第一图书网, tushu007.com

# <<关系决定成败>>

## 图书基本信息

书名：<<关系决定成败>>

13位ISBN编号：9787507418347

10位ISBN编号：7507418340

出版时间：2007-1

出版时间：中国城市

作者：海涛 编著

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

今天，人们已经认识到，成为一个成功的商业人士的奥妙在于能够有规模地与陌生人发展交易与交往关系，如果单从交易的个数而言，不擅长与陌生人打交道的人就不能很好地开拓商业的新局面；与此同时，另一个同样重要的奥妙是，假定人们不能在熟识的关系中开发出最为重要的商业交易，则其市场地位的持续就很困难。
《关系决定成败（提升版）》一书用72个小节告诉了我们在面对启动、建立、发展、维持、提升与顾客或员工关系中的一系列非常具体的方法，而这些方法涉及到我们在赢得与他人（客户，包括现实和潜在的客户、员工）的密切关系方面的一系列具有普遍价值的行为规则，比如建立人际吸引力方面的“世界最小效应”就是社会心理学中所讲的“关联性规则”：而发掘与利用人际共有特性则是利用所谓的“相似性规则”。

# <<关系决定成败>>

## 书籍目录

序言第一章 好关系，好人生 关系第一，挣钱第二 人脉就是钱脉 谁是真正值得信赖的朋友 关系是成功最重要的因素 缺那么一点关系就行不通第二章 一层关系一层人 关系随着环境变 关系网中的三类人 不要做有关系无能力的“阿斗”第三章 掌握运用关系的分寸 怎样将关系运用得恰到好处 运用关系时的禁忌 不要担心自己会受到伤害 不能得罪的N种人 人际关系善用法则第四章 建立自己的关系网络 关系是这样建立的 这样的几种人不能交 怎样与陌生人打交道 建立人际关系的亮点 处理人际关系的七项原则 走向成功的七种人际关系技巧 扩大自己影响力的基本原则 创建关系的潜规则第五章 关系需要你经常打点 优化自己的关系网 年轻人需要规划未来人际关第 不要让“铁哥们儿”生了锈 交友不能向钱看 改变看法，朋友会多起来 性格内向的人怎样维护自己的人际关系 绝交不会给你什么好处 得罪一个人就等于得罪一百人 怎样和你讨厌的人搞好关系 如何维护生意场上的人际关系 职场中如何处理人际关系 关系定期维护技术第六章 人际关系中潜藏的危险附录

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com