

<<世界500强企业标杆员工培训理念>>

图书基本信息

书名：<<世界500强企业标杆员工培训理念>>

13位ISBN编号：9787507420289

10位ISBN编号：7507420280

出版时间：2009-1

出版时间：中国城市出版社

作者：桂绍海

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

现在的社会，各行各业之间的竞争也越来越残酷，竞争的形式是经济全球化，竞争的手段是发展高科技，竞争的关键是人才！

企业能否立足于不败之地，取决于领导的决策、技术的创新、资金的雄厚、员工的素质等，但关键的核心竞争力是员工，员工的素质高低决定着企业的生存和发展，企业员工的修养直接关系到企业的生存和发展，企业员工的修养直接关系到企业的形象和员工在客户心中的位置，代表着企业向客户兑现品牌承诺的能力，员工是企业资本大厦的基石，而标杆员工又是企业竞争的核心动力的源泉。

标杆员工是企业的中坚力量，是企业的宝贵

<<世界500强企业标杆员工培训理念>>

内容概要

现在的社会，各行各业之间的竞争也越来越残酷，竞争的形式是经济全球化，竞争的手段是发展高科技，竞争的关键是人才！

企业能否立足于不败之地，取决于领导的决策、技术的创新、资金的雄厚、员工的素质等，但关键的核心竞争力是员工，员工的素质高低决定着企业的生存和发展，企业员工的修养直接关系到企业的生存和发展，企业员工的修养直接关系到企业的形象和员工在客户心中的位置，代表着企业向客户兑现品牌承诺的能力，员工是企业资本大厦的基石，而标杆员工又是企业竞争的核心动力的源泉。

标杆员工是企业的中坚力量，是企业的宝贵财富，在具有优秀企业文化的企业中，集中体现企业价值观的是企业的标杆员工。

他们敬业爱岗，无私奉献，并以自己的模范行为影响和感染周围的人们。

标杆员工是这样一些人，他们都具有责任感，他们富有团队精神，他们积极主动、富有创造力、他们没有任何借口，所有的企业都热忱呼唤优秀的员工，他们是企业的宝贵财富。

他们品德高尚，能力突出，在遇到解不开的疑难问题时，他们不会选择退缩，即使是风险，他们也愿意尝试，他们是职场的佼佼者。

他们在挑战自己，挑战机遇，一步一步登上新的职场高度。

不管他们走到那里。

不论在任何时候，他们都能站在潮头浪尖，职业生涯亦是无限光明。

而今，中国的企业有粗放型的发展阶段进入规范阶段，标杆员工的表率作用将更加显著，“榜样的力量是无穷的”。

发挥标杆员工的作是企业发展进入快车道的一种重要而有效的方法。

企业的发展呼唤标杆员工，你是否有所准备呢？

尽管企业风云变幻，职场瞬息万变，但机会却像空气一样，时刻在我们身边流动。

你同样可以去挑战困难，把握机会，成为企业员工里出类拔萃的标杆！

学无止境，职场也是学校，标杆员工就是你的学习目标。

本书系统地介绍了一个标杆员工的标准，这似乎也是企业领导家人用人的方略：并结合大量经典案例，有针对性地讲解了员工“从普通到优秀，从优秀到卓越，从卓越到标杆”的方法和窍门。

希望本书能够帮助渴望成功的职场人士培养良好的工作习惯，从而为提升工作效率、步入职场长青的美好人生打下坚实的基础。

作者简介

桂绍海：专职图书策划。
成功策划出版过《要做就做到最好》、《太极管理》、《责任重于泰山》等。

书籍目录

第一章 标杆员工的自身素质 工作素质 点评 道德素质 点评 心理素质 点评 文化素质 点评 身体素质 点评第二章 标杆员工的人际关系 人际关系的重要 点评 善于倾听和微笑 “微笑服务”便是正确无误的答案 点评 打开别人的心扉 点评 喜爱并赞扬别人 点评 诚实守信 点评 宽容 点评 亲密应当有“间” 点评第三章 标杆员工的自信理念 打造自信 点评 失去自信就失去一切 点评 信心的重要 点评 自信方能赢得别人的信任 点评 自信就是力量 点评 自信才能成功 点评第四章 标杆员工的细致作风 细节决定去留 点评 机会在细节中 点评 细节体现责任 点评 工作中无小事 点评 细节决定成败 点评 当心细节酿成大祸 点评第五章 标杆员工的激进状态第六章 标杆员工的高效思维第七章 标杆员工的善始善终第八章 标杆员工的抗挫能力第九章 标杆员工的职业品牌第十章 让标杆员工成长为公司的支柱

章节摘录

美国石油大亨保罗·盖蒂曾经是个大烟鬼，烟抽得很凶。

有一次，他度假时开车经过法国，天降大雨，开了几个小时车后，他在一个小城的旅馆中过夜。吃过晚饭，疲惫的他很快就进入了梦乡。

凌晨两点多，盖蒂醒来。

他想抽一根烟。

打开灯，他自然伸手去抓睡前放在桌上的烟盒，不料里头却是空的。

他下了床，搜寻衣服口袋，毫无所获，他又搜索行李，希望能发现他无意中留下的一包烟，结果又是失望。

这时候，旅馆的餐厅、酒吧早关门了，他唯一希望得到香烟的办法是穿上衣服，走出去，到几条街外的火车站去买，因为他的汽车停在距旅馆有一段距离的车房里。

越是没有香烟，想抽的欲望就越大，有烟瘾的人大概都有这种体验。

盖蒂脱下睡衣，穿好了出门的衣服，在伸手去拿雨衣的时候，他突然停住了。

他问自己：我这是在干什么？

盖蒂站在那儿寻思，一个所谓知识分子，而且相当成功的商人，一个自以为有足够理智对别人下命令的人，竟要在三更半夜离开旅馆，冒着大雨走过几条街，仅仅是为了得到一支香烟。

这是一个什么样的习惯，这个习惯的力量有多么强大？

没多会儿，盖蒂下定了决心，把那个空烟盒揉成一团扔进了纸篓，脱下衣服换上睡衣回到了床上，几分钟就进入了梦乡。

从此以后，保罗·盖蒂再也没有抽过香烟，当然他的事业越做越大，成为世界顶尖富豪之一。

很多成功的人士都是控制自己思想的高手，因为能控制自己，所以才得以成功。

楚庄王是春秋五霸之一，有这样一件事发生在他身上。

有一次，令尹子佩请楚庄王赴宴，他爽快地答应了。

子佩在京台将宴会准备就绪，就是不见楚庄王驾临。

第二天，子佩拜见楚庄王，询问不来赴宴的原因。

楚庄王对他说：“我听说你在京台摆下盛宴。

京台这地方，向南可以看见料山，脚下正对着方皇之水，左面是长江，右边是淮河，到了那里，人会快活得忘记了死的痛苦。

像我这样德性浅薄的人，难以承受如此的快乐。

编辑推荐

揭示500强企业成功管理的核心标准，培养优秀员工职业素质的经典读本。

一家企业，需要“标杆员工”去带动和影响整个团队，进而提升团队的整体能力。

打造标杆员工的10条标准：
*标杆员工的自身素质 *标杆员工的自信理念 *标杆员工的
细致作风 *标杆员工的善始善终 *标杆员工的激进状态 *标杆员工的高效思维 *标杆员
工的抗挫能力 *标杆员工的人际关系 *标杆员工的职业品牌 让标杆员工成长为公司的支柱

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>