

<<空杯心态>>

图书基本信息

书名：<<空杯心态>>

13位ISBN编号：9787507419511

10位ISBN编号：7507419517

出版时间：2008-1

出版地：中国城市

作者：吴甘霖

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<空杯心态>>

### 内容概要

“空杯心态”：单位与个人的发展之魂 所谓“空杯心态”，就是要将心里的“杯子”倒空，将自己所重视、在乎的很多东西以及曾经辉煌的过去从心态上彻底清空。

因为一个装满水的杯子很难接纳新东西。

只有将心倒空了，才会有外在的松手和放下，才能拥有更大的成功与辉煌。

这是每一个想发展的单位和人必须拥有的最重要的心态。

三种状态，三种命运 1.主动“空杯”的人，必然会有最大最快的发展； 2.被动“空杯”的人，小有发展，但发展的速度和强度会大打折扣； 3.拒绝“空杯”的人，要么停滞不前，倒退，要么成为他人的绊脚石。

人人都应该“空杯” 因为，“空杯心态”能使你—— 1.更快融入职场环境，迅速从“自然人”转换为“单位人”； 2.实现职场超速发展； 3.倒空过去的优势，创造新的优势； 4.总能走出“光环”，永创生命与事业的最大辉煌！

## <<空杯心态>>

### 作者简介

吴甘霖，著名畅销书作家及培训师，历任香港中华文化传播集团副总裁、美国美中国际创造力开发中心总裁等职，现任甘霖智慧国际培训机构理事长，中国管理培训七剑客之一。

吴甘霖主讲的各种课程，其服务对象包括全球服务业第一明星企业Service Master、中国航天集团、中国鞋王“奥康”集团等大型企业，北京大学、清华大学等著名院校各类高级总裁培训班、财政部等中央国家机关。

近年来，吴甘霖还主编了“甘霖智慧培训文库”，出版著作20多部。其中《方法总比问题多》一书名列2005年全国图书排行榜人力资源管理类第一名，并被评为“2006十大经管图书”，2年多重印30次，“雅虎中文”关于本书的读后感及新闻达1300多万条，创中国企管培训图书第一的记录。

## &lt;&lt;空杯心态&gt;&gt;

## 书籍目录

第一单元 选择“空杯”就选择了不断超越 第一章 松开手你可以拥有更多 “5分钱硬币与3万元花瓶”的管理寓言 外在的“松手”来自内在的“空杯” “时刻归零”如何造就联想那样的一流团队 松开的手比紧握的手拥有更多 第二章 “空杯心态”的六大价值 找到职场发展的“金钥匙” 剪掉无形的“长辫子” 最大限度激发生命潜能 成为杰出的创新者 提升事业和人生境界 不断超越,永创一流 第三章 超越的程度与“空杯”的程度成正比 要取得最大成功就得学会“彻底倒空” 将“当头棒喝”转化为最大超越动力 将最大决心落实到最大行动 本来无一物,何处惹尘埃? 第四章 “空杯”必经的三大步骤 开放:窗帘拉开,阳光进来 放下:大解脱才有大超越 重生:放下是为了得到更大辉煌 第二单元 职场时刻需“空杯” 第五章 融入新环境,主动空杯 职场要成功,首先培养“适应力” 从“自然人”到“单位人” 不怕起点低,就怕境界低 越会主动付出,越会快速发展 第六章 遭遇逆境,勇于空杯 挫折正是“空杯”的最好良机 重新认识你自己 即使摸到一副坏牌,也要学会把它打好 把逆境变为成长的契机 第七章 身处顺境,主动空杯 与其被动空杯,不如主动倒空自己 曾国藩给我们的启示 警惕鲜花后面的陷阱 要居安思危,不要自以为是 第八章 永远“空杯”——一流团队的长青之道 向中国女排学习“倒空”精神 “甲壳虫”与“飞人”乔丹的团队艺术 领导得带头“倒空”自己 归零是一个永远的过程 第三单元 如何让你的“杯子”空下来 第九章 “倒空”你的优秀,因为你可以更加优秀 优秀是卓越的大敌 不要成了“功臣”就不受约束 不要提升了就当“甩手掌柜” 不要取得了成绩就不找差距 第十章 倒空你的“高见”,也许它正是偏见 多一些理解,少一些误解 吸取孔子与包公的教训 越有权力发表“高见”,越要学会自我警醒 千万避免“以小人之心度君子之腹” 第十一章 倒空你的“成功”,你可创造更大成功 成功乃“失败之母” 荣誉只代表过去 人生总有新高度 不可认定“已是极限” 第十二章 “空”掉失败,因为你可改写未来 没有失败,只有暂时没有成功 去除“习得的无力” 你得自己挥动那只告别痛苦的手 在反思中走上“另一条街” 把失败当成创造的良机 自由的前提是自律 “行善”过头也会错 第十三章 昨日之非不可留,今日之是不可执 没有告别,哪有超越 昨日之非不可留 今日之是不可执 在反省和改进中不断超越 第十四章 最难舍的最该舍 在你最在乎的地方,可能正有你的“死结” 莫让所恋成“锁链” 大舍大得,小舍小得,全舍全得,不舍不得 放下别人,实际上是饶过自己 去掉“最好”的,会有更好的

## &lt;&lt;空杯心态&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 松开手你可以拥有更多 在职场中和生活中，我们最容易犯的错误之一，就是抓住了什么，就不愿意松手。

这样导致的结果，往往就是无法继续成长、超越，导致因小失大、后退乃至更严重的错误产生。

外在的“松手”，来自内在的“空杯心态”。

只有倒出你“杯子”中的水，才可以装进新的水，更不至于让原来“杯子”中的水发臭。

“时刻归零”是一流人才的成长之道，更是联想、海尔这些一流团队的成长之道。

不要害怕松手，松开的手比紧握的手拥有更多！

“5分钱硬币与3万元花瓶”的管理寓言 《空杯心态》是一本我近来越来越想写作的书。

产生写作此书的念头，来源于我在清华大学总裁班讲课的一次难忘经历。

那天，我讲的是“禅宗管理学与企业家心灵修炼”。

当讲到“看破、放下、自在”这一节时，一位女总裁讲了一个发生在自己身上的故事。

一天，她正在厨房里做饭，忽然听见从客厅里传来4岁的儿子非常恐慌的声音：“妈妈！妈妈快来呀！”

她一听，不知道出了什么事，赶快跑到了客厅。

这才发现原来儿子的手卡在一个花瓶中出不来了，因此痛得哇哇直叫。

她想帮儿子将手从花瓶中拉出来，可试来试去就是不行。

看着儿子脸上挂满了泪水，她急坏了，于是找来一个锤子，小心翼翼地把花瓶敲破了。

费了很大的劲，儿子的手终于出来了。

这时她看到儿子的小手紧紧攥成了一个拳头，怎么也不松开。

她吓坏了：难道是孩子的手在花瓶里卡得太久变了形？

等她将儿子的拳头小心地掰开了，这才彻底松了口气。

孩子的手没事，他的小手心里紧紧攥着的，是一枚5分钱硬币。

这让她哭笑不得，因为刚刚被她敲碎的，是一个价值3万元的古董花瓶。

原来，淘气的儿子不小心将几枚硬币扔进了花瓶，他想把硬币取出来，可由于紧紧攥住硬币的拳头大过了瓶口，于是就怎么也出不来了。

她不由得问儿子：“你怎么不把手松开，放下硬币呢？”

那样，你的手就可以出来了，妈妈也就不必打烂这个花瓶啊！”

儿子的回答却是：“妈妈，花瓶那么深，我怕一放手，它就跑掉了啊！”

为一枚5分钱的硬币，砸烂了一个价值3万元钱的花瓶，这个故事听上去未免太可笑了。

但笑过之后，大家却一致认为：虽然这个故事发生在一个4岁孩子身上，但其实这种现象在成人身上也普遍存在。

很多人尤其是一些职场中的人，正是由于将手中的东西抓得太紧，最后导致了因小失大，甚至导致了悲剧的产生。

当然，他们手中紧抓的“硬币”，并不是5分钱，而是其他很多在他们看来十分重要的东西，如成就、权力、利益、面子、学识……他们之所以紧抓这些“硬币”不愿松手，有两大原因：

第一，已经拥有了，就认为是自己的东西，就要死死抓住。

第二，生怕松开手，这些东西就再也没有了，所以恐惧。

我们觉得孩子紧抓5分钱不放，最后导致3万元的花瓶被打碎很好笑，也觉得很惋惜。

但我们是否也想过此时此刻，自己是否也抓着一枚或者几枚硬币舍不得丢弃，结果丧失了更大的机会与发展机遇，甚至可能造成不应该的悲剧呢？

这个“5分钱硬币与3万元花瓶”的故事，既是一个真实的案例，也是一则管理寓言甚至人生寓言。

这难道不值得每个对自己负责的人高度重视吗？

外在的“松手”来自内在的“空杯” 通过对上面故事的分析，学员们得出了这样一个结论：

尽管捍卫自己的权益和有价值的东西很是正常的，但不管获得了什么——金钱、名声、权力……

## &lt;&lt;空杯心态&gt;&gt;

都不要紧抓不放，更不要自我膨胀，得意忘形。

换言之，松手不仅十分必要，也是一种大智慧！

但同时大家也提出：权力、利益、面子等，这是很多人争相追逐的东西。

尽管有时候明明意识到了应该松手，但要真正做起来却十分不容易。

说来容易做起来难。

原因在哪里？

因为：外在的放手，来自内心的割舍，而内心的割舍，恰恰又是最不容易做到的。

于是，大家不约而同想起了一个广为人知的禅宗故事。

南隐是日本的一位禅师。

一天，一位当地的名人特地来向他问禅。

名人喋喋不休，南隐则默默无语，只是以茶相待。

他将茶水注入这位来宾的杯子，满了也不停下来，而是继续往里面倒。

眼睁睁看着茶水不停地溢出杯外，名人着急地说：“已经满出来了，不要再倒了！”

南隐说：“你就像这只杯子一样，里面装满了自己的看法和想法。

如果你不先把杯子空掉，叫我如何对你说禅呢？”

这个故事给了我们很大的启示：我们每个人的心，就像这个茶杯，如果装满了自以为重要的东西，利益、权力、知识，还有优秀、经验、骄傲等，便再难装入更多的东西，自然也就谈不上超越和进步了。

通过这个故事，我们得出一个很有价值的概念——空杯心态。

所谓空杯心态，就是要将心里的“杯子”倒空，将自己所重视、在乎的很多东西一起倒掉。

只有将心倒空了，才会有外在的松手，才能拥有更大的成功。

这是每一个想发展，尤其想在职场发展的人所必须拥有的心态，也是最需要的心态之一。

非常凑巧，就在我讲授这堂课的时候，正好一家著名媒体上发表了一则专访，接受采访的对象是近年来大起大落的著名影星刘晓庆。

提起刘晓庆，很多人都不陌生。

这位著名影星不但拍了很多令人记忆深刻的电影，还自己开公司，做过老板。

可就是这样一位让众人瞩目的明星，却由于“偷税风波”，在几年前突然锒铛入狱，在秦城监狱中关了整整四百多天才被取保候审出来。

从媒体的报道看，刘晓庆在经过400多天的牢狱之灾后，进行了全面的反思。

而她的反思以及在人生低谷时期的奋起，对每个职场中的人，也很有启示作用。

在接受记者专访时，她感叹说：“你说失去自由400多天，苦不苦？”

苦极了！

一出来就面临1000多万元的补税和罚款，难不难？

更难！

但除了面对困难，重新开始，我别无选择。

之后，她从零开始。

这一次，她的为人处世方式，有了脱胎换骨的变化。

为了还税，她很努力地拍戏，甚至一年接拍了七部影视剧和两部广告片。

只要能挣到钱，哪怕报酬不是很高，角色不是很重要，她也会接。

为了就是早一天能够把欠下的钱还上。

整整两年时间，刘晓庆几乎没有好好休息过，天天泡在剧组里。

她降低了生活标准，每挣到一笔钱，除了留下生活费外，就去税务部门补交税款。

每还掉一笔债，她心头的重担就被卸掉了一块。

有一次，刘晓庆去杭州参加一部电视剧的开机仪式。

飞机起飞后10多分钟，驾驶舱的挡风玻璃突然碎裂。

一生经历过无数风浪的刘晓庆遭遇了最惊心动魄的一幕，她吓得脸色苍白，浑身瘫软无力。

回到候机室，刘晓庆还心有余悸。



## &lt;&lt;空杯心态&gt;&gt;

同行的人劝她第二天再去，但她却不同意：“我是主演，那边的人都等着我，我怎能缺席？要是这次不讲信用，以后还有谁请我拍戏？这债怎么还得清？”

她坚持改乘下一趟航班去了杭州。

在这样的努力下，刘晓庆终于还完了所有的款项。

当还完最后一笔钱时，她和朋友到一家最普通的饭店去吃饭，算是庆祝。

在人生的最低谷，刘晓庆并没有抱怨，也没有逃避，坦坦荡荡，该工作就去工作，该还债就去还债。

今天出现在我们面前的，再也不是曾经那个张狂的影星刘晓庆，而是一个经历了凤凰涅槃的新人。

在一篇《重获自由才知道天有多蓝》的文章中，刘晓庆这样写道：我曾对朋友说，出来这一年多，我最大的感受就是，过去我飘在空中，生活好像很灿烂，但没留下任何痕迹，而现在我是踏实地站在地上了。

这两年的生活就像铁制版画，色彩单调却很深刻。

我非常感激这次“税务风波”，它让我有机会重新正视自己，不仅心态变平和了，而且学会了感恩，尤其是多了很多彼此理解的好朋友。

我现在感觉刺骨的严寒已渐渐过去，前方正是春暖花开的美景。

当我把这段文字念给清华总裁班的学员们听的时候，大家沉吟了很久，然后进行了讨论。

讨论的前部分，是谈论人在身处顺境的时候，不要太自满，更不要太自大。

其中大家提出了两个重要的观点：（1）得意之时最易忘形，但最不能忘形。

得意时容易自大和骄傲，觉得自己很了不起，甚至会以自我为中心。

但这样的结果轻则让人厌恶，重则会成为被打击的对象。

怎么能够不警惕？

（2）得意之时，更要遵守法律。

在法制越来越完善的时代，谁也无法凌驾于法律之上。

故意漠视也罢，不小心疏忽也罢，都不应该成为不重视法律的理由。

否则一旦触犯了法律，即使有再迷人的光环也无法逃脱，甚至因为有迷人的光环成为“杀一儆百”的对象。

在讨论的后半段，大家对刘晓庆“从零开始”的奋斗进行了积极的评价。

总结起来有这样几条：（1）人人都有可能经历失败和犯错。

失败和犯错都不要紧，关键是能吸取教训，又能从头再来。

正如著名的巴顿将军所说的那样：“成功的考验并不是你在山顶时会做什么，而是你在谷底时能向上跳多高。

衡量一个人是否成功的标准，不仅仅看他在高峰时如何进取，更要看他在低谷时如何腾飞。

毫无疑问，刘晓庆这种“从零开始”的勇气和精神，很值得大家学习。

（2）遭遇惨败不是坏事，它往往能够让我们看清真实的自我，并“从天上回到地上来。”

（3）要超越逆境，前提是一定要在心灵上学会“归零”。

对于刘晓庆来说，如果永远抱着自己昔日的辉煌，怕被别人说三道四，或时时抱怨命运对自己的不公，非但于事无补，反而使自己只能永远沉在谷底。

只有坦然接受和勇敢面对，才有“凤凰涅槃”的可能。

在职场中，如刘晓庆般遭遇大起大落的人有很多，只是程度不同而已。

这时候，不妨多向她学习。

“时刻归零”如何造就联想那样的一流团队 每个领导都希望自己拥有一流的团队。

任何希望自己有发展的员工，都希望自己成为一流团队的一分子。

但是，一流团队是怎样产生的呢？

从几十万元起家，到成为中国最具影响的企业集团之一，联想创造了中国经济界的奇迹。

这一奇迹的产生，一定程度上来自联想集团拥有一个十分出色的精英团队。

## &lt;&lt;空杯心态&gt;&gt;

我曾经问过联想控股集团人事部经理杨彤一个问题：“联想这些年发展那么快，与你们的团队建设密切相关。

那么你们团队建设的‘核心密码’是什么？”

杨彤回答说。

“‘核心密码’谈不上。

如果有什么深切的体会，那就是我们联想经常要求管理者和员工做到的一点——时刻归零。

“也就是说，在联想，不管是谁，也不管是个人还是公司，永远不要把过去当回事，永远要从现在开始，进行全面的超越！”

这样的总结很值得借鉴。

“归零”，也是空杯的另一种表述。

严格意义上说，它是空杯的“极致”体现，是让自己最完全、最彻底地空杯。

而“时刻归零”则告诉我们，“归零”不是一次或几次，而应该成为一种常态，是延续不断、时刻要做的事情。

的确，回顾联想的发展，就会发现他们的确在“时刻归零”方面做得非常出色，超越了很多。

如联想刚刚成立不久，副研究员胡锡兰就主动去站摊位，放下了知识分子的架子，却迎来了向优秀经营者的迈进，后来成为柳传志的得力助手；再如联想刚创业时，由于没有经验，大部分资金被人骗掉。

一方面，他们不得不去卖白菜、萝卜，以挽回损失；另一方面却总结出“不重过程重结果，不重苦劳重功劳”的理念，从制度建设和文化提升方面对公司进行了全面的改造；当联想颇具影响力、迅速发展的时候，客户对联想极力夸赞。

而柳传志却谦虚地说：“我们联想只是一家小公司……”因此赢得客户的加倍信赖，也促使了企业更大更快的发展。

而让我们最难忘的，恐怕还是现在联想集团董事长杨元庆的“归零”经历。

进入联想后，由于工作出色，杨元庆很受柳传志器重，不少人已经隐隐看出来，他已经被柳传志作为接班人在培养。

面对工作上的成就和领导的支持，杨元庆虽谈不上很骄傲，但难免有些自以为是。

当自己的看法和别人不一致时，他不太懂得让步，结果与其他一些领导之间矛盾加剧，而他还并没有觉察到。

于是，有一次，柳传志在大庭广众之下狠狠批评了他一通。

这可是从来没有过的，杨元庆很受不了，甚至当场就哭了。

晚上回家后，他准备写辞职信。

但最初的冲动过后，他冷静下来，认真反思了自己。

最后他终于想通了，觉出柳传志对自己的批评是对的，这不仅是为单位负责，也是为自己负责。

于是，他撕掉了辞职书，而是改为写了一封检讨书。

从辞职书到检讨书，这是一次十分彻底的“归零”。

通过这次“归零”，杨元庆开始对自己提出了更高的要求，最终成为了联想的董事长。

不仅要能干，还要敢于“归零”！

杨元庆的成长经历，正是“彻底空杯迎来超速发展”的生动写照！

联想集团“时刻归零”的故事还很多，但从上述几个“归零”的故事，我们可以得到很多启示：

(1) “倒空”过去的优势，才会创造新的优势。

(2) 越能走出“光环”，越能创造事业的辉煌。

(3) 越不崇拜自己的优秀，越能求得职场的发展。

其实，学会“归零”并非联想一家的独特文化，许多优秀的管理者和人才，都格外重视“归零”的价值。

如2000年末被《中国青年》杂志评选为“可能影响21世纪中国的100位青年人物”的《南风窗》杂志总编秦朔，就把“归零心态”作为自己成功的原因之一。

平安保险公司董事长兼总经理马明哲先生，也特别喜欢向每个员工倡导“学会归零”。



## <<空杯心态>>

他说，每一天都是一个原点，每一次工作都应从零开始，每天都应以一种崭新的心态去学习新东西。

## <<空杯心态>>

### 媒体关注与评论

其实也就是谦虚来源 价值中国网 宋玉锋 关于空杯心态，早些年就传过这样一个故事：说是有一个小和尚去向方丈师傅请教问题，方丈师傅什么也没有对他说，只是当着他的面，在一个满杯的茶杯中继续倒茶水，水不停的往外流。

小和尚回去后，百思方得其解，有容乃大，只有以一个空杯的心态对待事物，才能装得下更多的事物。

毛泽东同志早年也说过：谦虚使人进步，骄傲使人落后。

其实也就是一个心态问题，人不能认为自己什么都懂，什么都会，就听不进去别的话，装不进去别的事物。

时刻应该具备一个空杯的心态，把心态归零。

但也应该一分为二的看，不能什么都装，什么都忘。

坏的东西就不能装，本就不能忘。

这才是辩证的学习和处世态度。

## <<空杯心态>>

### 编辑推荐

超越畅销书《方法总比问题多》作者吴甘霖再度为单位、企业和个人打造发展之魂！

空杯的心态比一百种能力更有力量。

员工心态培训必读之作，个人修身与团队发展的第一心态。

小到一个人和一个企业，大到一个民族和国家，发展才是硬道理！

要有一流的发展，就必须——时刻空杯、处处空杯！

选择空杯——就选择了一流发展；选择空杯——就选择了永远超越。

我们产品应该零库存，成功也应该是“零库存”。

——海尔首席执行官 张瑞敏 锻造一流人才是联想发展的核心之一。

而锻造人才的关键在于：时刻归零。

——联想集团人力资源部 对于成功的企业和企业家来说，其事业最大的威胁不是来自竞争对手，而是来自于以往他们的成功经验。

——世界首富 比尔·盖茨 人生最难得的是：过哪座桥，烧哪座桥。

——英国思想家、文学家 罗素 昨日之非不可留，今日之是不可执。

——《菜根谭》作者 洪应明 我惟一知道的事情是：我什么都不懂。

——希腊哲学家 苏格拉底 人生在世——幼时认为什么都不懂，大学时以为什么都懂，毕业后才知道什么都不懂，中年又以为什么都懂，到晚年才觉悟一切都不懂。

——现代作家、翻译家 林语堂

<<空杯心态>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>