

<<远程教育ISO 9001>>

图书基本信息

书名：<<远程教育ISO 9001>>

13位ISBN编号：9787506660686

10位ISBN编号：7506660687

出版时间：2010-9

出版时间：中国标准出版社

作者：高澍苹 编

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《远程教育ISO9001：2008质量管理实务（第2版）》于2007年首次出版，汇编了学院V3.1版的质量管理体系文件，如今呈献给大家的第二版，汇编了学院V4.1版的质量管理体系文件。

有心的读者可以比较两者的不同，追踪我们持续改进的步伐。

本书还更新了全译本《国际专题协议ISO / IWA2：2007——质量管理体系ISO9001：2000在教育组织中的应用指南》，这个指南的价值是有目共睹的。

本书适用于教育机构编写ISO9001：2008质量管理体系文件时作为范本或培训教材，也可供其他组织建立质量管理体系时参考。

书籍目录

第一部分 教育组织如何建立和保持质量管理体系第1章 质量管理体系文件汇编A001质量手册A002程序文件手册B001文件控制程序B002记录控制程序B003管理评审控制程序B004人力资源控制程序B005教师聘用控制程序B006基础设施控制程序B007教学服务策划控制程序B008招生工作控制程序B009课程开发控制程序B010采购控制程序B011校外学习中心控制程序B012教学包控制程序B013教学过程控制程序B014学习支持服务控制程序B015学籍管理控制程序B016课件录制控制程序B017内审控制程序B018监视与测量控制程序B019考试工作控制程序B020不合格品控制程序B021数据分析控制程序B022纠正与预防措施控制程序第2章 质量管理体系文件编写经验谈1 质量管理体系文件的结构2 质量方针和质量目标3 质量手册4 程序文件5 质量计划6 三级文件7 记录8 结束语第3章 质量管理体系运行经验谈1 ISO 9001质量管理体系运行呈现的分期特点及应对策略2 如何利用顾客满意度调查结果改进过程的业绩3 如何提高管理评审的实效4 纠正和预防措施案例第二部分 国际专题协议ISO/IWA2 : 2007质量管理体系 ISO 9001 : 2000在教育组织中的应用指南

## 章节摘录

“这里雇用佣兵吗？”

”刚见到她时，她傻傻地扛着一把硕大的巨斧，站在“最后一杯”酒家的门口。

她有着她这个年纪的女人所少有的高大身材和满脸雀斑，一身普通的战士装束，那茫然的神情和干瘪的钱袋上仿佛明确地写了三个字：乡巴佬。

富到流油的希尔达还是不断吸引着外乡的穷人啊……我懒洋洋地站起身，准备忽略眼前这些毫无竞争力的家伙，去达斯克任务大厅找到自己的位置。

经过她身边时，那柄斧子吸引了我。

硕大的斧刃分明带有牛头人的武器风格，这家伙难道是个深藏不露的……“我说，你想要成为佣兵？俗话说得好，强龙压不过地头蛇，那个……”当天下午，这个长着红发的女战士——塞拉，成了我的队友。

我的眼光不错，这丫头除了喜欢喝酒外基本不花钱，除了野营时要求有帐篷外基本不烦人，是个可以压榨劳力的好人选。

而且……我不得不承认，她用起斧头来确实有两下子。

不知为什么，一握紧斧子，她就完全不像是个二十不到的少女，那种狂野和无畏的眼神，让我也禁不住有些害怕。

那段日子，“悲伤之手”小队就在她的斧刃和我的口琴声中度过。

地精、蜥蜴、翼龙……我们的名声渐渐打响，腰包也一天比一天鼓，但她却从不提自己的报酬，似乎只要大块吃肉大碗喝酒就是好日子。

当然，我也不是吝啬的人。

我永远记得她第一次拿到我为她定做的魔法巨斧时的表情，仿佛一个小孩子得到了她最想要的玩具——好吧，虽然是很危险的玩具。

我也记得我把不需要了的攀爬戒指扔给她，告诉她这能让她更擅长爬树时，她有多么兴奋开心。

那天，我们路过我的家乡——夜色镇。

任务在身，我不想惊动双亲，但又想报个平安，便一脚把她踹去我家，自己开溜。

父母是手艺人，多半看这丫头比看我的其他队友顺眼一点……没想到这丫头把我们的冒险生涯一五一十都说了，害我老娘伤心了半天。

这笨丫头……那天，她生日。

我们送的礼物是让她当一天队长，想去哪里就去哪里。

她选择了去营救一个久未见面的朋友。

我们顺路荡平了一伙地精强盗，将她朋友送回了一个小村庄。

至今那村庄中还立着我们五人的石雕——她的位置赫然在正中，我毫不嫉妒。

那握着巨斧的石雕，仿佛连头发都在有生命地跳跃着。

那天，昨日之城。

我们攻破了毒蛇商团的据点，杀入了蜘蛛法师的高塔。

我被变成了石像，法师负伤变成蜘蛛逃下塔。

当我恢复知觉时，眼前依然是那团火红的头发。

他们告诉我，这个不要命的丫头从几十尺高的塔上跳下去，把斧头砍进那只蜘蛛的背……那天……“

悲伤之手”在希尔达地下秩序中的名声逐渐打响，而我更被联盟内定为新加入的昨日之城的拓荒人。

为了铲除城市附近的食人魔势力，我们又一次向食人魔所在的树林进发。

然而这一次，我们留下了塞拉的尸体，狼狈地逃生了……几天后，听闻附近有身穿黑色铠甲的杀人机器出没。

我不知道那个食人魔巫师对她做了什么，我只知道我们必须把她救回来。

巨熊的臂膀都无法束缚住她被邪恶纠缠的肢体，重剑之下，她终于化为了尘土……此后我花了几个月才逐渐习惯城主的生活。

我一直以为，我在照顾这个乡下来的什么都不懂的丫头，告诉她怎么花钱，如何战略，又怎么在希尔

达这个酒色财气、物欲横流的地方活下来；直到现在我才知道，在冒险的这段日子里，是我需要她。  
P18-20

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>