第一图书网, tushu007.com

<<医疗服务质量评价与服务认证>>

图书基本信息

书名：<<医疗服务质量评价与服务认证>>

13位ISBN编号：9787506661249

10位ISBN编号：7506661241

出版时间：2010-12

出版时间：中国标准出版社

作者：曹春香

页数：128

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<医疗服务质量评价与服务认证>>

内容概要

本书是在“十一五”国家科技支撑计划重点项目“国家重点领域认证认可推进工程”中“服务质量评价技术研究及其在公共服务领域的应用”课题研究的基础上编写的。
内容包括医疗服务的概念、医疗服务过程识别、医疗服务质量评价模型、医疗服务认证模式、医疗服务认证标准和医疗服务认证示范等。

本书具有较强的实用价值，可供医疗机构管理者、研究者，医疗服务的监管部门和认证机构等相关人员阅读、参考。

第一图书网, tushu007.com

<<医疗服务质量评价与服务认证>>

书籍目录

第1章　绪论　1．1　研究背景和意义　1．2　国内外研究现状第2章　医疗服务概论　2．1　医疗服务的概念和特点　2．1．1　医疗服务的概念　2．1．2　医疗服务的特点　2．2　医疗服务质量的概念和特点　2．2．1　医疗服务质量的概念　2．2．2　医疗服务质量的特点　2．3　医疗服务分类和分级　2．3．1　医疗服务分类　2．3．2　医疗服务分级　2．3．3　分类和分级的作用第3章　医疗服务过程的识别　3．1　医疗服务一般流程　3．1．1　流程和医疗服务流程　3．1．2　医疗机构服务通用流程及示例　3．1．3　科室流程及示例　3．1．4　病种流程及示例　3．2　医疗服务接触面的分析　3．2．1　医疗服务接触面的特点　3．2．2　医疗服务接触面的活动　3．2．3　医疗服务接触面活动产生的结果第4章　医疗服务质量评价模型　4．1　医疗服务质量形成机理　4．1．1　医疗服务质量形成一般机理　4．1．2　医疗服务质量特性分析　4．2　医疗服务质量表征要素　4．3　评价模型和医疗服务质量评价指标体系　4．3．1　评价模型　4．3．2　医疗服务质量评价指标体系的建立操作流程　4．3．3　指标设计原则　4．3．4　指标选取方法　4．3．5　指标基本框架　4．4　医疗服务质量指标评价方法　4．4．1　指标赋值方法　4．4．2　指标数据调查方法　4．4．3　指标统计和分析　4．4．4　指标调查结果和应用第5章　医疗服务认证模式　5．1　服务认证通用模式　5．1．1　服务质量评价特点　5．1．2　确定适用于服务认证的服务质量评价方式　5．1．3　服务认证模式的构建　5．1．4　服务认证模式的运用　5．2　医疗服务认证模式　5．2．1　服务提供过程审核　5．2．2　服务质量测评　5．2．3　暗访　5．2．4　公示第6章　医疗服务认证标准　6．1　概述　6．2　医疗服务要求　6．3　医疗服务质量保证　6．4　医疗服务改进第7章　医疗服务认证示范　7．1　试点医院简介　7．2　示范准备　7．3　示范实施　7．3．1　培训、调研和宣贯　7．3．2　现场审核　7．3．3　发证　7．4　主要成效参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com