

<<ISO9000再认识>>

图书基本信息

书名：<<ISO9000再认识>>

13位ISBN编号：9787506652872

10位ISBN编号：7506652870

出版时间：2009-5

出版时间：中国标准出版社

作者：李镜，吴桂玲 编著

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<ISO9000再认识>>

### 内容概要

本书主要是为建立和实施ISO 9000质量管理体系的组织编著的，它是从实施的角度，重点阐述如何理解ISO 9001标准中的要求，如何达到这些要求。

希望本书能转变你们头脑中的某些不适宜的观念，帮助组织走上一条理性的持续发展之路。

## <<ISO9000再认识>>

### 书籍目录

第一部分 概述 1 2008版ISO 9001标准的主要变化 2 质量管理体系 3 质量管理体系的建立、实施与保持  
第二部分 2008版ISO 9001标准释疑和实施指导 引言 0.1 总则 0.2 过程方法 0.3  
与GB/T 19004的关系 0.4 与其他管理体系的相容性 1 范围 1.1 总则 1.2 应用 2 规范性引用文件 3 术语和定义 4 质量管理体系 4.1 总要求 4.2 文件要求 5 管理职责 5.1 管理承诺 5.2 以顾客为关注焦点 5.3 质量方针 5.4 策划 5.5 职责、权限与沟通 5.6 管理评审 6 资源管理 6.1 资源提供 6.2 人力资源 6.3 基础设施 6.4 工作环境 7 产品实现 7.1 产品实现的策划 7.2 与顾客有关的过程 7.3 设计和开发 7.4 采购 7.5 生产和服务提供 7.6 监视和测量设备的控制 8 测量、分析和改进 8.1 总则 8.2 监视和测量 8.3 不合格品控制 8.4 数据分析 8.5 改进附录 附录1 质量管理体系建立的过程 附录2 质量管理体系认证的过程

## <<ISO9000再认识>>

### 章节摘录

第二部分 2008版ISO9001标准释疑和实施指导 2 质量管理体系 什么是质量管理体系？

质量管理体系是在质量方面指挥和控制组织的管理体系（见ISO9000：2005中3.2.3）。

通俗地讲，质量管理体系是为了改进产品和服务，以满足顾客的要求，把影响质量的有关因素（如：组织结构、策划、过程、资源、文件等）综合起来，在质量方针的指引下，为实现质量目标，而相互配合努力工作。

在某种意义上，我们也可以说，质量管理体系是组织（或企业）用于管理那些与质量有关的活动的一种方法，也即通过管理组织的业务工作，以达到满足其顾客的要求。

因此，它不仅适用于大型组织，同时也适用于中小企业；不仅适用于制造业，同时也适用于服务业。

质量管理体系要求与产品要求的关系是什么？

我们不应将质量管理体系标准（或质量管理体系要求）与产品标准（或产品要求）混为一谈。

通常，使用产品标准、质量管理体系标准以及质量改进方法的目的都是为了实现顾客要求，提高顾客满意度，增强竞争能力。

它们之间虽不存在矛盾，但也不能相互代替。

.....

<<ISO9000再认识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>