

<<说话有心计>>

图书基本信息

书名：<<说话有心计>>

13位ISBN编号：9787507419733

10位ISBN编号：7507419738

出版时间：2008-5

出版时间：中国城市出版社

作者：张荣冠

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<说话有心计>>

内容概要

说话的基本技巧是“会说”，说好第一句话、寻找恰当的话题，学习说话技巧，提高说话效率；说话的重要操守是“少言”，避免口舌之快、预防正面冲突，提高说话的修养，把话说得恰如其分；说话的理想境界是“倾听”，听出言外之意，听出弦外之音.....

<<说话有心计>>

作者简介

张荣冠，每个人都有一张嘴，都能学会说话，可要把话说好说到位，让说话产生恰如其分的作用，这就需要用心了。

同样词语，同样内容，有人写成了千古名篇，有人却弄成令人厌厌欲睡的文字。

这就是组合，就如作曲一样，1、2、3、4、5、6、7几个音符，可能组成为流传千古的《高山流水》，也可能让人转身就忘记。

这就是我——一个音乐创作者的感悟——《说话有心计》，不要忘了跟我联系——

—zhongguan@126.com

<<说话有心计>>

书籍目录

第一篇 会说 01.说好 第一句话 02.发现对方的兴趣 03.寻找恰当的话题 04.确定交谈的尺度 05.缩小说话的内容 06.追求坦诚 07.避免争论 08.多说我们 09.强化赞美 10.软化批评 11.注意风俗 12.清晰条理 13.紧扣话题 14.认准对象 15.把握时机 16.委婉拒绝 17.灵活抱歉 18.质问要少 19.感情要真 20.借口传言 21.以毒攻毒 22.用技巧掩盖意图 23.用理智化解冷语 24.用自嘲巧搭台阶 25.用幽默协调气氛 26.严肃的话轻松说 27.场面的话谨慎说 28.说好最后一句话 29.及时汇报, 满足领导的需要 30.有效建议, 增加自己的身价 31.用说话定位, 心直不必口快

第二篇 少言 32.少言修炼 33.学会静听 34.先听后说 35.少开尊口 36.不信口开河 37.不贬损他人 38.留有余地 39.点到为止 40.空谈无益 41.说谎有害 42.避免口舌之快 43.预防正面冲突 44.玩笑切莫过火 45.闲谈仔细斟酌 46.示弱可以减少麻烦 47.自责能够消除隔阂 48.使对方多说“是的” 49.让自己少说“但是” 50.适度“留白” 51.多说“你好” 52.常说“谢谢” 53.“模糊”有妙用 54.“误解”有趣味 55.话不说满 56.话不点透 57.直话曲说 58.错话对说 59.硬话软说 60.实话虚说 61.丑话美说 62.明话暗说 63.正话反说 64.沉默与开朗 65.性格与命运

第三篇 倾听

<<说话有心计>>

章节摘录

01、说好第一句话“话要开好头，事要收好尾”，这正如一篇文章的开头一样，第一句话是非常重要的，是叩开对方心扉的敲门砖，是使人一见如故的秘诀。

一句动听的开场白，很可能让谈话的双方很快进入角色，甚至成为知己；一句不得体的话，也很可能破坏交谈气氛，失去结交朋友的机会。

说好第一句话，并不只局限于与陌生人的交谈，还包括与朋友、夫妻、亲人的交谈。

很多人在与陌生人交谈尚能注意，而在熟人之间特别是很亲近的人之间，就完全不注意怎样说好第一句话了。

而事实证明，亲戚、朋友、夫妻经常出现的这样或那样的矛盾，往往都是由第一句话引起的。

如何才能把第一句话说好呢？

一、以认同感拉近距离。

人与人之间有各种各样的关系，亲戚、朋友、同学、战友、同乡、同事等，为了取得认同感，这些方面都可以有效地加以运用。

比如，在赤壁之战中，鲁肃第一次见到诸葛亮，其开场白是这样的：“我，子瑜友也。”

子瑜是诸葛亮的亲哥哥诸葛瑾，与鲁肃交往很深，鲁肃通过这种关系与诸葛亮拉上了关系，因而拉近了距离。

只要做个有心人，任何人都不难发现说话双方所存在的这样那样的“亲戚”关系。

譬如：“你是天津人？”

我曾在天津上过大学。

“老王，我也姓王，我们还是本家呢！”

“只要留心，不难找到彼此之间的关系。”

<<说话有心计>>

编辑推荐

《说话有心计》由中国城市出版社出版。

<<说话有心计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>