

图书基本信息

书名：<<2008版质量管理体系标准理解与实施精要>>

13位ISBN编号：9787506656665

10位ISBN编号：7506656663

出版时间：2010-1

出版时间：中国标准

作者：刘爱基//李虹

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书内容紧紧围绕“理解”、“实施”和“精要”三个关键词展开。

**理解：**对GB/T19001-2008 / ISO 9001：2008的各项要求进行了诠释，并通过案例的方法加以印证，以利于读者的精准理解。

**实施：**对GB/T19001-2008 / ISO 9001：2008的要求在实施方面提供了全方位的、多行业的、可操作的指引，以利于读者结合实际正确应用。

**精要：**采用点杠结构的写作方法，秉承了作者一贯的简约风格，并用PDCA“过程模型”的方法对各部分要求进行了精要化的提炼，方便读者把握对标准的理解的关键和实施的要点。

## 作者简介

刘爱基，毕业于清华大学，现任深圳市爱基投资咨询有限公司（深圳爱基管理顾问中心）董事长、总经理。

由于在管理领域的突出贡献，刘爱基先生1992年被深圳市委、市政府授予杰出专家称号，1993年被评为享受政府特殊津贴的国家级管理专家。

刘爱基先生是我国最早从事质量管理体系认证、培训、咨询的专家，也是深圳市市长质量奖评审委员会专家。

刘爱基先生长期从事企业管理和质量管理咨询工作，在流程重组和流程优化管理、核心价值链优化，卓越绩效管理、全面质量管理等领域有着深厚的理论造诣和丰富的实践经验，编著出版了二十多部管理方面的专著。

## 书籍目录

第一章 质量管理体系标准的结构、范围和应用的**理解与实施精要** 一、什么是GB / T 19000 / ISO 9000族标准 二、GB / T 19000 / ISO 9000族标准的结构 三、GB / T 19000 / ISO 9000族标准的实施理念 四、GB / T 19000 / ISO 9000族标准的两种导入方式 五、范围的理解精要 六、规范性引用文件的理解精要

第二章 质量管理原则和质量管理体系基础的理解精要 一、质量管理原则与质量管理体系要求的关系 二、八项质量管理原则 三、质量管理体系基础

第三章 质量管理体系标准中重要的术语理解精要 一、有关质量的概念 二、有关管理的概念 三、有关组织的概念 四、有关过程和产品的概念 五、有关特性的概念 六、有关合格(符合)的概念 七、有关文件的概念 八、有关检查的概念 九、有关审核的概念 十、有关测量过程质量管理的概念

第四章 质量管理体系的理解与实施精要 一、质量管理体系 二、质量管理体系——总要求 三、文件要求 (一)总则的理解与实施要点 (二)质量手册的理解与实施要点 (三)文件控制的理解与实施要点 (四)记录控制的理解与实施要点

第五章 管理职责的理解与实施精要 一、管理职责 二、管理承诺 三、以顾客为关注焦点 四、质量方针 五、策划 (一)质量目标的理解与实施要点 (二)质量管理体系策划的理解与实施要点 六、职责、权限与沟通 (一)职责和权限的理解与实施要点 (二)管理者代表的理解与实施要点 (三)内部沟通的理解与实施要点 七、管理评审 (一)总则的理解与实施要点 (二)评审输入的理解与实施要点 (三)评审输出的理解与实施要点

第六章 资源管理的理解与实施精要 一、资源管理 二、资源提供 三、人力资源 (一)总则的理解与实施要点 (二)能力的理解与实施要点 (三)培训和意识的理解与实施要点 四、基础设施 五、工作环境

第七章 产品实现的理解与实施精要 一、产品实现 二、产品实现的策划 .....第八章 测量、分析和改进的理解与实施精要

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>