## <<质量无神>>

#### 图书基本信息

书名:<<质量无神>>

13位ISBN编号: 9787507414493

10位ISBN编号:7507414493

出版时间:2003-1

出版时间:中国城市出版社

作者:杨钢

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<质量无神>>

#### 内容概要

作为最伟大的管理思想家之一,菲利浦·克劳士比(Philip B.Crosby)拥有50余年亲历亲为的质量管理和企业经营经验。

他发起了一场唤醒美国商界质量意识的革命,并让全世界分享他的永恒的理念与远见卓识。

在克罗斯莱公司,他确定了质量的定义,在马丁公司,则创造了"零缺陷"概念,而在ITT公司,则 把源于工业的质量管理的思想和方法应用到了所有的工商业组织。

他创立了"克劳士比学院",从此这种福音便用16种语言在全球传播,"质量教父"也非仅仅对他的尊重。

从天真的学生,到经历战火的海军战士;从基层技术员,到高层副总裁和CEO,他让华尔街动容,创造了一批百万富翁。

同时,他又是讲故事的高手,他写了十余本管理著作,每本都畅销,以致于他的名字就等于畅销。

他说自己的成功实际上就是在不同的时期处理各种关系的成功。 但成功并不能代表他的一切,创造幸福的人生才是根本。

本书是改变了世界的游戏规则的一代宗师的写真图,是美国乃至全球最有影响的"名利双隆"的商界偶像的肖像画,将会为中国梦想成功的人们带来充满传奇的财富体验。

## <<质量无神>>

#### 书籍目录

第一部分 "克劳士比医生" 足医之子 自由自在 碧若丝达的时光 早期生活的 卷入战争 再次出征第二部分 领悟质 加入海军陆战队 退伍还乡 影响 " 黄金时代 " 想当主管 思考"质量" 量直谛 走进工厂 AQI的迷 风云再起 "零缺陷"诞生:世界由此改变 思 深陷迷宫 第七次发射 " 关系是灵魂 " 成为"偶像" 零缺陷管理在中国第三部分 发现商界之谜 织的秘密 发展沟通能力 沟通关系 "第一个质量副总裁 伟大的吉宁 不一样的"海鸥" 建立世界标准 缔造"质量帝国" 重视质量经理 质量从此免费 白手创造财富传奇 创建"质量学院" 帮助客户成功第四部分 美国"商业传奇" "梦想每月一千美元" 自己挣钱交女友 安居乐业 走入 畅销书 " 我是作家 " 进军华尔街,造就百万富翁 走进畅销书 " 我与质量 " " 与狼共眠 " 与华尔街共舞 成功上市与回归第五部分 质量"教父"生涯 传播质量福音 质量革命的进展 输出教育模板 管理文化变革 Crosbyism:质量新符号 破除质量谜圈 创建可信赖的组织 未来的解决之道 质量人:创造幸福的人生 质量人 " 完整性 " 舒适的人生 附录A 附录B 克劳土比怀念集锦 附录C 克劳土比管理咨询中国宣言 克劳士比编年表

## <<质量无神>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com