

<<持续成功的管理>>

图书基本信息

书名：<<持续成功的管理>>

13位ISBN编号：9787506663700

10位ISBN编号：7506663708

出版时间：2011-11

出版时间：中国标准出版社

作者：李在卿，吴君 编著

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<持续成功的管理>>

### 内容概要

本书在解读ISO9004：009的基础上，对标准中涉及到的质量管理八项原则、组织的使命、愿景、战略和核心价值观、关键绩效指标、组织的风险管理、自我评定工具、标杆管理、学习和知识管理、创新等方面进行了详细的论述。

## <<持续成功的管理>>

### 书籍目录

- 第一章 ISO 9004 : 2009的理解
  - 第一节 标准的修订情况及新标准的特点、作用
  - 第二节 标准的主要变化
  - 第三节 标准的条文理解与应用
  - 第四节 日本工业标准JIS Q 9005(《质量管理体系 可持续发展指南》)介绍
  - 第五节 实施ISO 9004标准与追求卓越
- 第二章 八项质量管理原则
  - 第一节 概述
  - 第二节 八项质量管理原则的理解与应用
- 第三章 组织的使命、愿景、核心价值观与战略
  - 第一节 使命、愿景、核心价值观
  - 第二节 战略与目标
  - 第三节 关键绩效指标
- 第四章 风险管理
  - 第一节 概述
  - 第二节 国外风险管理框架
  - 第三节 国内风险管理框架
  - 第四节 风险管理的国际标准和我国国家标准
  - 第五节 风险管理的原则
  - 第六节 风险管理的过程
  - 第七节 风险管理的实施
  - 第八节 风险管理的应用
- 第五章 标杆管理 / 对标管理
  - 第一节 概述
  - 第二节 标杆管理的原则及标杆的确定
  - 第三节 标杆管理的应用与操作
  - 第四节 实施标杆管理应注意的问题
  - 第五节 标杆管理成功案例
- 第六章 自我评价
  - 第一节 自我评价方法
  - 第二节 日本工业标准JIS Q 9006《质量管理体系自我评价指南》介绍
  - 第三节 质量管理体系成熟度自我评价
  - 第四节 质量管理体系成熟度自我评价的流程和方法
  - 第五节 质量管理体系成熟度评价案例
- 第七章 学习型组织建设
  - 第一节 概述
  - 第二节 学习型组织的内涵与特点
  - 第三节 学习型组织的五项修炼
  - 第四节 学习型组织与文化链管理
  - 第五节 企业文化建设
  - 第六节 学习力与组织成功
  - 第七节 学习型组织建设中的问题处理
- 第八章 知识管理与创新
  - 第一节 概述
  - 第二节 知识管理

<<持续成功的管理>>

第三节 企业管理与管理体系创新

第四节 产品和技术创新

第五节 企业文化管理与创新

第六节 创新时效与时间管理

第七节 领导力与创新

参考文献

<<持续成功的管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>