

<<质量工具箱>>

图书基本信息

书名：<<质量工具箱>>

13位ISBN编号：9787507416091

10位ISBN编号：7507416097

出版时间：2004-04

出版时间：中国城市出版社

作者：(美)泰戈(Tague,N.R)

页数：267

译者：何桢

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量工具箱>>

### 内容概要

《质量工具箱》是一本内容全面的参考书，它包括各种各样的质量方法和质量技术；有质量改进中最常见的工具，也有比较不常用的工具，还有五六个由《质量工具箱》作者发明的在其它地方没有的工具。

读者不仅能从中发现已被广泛使用的七种基本质量控制工具（例如鱼骨图和帕累托图），也能找到比较新的管理和规划工具，我们有时将其称作“新七种质量控制工具”（例如亲和图和箭头图）。

《质量工具箱》介绍的这些工具可以用来制定问题的解决方案和评价方案，并用来分析过程和探索根本原因、进行规划以及进行数据处理和统计分析。

拥有《质量工具箱》，质量改进小组能够提高工作的效率和有效性，还能养活对专业质量专家的依赖。

同时，质量和培训领域的专业人士能把《质量工具箱》当作简便的参考书，从中找到学习质量工具、技术、实施经验和应用诀窍的有效方法。

## <<质量工具箱>>

### 书籍目录

第1章 使用指南工具矩阵工具第2章 质量改进过程质量改进过程问题指导第3章 质量改进案例技术支持部门调查报告撰写小组ZZ-400制造部门安全小组第4章 质量改进工具ACORN检验活动图亲和图箭头图收益和障碍演练盒形图头脑风暴法书面头脑风暴法检查表情形分析图团队目标谱控制图质量成本分析关键质量特性分析决策矩阵流程展开图有效性-可实施性矩阵鱼骨图流程图力场分析图形方法直方图重要性-绩效分析是-非矩阵柯尔莫诺夫-斯米尔诺夫正态检验列表削减法矩阵图任务说明检查单任务说明措辞多轮投票法名义群体技术(NGT)正态概率图作业定义帕累托图绩效指数PDCA循环计划-结果矩阵.....附录:正态分布概率表注释推荐读物克劳士比中国学院中文补充资料

## <<质量工具箱>>

### 媒体关注与评论

本书被美国质量协会的会员评为“最有用、最具实践价值的质量工具参考书”。各种质量工具就像一粒粒新鲜美味的果实，摆在我们面前，任我们挑选和品尝，我们可根据问题的性质、难度、牵涉范围和组织的成熟度挑选最合胃口的。

可不要挑花了眼哟！

美国资深专家建议：“你最好买两本，它永远不会呆在书架上，我们每天都会用上它。不久以后，它将会卷起页角，并画满记号。

记住，不要借出它，因为借书的人马上会发现离不开它了。

”

## <<质量工具箱>>

### 编辑推荐

《质量工具箱》被美国质量协会的会员评为“最有用、最具实践价值的质量工具参考书”。各种质量工具就像一粒粒新鲜美味的果实，摆在我们面前，任我们挑选和品尝，我们可根据问题的性质、难度、牵涉范围和组织的成熟度挑选最合胃口的。

可不要挑花了眼哟！

美国资深专家建议：“你最好买两本，它永远不会呆在书架上，我们每天都会用上它。

不久以后，它将会卷起页角，并画满记号。

记住，不要借出它，因为借书的人马上会发现离不开它了。

”

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>