

<<业务持续管理良好实践指南>>

图书基本信息

书名：<<业务持续管理良好实践指南>>

13位ISBN编号：9787506663410

10位ISBN编号：7506663414

出版时间：2012-3

出版时间：中国质检出版社，中国标准出版社

作者：国际业务持续协会

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<业务持续管理良好实践指南>>

内容概要

《业务持续管理良好实践指南（汉英对照）》不仅提升了语言的易读性，并且特别强调了业务持续管理（BCM）的全球发展趋势以及面临的问题。

这个指南的推出，旨在为从业人员、审核人员以及监管人员在应用知识方面，提供业务持续管理的基本原理和基础知识。

《业务持续管理良好实践指南（汉英对照）》还会给大家带来一些益处，即为准备通过BCI个人认证考试的人们，提供了一个有针对性的、易读的双语教材。

<<业务持续管理良好实践指南>>

书籍目录

致谢BCI专业资质引言什么是业务持续管理？

为什么编撰《良好实践指南》？

业务持续管理的趋势和建议不再只针对有较大影响的低概率事件业务持续从业者背景的多样化业务持续管理人员需要何种技能要求？

是嵌入式业务持续管理还是集中式业务持续管理？

单独设置业务持续管理经理不是唯一的管理模式业务持续管理的内容业务持续管理不是业务持续管理

是业务持续管理与业务弹性业务持续管理与风险管理业务持续管理与危机管理业务持续管理、标准与符合性与之前版本相比，新版《良好实践指南》有何变化？

本指南的目标读者是谁？

业务持续管理的起源术语表BCM专业管理实践01 方针与方案管理业务持续管理生命周期BCM方针与组织文化的协调一致BCM方案的范围和决定性选择因素制定BCM方针外包活动BCM方案管理概述职责分配在组织中实施BCM项目管理持续的BCMBCM的文件化02 将BCM融入组织文化评估BCM意识水平和培训在组织文化中建立BCM监督组织文化的变化通过管理体系标准获得文化改变BCM专业技术实践03 理解组织.....辅助信息

<<业务持续管理良好实践指南>>

章节摘录

设计 整体的设计可能考虑先提高对BCM的普遍意识，以引起人们对接下来能传递关键信息的正式培训或类似活动的兴趣。

应该在正式的学习活动之后进一步提供信息和学习的机会，如通过公司新闻简报、内部网、讨论小组和其他的一些活动。

在活动的设计方面应该完成以下关键任务：
· 界定受众
· 界定教育、培训和意识活动的议题
· 对教育、培训和认知问题中的各个教学点按重点排序
· 根据这个排序选择实施顺序和方法
规划 规划应该考虑最为经济有效的实施方式，还要考虑可参与的员工和工作方法。

同时也应该考虑宣传活动本身，将其作为意识启动的一部分。

关键活动包括：
· 最高管理层讨论和批准提议的活动方案
· 与选定的业务经理和员工讨论小组，进行活动关键要素的试点，确定活动成功的标准
· 规划将BCM主旨融合到人职培训、复修培训和其他员工培训当中
· 培训活动的试运行和评估
交付 教育、培训和意识的策略选择需要具体情况具体分析，因此只能给出如下一般性的建议：
· 活动应该提高组织及组织员工对BCM问题的意识
· 在培训材料和培训活动当中应该明显体现最高管理层的支持
· 只有明确大家对这些BCM问题接受之后，才可以进行正式的培训
· 应该对培训当中的知识或技能的消化吸收状况进行评估，有问题应及时解决
· 在正式的培训完成之后，复修教育、培训和认知应该跟进，以保证员工能保持 BCM意识并了解BCM后续需求或需求上的变化
必须制定一个预算来支撑定期的员工正式培训和不断培养合格BCM员工的行动。

.....

<<业务持续管理良好实践指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>