

<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

图书基本信息

书名：<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

13位ISBN编号：9787507411720

10位ISBN编号：7507411729

出版时间：1999-10

出版时间：中国城市出版社

作者：沈智杰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

作者简介

作者简介

中兴大学合经系毕业

美国加利福尼亚州立大学研究所

现任教职工作

<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

书籍目录

目录

第一讲 驾驭谈吐

- 一、表达方式的重要性
- 二、在家庭中
- 三、成功的关键
- 四、免受其害
- 五、最好的你

第二讲 如何有效地与人交谈

- 一、说话时的态度
- 二、结束说话的方法
- 三、如何寻找适当的话题
- 四、让对方有说话的机会

第三讲 话多不如话好

- 一、口才的影响力
- 二、人人都能有好口才
- 三、又少又好的说法
- 四、做一个良好的听众
- 五、对方的话使你乏味时怎么办

第四讲 辞必达意

- 一、会说话和不会说话
- 二、为什么想说又说不出
- 三、声音是第一条件
- 四、如何运用字眼
- 五、不说粗俗的字眼

第五讲 把握说话的最佳时机

- 一、任何话题都应把握时机
- 二、经营中不可缺少的时机
- 三、沉默也是一种好时机
- 四、把握时机才能成功

第六讲 博闻广记助你丰富话题

- 一、什么是谈话的题材
- 二、注意日常琐事
- 三、充实你自己
- 四、具备多方面的常识
- 五、读报、读书和听演讲
- 六、如何利用好句子
- 七、要善于运用谈话资料

第七讲 开启对方话匣的钥匙

- 一、可以就地取材
- 二、拓展话题的领域
- 三、使对方滔滔不绝
- 四、适可而止的问话
- 五、应付沉默寡言的人
- 六、保持新颖的题材
- 七、道人之短，即己之短

<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

八、开玩笑要有分寸

第八讲 交谈的要诀

- 一、要引导别人进入交谈
- 二、要简洁而有条理
- 三、要避免过多的“我”
- 四、要尽量少插嘴
- 五、要避免令人扫兴的话题
- 六、切忌不要伤害别人
- 七、不要背后诽谤他人
- 八、要争论而不要争吵
- 九、要能容纳他人

第九讲 美言一句三冬暖

- 一、不要吝啬你的称赞
- 二、感谢话要出自真诚
- 三、能增加效果的说法
- 四、两种不同的效果

第十讲 幽默的魅力

- 一、机智和幽默的定义
- 二、名家的幽默
- 三、戏谑也要本领
- 四、说笑的最高境界
- 五、开玩笑须知
- 六、幽默的感觉

第十一讲 拒绝的艺术

- 一、令人厌烦的推销员
- 二、硬着头皮说“不”

第十二讲 不令人生厌的劝告

- 一、忠言未必逆耳
- 二、糖衣的作用
- 三、给人家留点面子

第十三讲 说话中的忌讳

- 一、说话注意七忌
- 二、人们常犯的“语病”
- 三、不要滥用琐碎的词句
- 四、不要太琐碎

第十四讲 不使人难堪的批评谏诤的技巧

第十五讲 如何与意见不同者交谈

- 一、尊重别人，调和歧见
- 二、怎样表达自己的意见
- 三、不要为一点小事争论

第十六讲 怎样与不同身份的人交谈

- 一、如何和老年人谈话
- 二、如何和孩子们谈话
- 三、如何和少年谈话
- 四、如何和上司谈话
- 五、如何和下属谈话

第十七讲 适当的“吹牛”无可非议

<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

一、新闻记者的故事

二、商务中的吹牛

第十八讲 为什么别人怕和你谈话

一、别人怕你什么

二、别人讨厌你什么

第十九讲 不可滥用恭维的话

一、怎样说客气话

二、引起不快的客气话

三、恰当的恭维

第二十讲 一见如故谈话术

一、怎样做介绍人

二、完美的介绍词

三、介绍的礼仪

四、介绍后怎样谈话

五、记住对方的姓名

六、没有介绍人的场合

七、怎样称呼

八、职位和身份的称呼

九、获得朋友的敬爱

第二十一讲 突破僵局的说话技巧

一、使用俗谚

二、找借口

三、多使用“比如说”

四、说些嘲讽的话

第二十二讲 电话交谈的学问

一、打电话要讲究艺术

二、何乐而不为

三、电话也可以传神

四、适当打断对方

第二十三讲 商务中的交谈技巧

一、有什么特点

二、应该做些什么准备

三、求职时的谈话

四、给自己创造机会

五、应付顾客的要领

六、宣传的要领

第二十四讲 怎样和异性交谈

一、由谁先开口

二、使男子解脱窘境

三、女子的心理

四、一个人对多数人

五、第一次到她家去

六、第一次到他家去

第二十五讲 使你的演说更精彩

一、保持听众的注意力

二、语调和语气

三、避免专门名词

<<如何在30岁前克服人性的弱点(6)>>

四、掌握情绪

五、幽默或引用名言

六、阶升的方法

第二十六讲 眼神和语言同样重要

一、视觉的歧途

二、心灵的窗户

三、要学会倾听

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>