现在我的梦就圆了，分明是你给我带来好女婿了嘛。

”特薛禅的一席美谈，说得也速该心花怒放，当初他成家走的是抢婚路线，没想到轮到给儿子求婚，走到半路就有人要把女儿许配。

也速该本来还要走一阵儿，想到特薛禅的身份家世更好，就问特薛禅：“你是说真话还是笑话，莫非你有和我儿子年貌相当的女儿？”

”特薛禅笑道：“我们弘吉刺部落不喜欢好勇斗狠，不争抢别人的牛羊土地，这里的人家，家家都有如花似玉的女儿，我们这些美艳如花的姑娘，一般都被其他部落中有身份有地位的贵族聘娶。

现在，我家就有一个小女儿，不知你愿不愿意带着你儿子，到我家帐篷去看看？”

”也速该闻言大喜，带着铁木真，随着特薛禅，策马向弘吉刺部落奔去。

到了特薛禅家里，特薛禅叫出小女儿，来和客人相见。

也速该打量眼前的小姑娘，十来岁光景，长相楚楚动人，果然是一个美人坯子，也速该见小姑娘乖巧可人，心里就愿意了，又问了姑娘的年龄名字，得知小姑娘叫勃儿帖，十岁，比铁木真大一岁。

年龄不是问题，也速该同意了，当晚就宿在特薛禅家里。

翌日早起，正式向特薛禅提亲，一切礼节，恭敬如仪。

特薛禅说：“换了别人提亲，我肯定让他跑个三次五次十来八次，一是显出一家有女百家求的道理，二是显出那求婚者的诚意。

可是，你带着儿子来，我情愿破这个例。我答应把女儿许给你家，不过，他们还小，你不如把儿子留在我这里，先让他在我家熟悉熟悉。

给我当几年小女婿，你可以放心先回。

”也速该见特薛禅愿意结亲而且主动替他养育管教，话又说得那么在情在理，心里一万个感激，没什么不愿意。

他拉过小铁木真，叮嘱他听话学好。

又嘱托特薛禅：“我这个孩子胆小，尤其怕狗，别的我也不多说，只是别让你家的猎狗靠近我儿子，小心吓着他。

”特薛禅拉过小铁木真说这个断断不会。

也速该把他的从马送给特薛禅当聘礼，然后上马，独自返回。

小铁木真和特薛禅一家目送也速该消失在草原尽头。

谁也想不到，也速该此去，竟是末路。

再说也速该，顺顺利利就给儿子定了亲，真是人逢喜事精神爽，春风得意马蹄疾，一路催马趲行，不

不知不觉就来到了塔塔儿人驻地车车山。

车车山不高，它是草原上常见的那种浑圆柔和的起伏，隐隐传来一阵阵的歌声，也速该松开马嚼，让马慢下来，他侧耳倾听，并循着那歌声而去，不久，就闻到了空气中烤肉的香气和美酒特有的醇香。不一会儿，他就看到了一个部落。正是九年前被他击败的塔塔儿人，不过，时过境迁。双方早已冰释前嫌，相安无事和平共处九年了，所以也速该并不害怕。

那边，塔塔儿部落里好像正在举行什么活动，男女老少都在一起热热闹闹地聚餐，有几个塔塔儿人见他骑马而立，早认出他来，纷纷起身，盛情相邀。

也速该独自赶了半天路，有些焦渴。

也有些孤单，他也确实想热闹一下、放松一下，于是下马入席，加入塔塔儿人的筵席。

也速该千不该万不该坐在了曾经的敌人中间，那天他确实大意了，就放松了警惕。

他个人认为两家的冤仇已经化干戈为玉帛了，所以他就没在意。

英雄在什么场合最高大，当然是在被征服者面前。

也速该坐在塔塔儿人中间，谈笑风生，慷慨坦荡，大块吃肉，大碗喝酒。

就在这时，有几个人捧着奶、酒，端着肉食，过来给也速该献酒，为首的一张面孔，也速该恍惚觉得似曾相识，可是，他又好像压根儿没见过这个人。

也速该有些疑惑，想问一问，那个人过来就说了一堆恭维和赞美也速该的话，反把也速该夸得云里雾里了，只顾接过他手里的敬酒豪爽地一饮而尽，还大口吃掉他献上的美味羔羊肉。

那个人好像很开心地看他豪饮狂嚼，然后谦恭地道了谢，领着身边的几个人一起离开。

也速该随后问旁边的人刚才敬酒者何许人，答话的人说，他是你手下败将铁木真兀格的儿子札邻不合

。

P2-4

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>