

<<注册六西格玛黑带手册>>

图书基本信息

书名：<<注册六西格玛黑带手册>>

13位ISBN编号：9787506660914

10位ISBN编号：7506660911

出版时间：2011-3

出版时间：中国标准出版社

作者：（美）库拜尔克，（美）本波 著，张孔峰，王晓生 译

页数：461

字数：703000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<注册六西格玛黑带手册>>

内容概要

作为质量管理的重要模式和方法，六西格玛是一项在全组织范围内改进过程性能的战略活动，其核心目标是减少成本和增加收入，既适用于制造业也适用于服务业。

要成功实施这一模式，需要培养大量的六西格玛专业人员。

美国质量学会出版的注册六西格玛黑带手册(第2版)反映了六西格玛黑带技术的最新发展，也与美国质量学会六西格玛黑带资格认证大纲保持一致。

本书是准备参加六西格玛黑带资格认证的必备教材，也是培养六西格玛专业人员很好的资料。

本书还包含了大量的资料性附件，这些附件包括各种常用的统计分布表、常数和质量专业词汇等，因此也是质量专业人员很好的参考书籍。

更重要的是，本书还带给我们关于如何实现质量和组织经营业绩的思想，离开这一思想，再好的方法也无法发挥作用。

读完本书，你一定会收益良多，无论是工作还是生活。

<<注册六西格玛黑带手册>>

作者简介

张孔峰，高级工程师，方圆认证集团福建公司技术总监，中国质量协会高级讲师，美国质量学会注册质量经理、注册质量工程师和培训师。

<<注册六西格玛黑带手册>>

书籍目录

第一篇 全企业展开

第1章 企业的整体观

持续改进的历史

六西格玛的价值和基础

精益的价值和基础

精益和六西格玛的整合

业务过程和系统

六西格玛和精益应用

第2章 领导

企业领导责任

组织障碍

变革管理

六西格玛项目和改善事件

六西格玛角色和职责

第二篇 组织过程管理和测量

第3章 对利益相关方的影响

对利益相关方的影响

第4章 对X要求的关键因素(CTx)

对X要求的关键因素(CTx)

第5章 标杆比较

标杆比较

第6章 业务绩效测量

业务绩效测量

第7章 财务测量

财务测量

第三篇 团队管理

第四篇 定义

第五篇 测量

第六篇 分析

第七篇 改进

第八篇 控制

第九篇 六西格玛设计 (DFSS) 的框架和方法论

第十篇 附录

<<注册六西格玛黑带手册>>

章节摘录

版权页：插图：初始培训——这种形式用于现有员工，他们负责执行老过程，并还将负责执行新过程。

它也涉及新参加过程员工的需要。

它可以脱岗或在岗或两者结合进行。

正确的结合取决于所需要的技能水平、过程复杂性和经验水平以及其他因素。

初始培训是使员工行为规范化，使在执行过程中的变异最小化。

反复培训——这种形式的培训用于使过程绩效随时间而减退的情况最小化。

减退一般发生在员工已经适应新过程并且要么因为不小心、不良的作业文件，要么甚至是系统允许作废文件还留在过程中而不能再看出过程中小的变化或变异引起的。

此外，在岗培训是经常对过程绩效有负面影响的另一个因素。

与小孩“电话”游戏类似的方式相似，让一个最初的耳语消息经过一连串孩子的传递，对其的描述、解释和理解就成为完全不同的另一回事了，在岗培训也是这样。

一些特定的事实、细节和细微差别在从工人到工人的传递过程中经常被遗漏。

反复培训是把过程的执行恢复到原始设计状态。

反复培训的频率应当由过程度和员工绩效为基础来决定。

这样的培训可以经特定间隔时间定期提供，或根据绩效不良员工的需要来进行。

在制定与过程相关的培训计划时，要重点考虑的事项有：向员工提供执行其职能所需的最低技能和信息，这不仅是“如何开动螺丝枪”的问题。

它要包括如何去阅读和解释文件及安全规则，如何提供所需的数据和其他需要的技能。

向员工提供确保在其位置上实现公司目标具有更宽的视野所需的附加技能和信息。

如果某工位要每天安装200套双金属炉温控制装置，员工应当知道双金属控制装置如何工作，什么金属可以用，可能还需要一些以前型号的历史。

向员工提供其他职能的交叉培训。

这经常是对员工进行关于他们所负责过程之前及之后过程的培训。

另外，较大的培训计划不仅考虑紧邻过程，还包括：向员工提供公司以外的与当前组织需要不直接相关主题的进一步教育机会。

这是考虑到开发打破常规想法的极大价值。

提出鼓励和要求，激励员工持续寻求教育和培训的机会。

向员工提供能显示组织希望持续改进这种需求的体验。

向员工提供机会来帮助形成定制化的年度培训计划。

这样的计划可以得到常规性的保持，可以由易于获得的记录支持，可以监视计划完成的进展。

这些考虑应当有助于员工对组织长期保持过程改进的能力做出贡献。

<<注册六西格玛黑带手册>>

编辑推荐

《注册六西格玛黑带手册(第2版)》是先进质量方法系列之一。

<<注册六西格玛黑带手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>