

图书基本信息

书名：<<ISO9001 ISO14001 OHSAS18001整合管理体系内部审核培训教程>>

13位ISBN编号：9787506654593

10位ISBN编号：7506654598

出版时间：2009-12

出版时间：中国标准

作者：嵇国光//赵菁

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书根据ISO 19011：2002的内容进行编写，为企业审核提供最新的参考依据，并为企业整合内部审核培训提供指南。

本书作为整合管理体系内部审核员培训教材，不仅旨在帮助企业按照三大标准有效开展整合管理体系内部审核工作，更希望能成为企业开展管理审核的一本指导书，成为培养管理干部发现问题、分析问题和解决问题能力的一本实战书。

## 作者简介

嵇国光先生，1984年开始专业从事全面质量管理(TQM)工作，1985年起担任某国营大企业企管办主任，1990年至1994年在某局负责全省范围TQM、现代化管理和现场管理推行工作，1995年起专业从事管理咨询和培训工作，是第一批获得国家注册的高级审核员，曾入选“中国管理咨询专家500名”。

从1995年至2008年12月底，经其成功咨询的客户已达186家，咨询领域涉及目标和绩效管理、集团化管理、“三维”管理、管理体系等。

嵇国光先生现为浙江省中小企业创业辅导中心主任、久盛企业管理咨询公司总经理，IRCA国际注册首席审核员，CNAT注册高级咨询师，中企联注册高级管理咨询师。

嵇国光先生先后编著出版了14本企业管理专著，并在省级以上刊物发表管理论文75篇。

嵇国光先生的专业擅长包括：战略和目标管理、绩效管理、管理体系、流程再造和管理、现场管理和现场改善等。

## 书籍目录

1 主要术语介绍 1.1 有关审核的概念 1.2 有关管理体系的基本概念 1.3 质量、环境、职业健康安全管理体系整合的有关概念 2 审核的分类 2.1 审核对象分类法 2.2 审核委托方分类法 2.3 审核范围分类法 3 管理体系审核的一般步骤 3.1 第一方审核(内部审核)的步骤 3.2 第二方审核的步骤 3.3 第三方审核的步骤 4 内部审核的基本要求和特点 4.1 内部审核的基本要求 4.2 内部审核的基本特点 4.3 提高内部审核效果的途径 4.4 我国获证组织管理体系内部审核现状分析 5 内部审核方案 5.1 审核方案的定义与理解 5.2 审核方案的管理 5.3 审核方案的编制 5.4 审核方案的记录 6 内部审核活动 6.1 审核启动 6.2 组织学习文件 6.3 现场审核的准备 7 现场审核实施 7.1 现场审核实施的基本内容 7.2 首次会议 7.3 现场审核 7.4 不合格项报告 7.5 末次会议 8 内部审核报告 8.1 报告内容 8.2 报告中的审核结论 8.3 报告中的纠正、预防和改进措施及要求 8.4 报告处理 8.5 报告格式 8.6 注意事项 9 跟踪审核 9.1 跟踪审核的含义 9.2 跟踪审核的目的 9.3 跟踪审核的范围 9.4 跟踪审核的作用 9.5 跟踪审核的实施 10 管理体系内部审核员 10.1 内部审核员的职责 10.2 审核组长的职责 10.3 审核员的工作 10.4 审核员的资格 10.5 审核员的管理 10.6 内、外部审核员的区别 11 管理体系内部审核要点及方法 11.1 质量管理体系审核要点及方法 11.2 环境、职业健康安全审核要点及方法 12 管理评审 12.1 评审目的 12.2 评审对象 12.3 评审依据 12.4 评审输入 12.5 评审时机 12.6 评审特点 12.7 评审方法 12.8 评审内容 12.9 管理评审工作流程 12.10 管理评审与管理体系审核的区别 13 产品质量审核 13.1 产品质量审核的含义和作用 13.2 产品质量审核的时机 13.3 产品质量缺陷分级标准 13.4 产品质量缺陷指导书 13.5 产品质量审核的抽样 13.6 产品质量审核记录 13.7 产品质量水平的确定 13.8 产品质量审核步骤及要求 14 初始环境评审 14.1 初始环境评审的内容 14.2 初始环境评审要点和意义 14.3 环境因素识别、评价的步骤 14.4 总结报告 15 危险源辨识、风险评价和控制措施确定 15.1 初始状态评审的内容 15.2 初始状态评审的策划 15.3 初始状态评审报告 16 组织整合管理体系的建立 16.1 组织导入三大管理体系标准的意见 16.2 组织整合管理体系的建立步骤及要点 附录1 整合管理体系内部审核员培训练习 [练习1]ISO 9001标准问卷调查 [练习2]ISO 14001标准问卷调查 [练习3]OHSAS 18001标准问卷调查 [练习4]是事实还是推断 [练习5]环境因素辨识 [练习6]危险源辨识 [练习7]QMs不合格项判断并简述理由 [练习8]EMs不合格项判断并简述理由 [练习9]OHSMS不合格项判断并简述理由 [练习10]编制QMS内部审核计划 [练习11]编制EMs内部审核计划 [练习12]编制OHSMS内部审核计划 [练习13]编制整合管理体系审核活动计划 [练习14]编制QMS检查表 [练习15]编制EMS检查表 [练习16]编制OHSMS检查表 [练习17]编制整合管理体系检查表 [练习18]QMS案例分析 [练习19]EMS或OHSMS案例分析 [练习20]根据案例分析编制不合格项报告 [练习21]根据审核证据编制不合格项报告 [练习22]末次会议模拟 附录2 Q / RS 1030—2009 内部审核程序 附录3 Q / RS 1029—2009 纠正与预防措施管理程序 附录4 Q / RS 1008—2009 管理评审程序 附录5 Q / RS 1063—2009 环境因素识别、评价和更新控制程序 附录6 Q / RS 1016—2009 危险源辨识、风险评价和风险控制措施确定程序 附录7 客车段修滚动轴承轮对质量审核实施程序 附录8 质量管理体系内部审核培训班参考试卷 附录9 环境管理体系内部审核培训班参考试卷 附录10 职业健康安全管理体系内部审核培训班参考试卷

## 章节摘录

贾充就凭此战确立了崇高的威望。

此刻，他拔出腰间的宝剑，指着曹奂说：“怎么，你难道要学曹髦吗？”

随即提剑而上，吓得曹奂从龙椅上起身。

连忙用颤抖的声音命令太常院官员：“速速去南郊筑受禅坛。朕将让位于有德之人……”公元266年十二月，三十一岁的司马炎如愿以偿即皇帝位，建晋朝。

而魏帝曹奂则跪拜于坛下，屈辱地接受了司马炎赐予他的封号——陈留王，并于司马炎称帝的当日启程离京，从此非皇帝宣诏不得进京。

这一天，北风呼啸，天地变色，大雪纷飞，肃杀一片。

皇宫之内，司马炎志得意满，举起酒杯与群臣庆贺的时候，他知道，天下这块大蛋糕已经在自己的口袋里了。

而此刻的洛阳城外，永远丢失了天下这块蛋糕的曹奂回首凝望祖宗陵寝，不禁泪蒙双眼。

曹魏天下，就这么姓了司马。

一般人头发的长度最多只能垂到腰部，而皇帝司马炎的长发如果披下来是可以盖住脚面的。

按现代人的审美观，司马炎从外形上就很像一个披头士艺术家。

而这个貌似艺术家的皇帝在某日的朝会上还真上演了一出行为艺术。

太医院里有个医官叫程据，这位医生不但医术很高，心眼还特别的灵活。

他看出皇帝司马炎衣着过于朴素，就费尽心机搞到了一件色彩鲜艳夺目的皮大衣。

这件皮大衣可不一般。它是用野雉头毛装饰而成，号为“雉头裘”。

这在当时是一件价值连城的华贵服饰。

程据搞这么一件衣服当然不是给自己穿的，他把这件华服包好，悄悄地送给了皇帝司马炎，心想只要皇帝穿上这件衣服，自己就要高升了。

第二天朝会之上，司马炎对大臣们说：“朕昨日收得一件贵重礼物，美不胜收，请众爱卿共赏。”

说完便让人把这件衣服捧出来，挂到了朝堂上。

各位大臣见了这件华贵的衣服，纷纷赞叹不已，连说只有皇上您才配穿这样的衣服啊。

程据见此情景，自然得意洋洋，认为皇帝马上就要当众表扬自己了。

等朝臣们欣赏完衣服之后，司马炎起身走到衣服跟前，突然就表演了一个让众人大惊失色的行为艺术。

他让卫士点起一个火把，自己亲手把这件价值连城的“雉头裘”烧成了灰烬。

在群臣面面相觑、不知何意的时候。司马炎突然严肃地告诉大家：“太医院医官程据送给我的这个东西纯粹是奇装异服，而朕早就下过禁令，因国家初创，百废待兴，要你等以勤俭节约为美德，切勿奢侈浪费。

而程据竟然献如此奢侈的衣服给朕，是要陷朕于不义吗？

今日只是当众烧毁这件衣服以示薄惩，日后若有谁再敢违反这个规定，朕就要重罚了！”

司马炎说到做到，在倡导勤俭节约这一国策的同时，他想尽一切办法发展晋国的经济。

通过出台并推行限制土地兼并、解放生产力、鼓励垦荒等一系列措施，晋国的国家实力在曹魏的雄厚基础上进一步增强，举国上下出现一派国富民强、欣欣向荣的大好局面。

而与强者司马炎的励精图治相反，当时偏安于东南一隅苟延残喘的吴国皇帝孙皓却暴虐无道。

他以挖人眼、剥脸皮、砍人双脚为赏心乐事。以在全国范围内大造宫殿、广选美女为国家大计，把一个地肥水美的江南大国搞得鸡犬不宁，一蹶不振。

司马炎见此情景，心知吞灭吴国，一统天下的时机到了，于是他命令杜预等五位大将分东西南北中五路，起二十万大兵伐吴，同时命令在四川操练水军的王濬率领新造的超级楼船战舰顺江东下直扑吴国都城建业。

在这水陆六路大军中，以歪脖子杜预为中路的五支兵马就像司马炎射出的五支利箭，把孙皓的四肢及心窝给死死地钉牢了，而王濬顺流而下的水军才是司马炎抡起来的巨斧，这把锋利的大斧砍断了吴国的长江天险，劈开了石头城，最后用一条拴牲口的绳子将吴主孙皓牵到了司马炎的御座前。

自此，刘备开创的蜀汉亡了，曹操、曹丕父子开创的曹魏亡了，孙权开创的东吴也亡了，三分归晋，天下自此一统。

为了庆祝这伟大的胜利，司马炎召集文武百官及诸邦国使者举行盛大的朝会。

在这样隆重的场合，司马炎也没有忘记羞辱一下亡国之君孙皓。

他指着宫殿最偏僻角落的一个座位说：“我安排好这个座位等待你来拜见好久啦！”

孙皓虽然亡了国，但仍梗着脖子强硬地答道：“臣在江南其实也设了这样一个座位等陛下朝拜呢！”

硬话可以说一半句，但亡国之君的腰杆是再也硬不起来了。

公元284年十二月，痛苦不堪、精神失常的孙皓在洛阳城内一命归西。

在他被俘的日子里，司马炎曾赐给他一个封号：归命侯。

天命就该做阶下囚，这真是对这个荒淫暴君的莫大讽刺。

天下是一个甜蜜的蛋糕。

想吃蛋糕的人先得种麦子、收麦子、脱粒磨面，在此基础上还得养鸡生蛋，烘烤炮制。

等蛋糕出炉了，想吃还得有把切蛋糕的刀，才能不脏手地吃到嘴里。

总之，吃天下这块蛋糕不是一件容易的事。

而司马炎却轻轻松松就把天下的这块大蛋糕吃到了嘴里。

P5-7

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>