

<<变革督导师手册>>

图书基本信息

<<变革督导师手册>>

内容概要

这是一本关于生存指导的书，但它不仅仅是为正式的督导师而写，同时它也是为所有致力于在组织中实践积极变化的人而写的。

督导师的工作虽然令人激动和满足，但是对于没有准备好的人或是不知道正在进入什么情况的人来说，它是有巨大风险的。

这是第一本这样的指导用书，它将引领你走过整个过程，包括对每种情景的评估、进入角色并发挥作用、准备启动变革过程、制订详细的变革计划、把握随即的变革、并在过程中边干边学，所有这些都是从督导师的角度展开的。

如果你正在努力创造变革，本书正是你在征程中取得成就的指导。

<<变革督导师手册>>

作者简介

戴维·W·赫顿是一位质量工作者，他从20世纪80年代开始就是一位“在第一线”的质量督导师，他也是一位在这个领域中追寻最好的实践的先锋。
他曾作为工程师，经理、高级管理人员以及咨询顾问服务于工业界和这个领域。
他在质量改进方法方面，拥有广博的知识和实践经验，是与质量

<<变革督导师手册>>

书籍目录

图表目录
本书评语
致中国读者
致读者
前言
引言
致谢
第1章 这项工作和这个人
这项工作
这个人
招聘合适的人
第2章 目前的状况
必须具备的
督导师
期望
目录
不确定的
潜在的
主要障碍
怎样进行调查
做出决定
缺乏变革承诺的时候
第3章 树立自己
了解组织是怎样运作的
建立关系
达成关于作用、责任以及期望的共识
踏上新的岗位
第4章 准备启动变革过程
培育一个团结的高级管理团队
建立并发展质量委员会
重新树立使命、愿景和价值观
进行早期评估
第5章 计划制订
计划
计划中需要考虑的方面
完成和评审
计划
第6章 管理变革
变革和个人抵制变革的原因
走到一起的原因
在变革中工作：个人的奋斗
在变革征程中共同工作
管理变革的指导原则
处理挫折、减缓和不确定性
第7章 内部资源
督导师的工作基础
内部支持网络
职能部门的角色变化
第8章 外部资源
你的信息网
咨询顾问和其他服务供应商
第9章 个人生存和成长
它是什么样的工作
真实的生活体验：大喜和大悲
照顾你自己
了解自己
下面的步骤
附录 A、质理概述
历史足迹
定义质量
质量方法是什么
质量方法不是什么
B、知识体系
C、策略、方法、工具和技术
D、资源书和录像带
组织注释
译后记

<<变革督导师手册>>

媒体关注与评论

书评变革督导师处在一个很困难的岗位，它要求影响别人的行为并改变系统，但同时没有管理权威来指挥别人，它需要协助别人进行成功的变化，这是一个对个人和对职业都有风险的工作。

这本书给出了一个整个的方法来定义督导师的角色和活动，它既能降低风险也能协助变革过程，我强烈地向被赋予“创造变革”责任的质量和人力资源的专来人士推荐此书。

我半夜起来读这本书，不能放下它，我为它的内容而激动。

我就用一个词来描述它—太棒了—它清楚地讲述了这个角色所面临的问题和挑战。

戴维·赫顿写了一本急需的好书，它能帮助任何组织的质量先锋们避免糟糕的事情并完成工作。

<<变革督导师手册>>

编辑推荐

变革督导师处在一个很困难的岗位，它要求影响别人的行为并改变系统，但同时没有管理权威来指挥别人，它需要协助别人进行成功的变化，这是一个对个人和对职业都有风险的工作。

这本书给出了一个整个的方法来定义督导师的角色和活动，它既能降低风险也能协助变革过程，我强烈地向被赋予“创造变革”责任的质量和人力资源的专来人士推荐此书。

我半夜起来读这本书，不能放下它，我为它的内容而激动。

我就用一个词来描述它—太棒了—它清楚地讲述了这个角色所面临的问题和挑战。

戴维·赫顿写了一本急需的好书，它能帮助任何组织的质量先锋们避免糟糕的事情并完成工作。

<<变革督导师手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>