

<<零售药店店员手册>>

图书基本信息

书名：<<零售药店店员手册>>

13位ISBN编号：9787506746816

10位ISBN编号：7506746816

出版时间：2010-10

出版时间：中国医药科技

作者：徐荣周 编

页数：424

字数：875000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<零售药店店员手册>>

### 前言

目前，全国零售药店门店数逾37万家（包括连锁门店和单体药店），随着药品监督网和药品供应网络建设的不断落实，农村行政村药品供应网点相继建立，医疗卫生体制改革的不断推进，我国城镇（乡）的零售药店还会大增，从事药品零售工作的从业人员也会相应增加。

为了提高他们的业务知识、服务水平和人员素质，各地食品药品监督管理局和药品零售企业急盼能有一本可供药品零售药店店员学习的书籍。

目前，有关药理学、药物手册、临床用药内容方面的书籍不少，这些书籍编写的侧重点和读者对象不同，对药店店员而言，均存在着针对性不强、实用性欠佳、可读性不适等问题，不能满足零售药店店员学习和使用的需要。

因此，为了进一步提高我国零售药店的管理水平、服务质量和人员素质，我们依据国家的有关文件和政策规定，并结合零售药店现实工作的需要，参考大量的药学资料，有重点、有目的、有选择地编纂了这本《零售药店店员手册》，以满足他们的学习和工作需要。

本书分上、下两篇：上篇（4章）主要介绍零售药店及其管理、营业员服务技能、零售药店的服务要求、营业员应掌握的基本知识；下篇（3章）分别介绍化学原料药及其制剂（西药）、中成药、中药材及中药饮片等方面的内容。

全书把介绍中、西药品制剂（除注射剂）的通用名（法定名）、别名、规格、适应证（中药为功能主治）、用法用量、注意事项等内容作为重点，其目的是使广大药店店员掌握和熟悉一般药品使用知识，做好服务工作，提高业务水平，促进社会效益和经济效益的共同提高。

本书各章的编纂者是：第一章至第四章：徐荣周；第五章：徐胜业；第六章：肖望喜；第七章：吴成初。

总校对：郭大荒。

## <<零售药店店员手册>>

### 内容概要

本书从提升药店各类人员业务素质，强化营业服务技巧，端正举止行为，美化经营环境，规范各类药品陈列人手，分别介绍中、西药品制剂的常用品种知识，充分满足药店实际工作的需要，是一本普及型、大众型和专业型的工具书。

本书编写内容侧重点在药店，其特点是针对药店员工需要的管理知识和业务知识进行编写。它与常见的药物学、药物手册等书籍的编写内容有所不同。

本书结合药品零售经营的实际需要组织材料，具有针对性强、实用性高、有独创性的特点，同时，又具有可读性，特别适于各类零售药店工作人员阅读和参考，也可作为零售药店员工培训、教学之用。

<<零售药店店员手册>>

作者简介

徐荣周，1935年出生，湖北省武汉市人，中共党员，1962年毕业于湖北省药检高等专科学校，曾在武汉制药厂、湖北省医药公司、湖北省医药管理局、医药导报杂志社任职。  
长期从事药品质量管理工作，是中国医药质量管理协会咨询师、武汉医药行业协会专家委员会委员、《中国药业》杂

<<零售药店店员手册>>

书籍目录

上篇 第一章 零售药店及其管理 第二章 营业员服务技能 第三章 零售药店的服务要求 第四章 营业员应掌握的基本知识下篇 第五章 化学原料药及其制剂(西药) 第六章 中成药 第七章 中药材及中药饮片参考文献索引

章节摘录

6.服用维生素类药物不是越多越好维生素是人体必需的营养物质，由于人体缺乏某一种维生素就会致病，如人患干眼症、夜盲症时，就必须用维生素A来医治。

又如小儿患佝偻病，则需服用维生素D来医治。

但这些维生素都可以在日常饮食中的动、植物中获得，只是在人们患有上述疾病，缺乏维生素时才遵医嘱定量服用，过多应用非但无益且对人体健康不利。

当一个人并没有出现严重的营养问题，也没有因疾病发生严重营养流失时，服用一般的水溶性维生素即可，如维生素B1维生素B2、维生素C等。

但是要注意的是，服用这些维生素只是一种上保险，绝不能成为人体的主要营养来源，一些减肥和健美计划宣扬人们大剂量服用某些维生素和矿物质，以此来代替正常的营养摄入，这样做会引起很多不良后果。

最容易出现问题的是大量服用脂溶性维生素A、维生素D、维生素E。

这类维生素可以在人体肝脏内存储较长的时间，药与脂肪共存，过量后容易积沉，产生不良反应。

所以长期大量服用脂溶性维生素，会把有益的营养补充变成有害的物质，服用过多维生素A会使人产生脱发、恶心、呕吐和关节疼痛等症状。

维生素D服用过多可致中毒，导致厌食、呕吐、腹泻、高钙症和软组织钙化等。

同样，服用过多的维生素E可使人的血液黏稠度降低。

芬兰的研究人员在一项预防癌症的观察实验中发现，长期服用维生素E的人员，发生脑溢血机会增多。

此外，维生素K还有些反作用，如能造成血凝结。

如服用降血脂药的人同时服用维生素K，就会产生抵消药效的作用。

## <<零售药店店员手册>>

### 编辑推荐

《零售药店店员手册》：汇集众多长期从事零售药店工作的专业人员的经验，涵盖内容丰富，知识面宽，是零售药店员工自学提高，自我充实，提高技能的实用自学教材。

<<零售药店店员手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>