

<<客房服务>>

图书基本信息

书名：<<客房服务>>

13位ISBN编号：9787507521863

10位ISBN编号：7507521869

出版时间：2007-1

出版时间：华文

作者：职业教育研究中心

页数：90

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务>>

内容概要

《客房服务》内容包括客房部概述、客房对客服务、客房的清洁保养和客房案例控制四部分。在结构上包括理论知识的讲解、资料集锦、相关图表、思考与练习四部分。

<<客房服务>>

书籍目录

第一章 客房部概述 第一节 客房部在饭店中的地位 第二节 客房的种类与布局 第三节 客房物品配置
第二章 客房对客服务 第一节 客房服务人员的礼仪 第二节 客房礼貌服务用语 第三节 客房服务规范
第三章 客房的清洁保养 第一节 常用清洁剂和清洁器具 第二节 客房的清洁整理 第三节 客房电器设备、家具的保养 第四节 客房的计划卫生 第五节 客房的消毒及虫害控制 第四章 客房安全控制 第一节 防火与防盗工作 第二节 客房安全保卫服务 第三节 突发事件、事件的处理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>