

<<导游及旅行社服务规范>>

图书基本信息

书名：<<导游及旅行社服务规范>>

13位ISBN编号：9787506668095

10位ISBN编号：7506668092

出版时间：2012-8

出版时间：中国标准出版社

作者：中国标准出版社

页数：102

字数：178000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游及旅行社服务规范>>

### 内容概要

《2012专业标准汇编：导游及旅行社服务规范》规定了导游服务的要求和导游服务过程中若干问题的处理原则。

《2012专业标准汇编：导游及旅行社服务规范》适用于中华人民共和国境内旅行社导游员在接待旅游团（旅游者）过程中提供的服务。

出境旅游领队服务宜适用本标准。

**规范性引用文件** 下列文件中的条款，通过本标准的引用而成为本标准的条款。

凡是注明日期的引用文件，其随后的所有修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。

凡是不注明日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

<<导游及旅行社服务规范>>

书籍目录

GB / T 15971—2010导游服务规范

GB / T 26360—2010 旅游电子商务网站建设技术规范

LB / T 005—2011旅行社出境旅游服务规范

LB / T 008—2011旅行社服务通则

LB / T 009—2011旅行社入境旅游服务规范

LB / T 014—2011旅游景区讲解服务规范

<<导游及旅行社服务规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>