

<<质量改进手册>>

图书基本信息

书名：<<质量改进手册>>

13位ISBN编号：9787507415582

10位ISBN编号：7507415589

出版时间：2003-1

出版时间：中国城市出版社

作者：鲍尔

页数：204

字数：244000

译者：克劳士比管理顾问中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量改进手册>>

### 内容概要

2000年，美国质量协会在知识体系的基础上颁布了为非质量专业人士设置的专门认证——“注册质量改进师”认证。

ASQ的质量管理部自1994年以来一直与美国质量协会认证职能紧密配合，对质量经理知识大纲进行维护。

ASQ卓有成效的工作是对质量改进领域的贡献。

本手册的结构设置与美国质量协会“质量改进师知识大纲”相一致。

它是一部主旨明确的作品，3位编者在组织改进领域的经验总和达到了令人惊叹的百余年。

我们相信质量是每个人都关心的问题。

了解质量基本知识，团队合作和持续改进的概念并将其用于日常工作是迈向成功的第一步。

<<质量改进手册>>

书籍目录

第一部分 质量基础 第一章 质量术语、概念及原则 第二章 质量利益、哲学及模式 第二部分 团体 第三章 团队结构和职能 第三部分 持续改进 第四章 持续改进概念和工具 第四部分 附录 附录A ASQ注册质量改进师知识体系大纲 附录B 美国质量协会职业道德守则 附录C 附加阅读材料 补充附录 测试样题/答案/参照表 索引 第二部分 第三部分

## <<质量改进手册>>

### 媒体关注与评论

本书全面介绍了质量改进的基本概念和理论，旨在教授质量初学者并帮助富有经验的质量专业人士更新知识。

本书作者认为，质量基础，团队工作，以及持续改进等方面的知识是任何事业成功的基本要素。这本手册由三位著者合作完成，他们从事组织改进工作的经历加起来有一百多年。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>