

<<基层国家公务员的礼仪素养及培训>>

图书基本信息

书名：<<基层国家公务员的礼仪素养及培训>>

13位ISBN编号：9787507516418

10位ISBN编号：7507516415

出版时间：2008-01-01

出版时间：华文出版社

作者：金正昆

页数：338

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基层国家公务员的礼仪素养及培训>>

内容概要

本书以我国广大基层公务员对象，以讲规则、讲技巧、讲沟通为其基本特色。

就当前而言，促使广大公务员尤其是基层公务员“内强素质，外塑形象”的有效措施之一，就是学习礼仪，依礼行事，以礼仪规范为其所作所为。

这既是时代所提出的要求，也是进一步健全我国公务员制度的现实需要。

本书以我国广大基层公务员为对象，以讲规则、讲技巧、讲沟通为其基本特色。

荀子曾明言：“礼者，养也。

”广大基层公务员的礼仪修养，向来被视为其个人素质的最为关键的组成部分。

从本质上讲，一个人的个人素质，往往可以通过其对礼仪的掌握与运用得以体现。

也就是说，礼仪即素质。

基层公务员的自身形象，实际上是其综合素质的客观体现。

通过运用礼仪规范，不仅可以令广大基层公务员内强素质，而且还可以令其更为有效地与外界进行成功的沟通，更好地尽职尽责，为人民服务，从而人人行之有效地外塑形象。

<<基层国家公务员的礼仪素养及培训>>

作者简介

金正昆，浙江东阳人，中国人民大学国际关系主任，礼仪与公关研究中心主任，教授、博士生导师，知名礼仪专家。

目前主要从事应用礼仪学研究。

现为中国人民公安大学、西北大学、河海大学等多所院校兼职教授。

<<基层国家公务员的礼仪素养及培训>>

书籍目录

第一章 行政礼仪规范 一、办公 二、会议 三、仪式 四、调研 五、汇报 六、演讲 七、电话
八、公文 九、网络 十、媒体 第二章 接待礼仪规范 一、礼宾 二、会面 三、食宿 四、交
通 五、信访 第三章 外事礼仪规范 一、守则 二、纪律 三、习俗 四、国旗 五、国徽 六、
国歌 七、出访 八、特权 第四章 社交礼仪规范 一、宴会 二、聚会 三、拜会 四、娱乐 五
、礼品 六、名片 第五章 形象礼仪规范 一、着装 二、仪表 三、举止 四、表情 五、交谈
参考书目 后记

章节摘录

第一章 行政礼仪规范 行政礼仪，又称办公礼仪，指的是公务员行使自身的职责时所应遵守的基本礼仪规范。

依照《中华人民共和国公务员法》的界定，我国公务员“是指依法履行公职、纳入国家行政编制、由国家财政负责工资福利的工作人员”。

（《中华人民共和国公务员法》，人民出版社，2005年版，第4页。

）由此可见，从事行政工作属于广大公务员的基本任务。

而行政的本意，是指依法行使国家权力和管理的职能。

因此，规范行政礼仪的目的，就是要树立良好的政府形象，同时促使各级公务员勤政为民，提高工作效率，更好地履行自己的职责，更佳地提高自身的素质。

与基层公务员所需掌握的其他方面的礼仪相比，行政礼仪具有十分明显的规范性、专业性和强制性。

这就要求广大基层公务员在遵循行政礼仪时，既要严格、认真，又要符合标准、一丝不苟。

严格遵循行政礼仪规范，是基层公务员自身身份对其提出的必然要求。

鉴于行政礼仪规范乃是基层公务员礼仪的核心内容，因而它是每一名基层公务员均应优先掌握的最重要的礼仪规范。

一、办公 基层公务员在日常工作之中有一些基本的礼仪规范必须遵守，此即办公礼仪。

就时间而论，办公礼仪适用于基层公务员的一切上班时间之内。

就地点而论，办公礼仪则适用于基层公务员的一切办公地点之内。

也就是说，在一切工作场合，作为一般性守则的办公礼仪，是任何基层公务员皆应恪守不怠的。

具体而言，注重服饰美、强调语言美、提倡交际美、推崇行为美等四点，是基层公务员所应遵守的办公礼仪的基本内容。

（一）服饰美 在工作中，基层公务员的打扮穿着不宜完全自行其是。

因为基层公务员的服饰直接关系到人民群众对其所产生的第一印象的好坏，并且在一定程度上体现着其自身的教养与素质，所以对它不能不有所规范。

注重服饰美，便是工作礼仪对基层公务员服饰所做的具体规范。

进而言之，所谓基层公务员的服饰美，则又分为下述三点具体要求。

1.服饰整洁 服饰整洁，是对常人的基本要求，每一名基层公务员自然也不可对此掉以轻心。基层公务员的服饰整洁，具体应体现于如下几方面。

第一，忌肮脏。

在任何情况下，基层公务员都没有理由听任本人的服饰肮脏不堪。

具体而言，既不应令其存在异物，又不宜令其存在异味。

第二，忌残破。

基层公务员的服饰一旦出现残破，应及时对其修补或更换。

听任自己衣着褴褛、服饰缺损，甚至以此为荣，是缺乏理智的表现。

第三，忌褶皱。

一般来说，基层公务员的衣着以平整为美。

若其出现众多的褶皱，应及时更换，或熨烫平整之后再穿，否则便难有服饰整洁可言。

编辑推荐

《基层公务员礼仪》以我国广大基层公务员为对象，以讲规则、讲技巧、讲沟通为其基本特色。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>