

<<细节决定成败大全集>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败大全集>>

13位ISBN编号：9787507528664

10位ISBN编号：7507528669

出版时间：2010-1

出版时间：华文

作者：胡宝林

页数：420

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节决定成败大全集>>

前言

加藤信三原本是日本狮王牙刷公司的小职员。有一天起床，他匆匆忙忙地洗脸、刷牙，不料，急忙中出了一些小乱子，牙龈被刷出血来。加藤信三不由火冒三丈。因为刷牙时牙龈出血的情况已不止发生过一次了。他本想到公司技术部大发一通脾气，但走到半路上，他努力平息自己的怒火，并开始回想自己刷牙的过程，才发现自己一直都太急躁。同时加藤发现了一个为常人所忽略的细节：他在放大镜下看到，牙刷毛的顶端由于机器切割，都呈锐利的直角。

“如果通过一道工序，把这些直角都挫成圆角，那么问题就完全解决了！”于是，加藤信三一改往日的急躁、粗心，在一次次试验后终于把新产品的样品正式呈给公司。公司领导看后，欣然采纳了他的建议，迅速投入资金，把全部牙刷毛的顶端改成了圆角。

改进后的狮王牌牙刷很快受到了广大顾客的欢迎。对公司作出巨大贡献的加藤从普通职员晋升为课长，十几年后成为公司董事长。

谁也想不到，加藤信三因为关注刷牙细节，从此飞黄腾达起来。钦羨之时，也不得不令人思考“细节”这个问题。其实，生活就是由一些点点滴滴的细节组成，而往往正是这些细节在你人生中的某些时候起到了关键性的作用。

细节就是这样的神奇，细节就是这样的不可思议，你对平常生活中一个司空见惯、微不足道的小事的关注或许会让你抓住生命中一次改变命运的机会！

在提倡精细化管理的今天，细节对于企业更是有决定生死成败的威力。企业的细节管理是一个长期的积累过程，它不会像一些叱咤风云的营销手段那样，在市场上引起立竿见影的效果，带来直接的经济效益。

但细节的竞争是扎实功夫的竞争，对产品质量一丝不苟、精益求精的追求，对管理查漏补缺、力臻完善的谨慎，对顾客一点一滴的关爱、一丝一毫的服务，都是砌就企业品牌大厦的砖砖瓦瓦。

可以说，正是企业在平时对细节默默无闻的耕耘才铸就了日后的辉煌。反之，一个不注重细节的企业必定是一个产品粗糙、管理粗糙、服务粗糙的企业。

千里之堤，毁于蚁穴，一个漏洞百出的企业怎能经得起市场风雨的吹打？同样，对于个人，你的一言一行、一举一动无不展现着你独特的素质和修养，展示一个完美的自己很难，因为它需要每一个细节都完美，但是由于一个小细节毁掉自己却很容易。

可见，成也细节，败也细节。作为20世纪世界上最伟大的建筑师之一的密斯·凡·德罗，曾经只用5个字来描述他成功的原因，即“细节是魔鬼”。

他阐释说，无论你的建筑设计方案是多么气势恢宏、美轮美奂，只要疏忽一个细节，就绝对成就不了一个杰出的建筑。

细节的威力如此强大，不仅对一个建筑、一个人、一个企业，甚至对一个国家都有着相当的意义和价值。

在几千年前老子就曾经说过：“图难于其易，为大于其细。天下难事，必做于易，天下大事，必做于细。

是以圣人终不为大，故能成其大。”因此，对于个人来说，能把每一件简单的事做好就是不简单，能把每一件平凡的事做好就是不平凡。

对于企业来说，也只有从“大处着眼，小处着手”，也才能在目前的精细化时代，打造企业品牌，铸就企业辉煌！

<<细节决定成败大全集>>

内容概要

细节是成就大事不可缺少的基础，伟大源于细节的积累。

对于企业来说，只有从“大处着眼，小处着手”，才能在目前的精细化管理时代，打造企业品牌，让基业长青；对于个人来说，只有持之以恒地做好日常生活中的每一件简单平凡的小事，才能把握好人生的每一次机遇，扭转命运，实现梦想。

结合精彩故事和典型案例，对企业管理、创业、人际交往、职场、面试、领导、识人、会议、谈判、推销、演讲、礼仪、理财、家庭、择友、穿着、健康等方面要注意的所有决定成败的关键细节进行了深入浅出、细致入微的阐述，从理论到实践全方位、多角度地展示了细节的全部奥秘，同时生动、具体地展现了许多经过无数成功人士检验、对人生有实实在在的指导意义的细节经验。

全书内容丰富、全面、系统，兼具指导性与实用性，是迄今为止第一部有关“细节”的全集。

阅读《细节决定成败大全集(超值白金版)》，将帮助你透彻领悟细节的决定力量，从而纠正自己对细节的认识和态度，培养认真、严谨的工作和生活作风，注重细节，做好细节，踏上成功之旅，成就完美人生。

<<细节决定成败大全集>>

书籍目录

第一篇 细节决定成败 第一章 天下大事，必做于细——改变对小事的观念和态度 第二章 千里之堤，溃于蚁穴——忽视细节的代价 第三章 魔鬼在细节中——认清细节的实质 第二篇 细节怎样决定成败 第一章 用心才看得见——细节隐藏机遇 第二章 再往细处想一步——财富之门就这样打开 第三章 星星之火，可以燎原——细节点燃创造的火花 第四章 伟大源于细节的积累——从小事做起 第五章 细节人手，赢得人脉 第六章 大处着眼，小处着手——领导不仅是做大事 第七章 工作无小事——细节成就卓越 第八章 大礼不辞小让 第九章 做人做事，重视细节 第十章 电话细节，不可忽视 第十一章 会议细节，职场关键 第十二章 把握时间，高效人生 第十三章 健康细节，影响一生 第十四章 生活细节，幸福所在 第十五章 细节识人，小中见大 第三篇 细节中的细节 第一章 说服的细节 第二章 拒绝的细节 第三章 倾听的细节 第四章 宴请的细节 第五章 拜访的细节 第六章 待客的细节 第七章 送礼的细节 第八章 涉外礼仪的细节 第九章 商务谈判的细节 第十章 演讲致辞的细节 第十一章 自我推销的细节 第十二章 面试的细节 第十三章 升职加薪的细节 第十四章 上班穿着的细节 第十五章 办公桌的细节 第十六章 选才的细节 第十七章 驭人的细节 第十八章 跳槽的细节 第十九章 网络交流的细节 第二十章 识破骗术的细节 第二十一章 花钱的细节 第二十二章 孝敬父母的细节 第二十三章 选择男友的细节 第二十四章 俘获芳心的细节 第二十五章 浪漫的细节 第二十六章 运动的细节 第二十七章 睡眠的细节

<<细节决定成败大全集>>

章节摘录

大的利益源于小的付出 对艾伦一生影响深远的一次职务提升是由一件小事情引起的。一个星期六的下午，一位律师（其办公室与艾伦的同在一层楼）走进来问他，哪儿能找到一位速记员来帮忙——手头有些工作必须当天完成。

艾伦告诉他，公司所有速记员都去观看球赛了，如果晚来5分钟，自己也会走。但艾伦同时表示自己愿意留下来帮助他，因为“球赛随时都可以看，但是工作必须在当天完成”。

做完工作后，律师问艾伦应该付他多少钱。艾伦开玩笑地回答：“哦，既然是你的工作，大约1000美元吧。如果是别人的工作，我是不会收取任何费用的。”

律师笑了笑，向艾伦表示谢意。艾伦的回答不过是一个玩笑，并没有真正想得到1000美元。但出乎艾伦意料，那位律师竟然真的这样做了。6个月之后，在艾伦已将此事忘到了九霄云外时，律师却找到了艾伦，交给他1000美元，并且邀请艾伦到自己公司工作，薪水比现在高出1000多美元。

一个周六的下午，艾伦放弃了自己喜欢的球赛，多做了一点事情，最初的动机不过是出于乐于助人的愿望，而不是金钱上的考虑。

艾伦并没有责任放弃自己的休息日去帮助他人，但那是他的一种特权，一种有益的特权，它不仅为自己增加了1000美元的现金收入，而且为自己带来一项比以前更重要、收入更高的职务。

因此，我们不应该抱有“我必须为老板做什么？”的想法，而应该多想想。

我能为老板做些什么？

”一般人认为，忠实可靠、尽职尽责完成分配的任务就可以了，但这还远远不够，尤其是对于那些刚刚踏入社会的年轻人来说更是如此。

要想取得成功，必须做得更多更好。

一开始我们也许从事秘书、会计和出纳之类的事务性工作，难道我们要在这样的职位上做一辈子吗？成功者除了做好本职工作以外，还需要做一些不同寻常的事情来培养自己的能力，引起人们的关注。

如果你是一名货运管理员，也许可以在发货清单上发现一个与自己的职责无关的未被发现的错误，如果你是一个过磅员，也许可以质疑并纠正磅秤的刻度错误，以免公司遭受损失，如果你是一名邮差，除了保证信件能及时准确到达，也许可以做一些超出职责范围的事情……这些工作也许是专业技术人员的职责，但是如果你做了，就等于播下了成功的种子。

付出多少，得到多少，这是一个众所周知的因果法则。也许你的投入无法立刻得到相应的回报，也不要气馁，应该一如既往地多付出一点。

回报可能会在不经意间，以出人意料的方式出现。

最常见的回报是晋升和加薪。

除了老板以外，回报也可能来自他人，以一种间接的方式来实现。

伟大始干平凡，一个人手头的小工作其实是大事业的开始，能否意识到这一点意味着你能否做成一项大事业，能否取得成功。

从前在美国标准石油公司里，有一位小职员叫阿基勃特。

他在远行住旅馆的时候，总是在自己签名的下方，写上“每桶4美元的标准石油”字样，在书信及收据上也不例外，签了名，就一定写上那几个字。

他因此被同事叫做“每桶4美元”，而他的真名反倒没有人叫了。

公司董事长洛克菲勒知道这件事后说：“竟有职员如此努力宣扬公司的声誉，我要见见他。”于是邀请阿基勃特共进晚餐。

后来，洛克菲勒卸任，阿基勃特成了第二任董事长。

这是一件谁都可以做到的事，可是只有阿基勃特一个人去做了，而且坚定不移，乐此不疲。嘲笑他的人中，肯定有不少人才华、能力在他之上，可是最后，只有他成了董事长。

<<细节决定成败大全集>>

一人的成功，有时纯属偶然，可是，谁又敢说，那不是一种必然呢？

恰科是法国银行大王，每当他向年轻人回忆过去时，他的经历常会令闻者沉思起敬，人们在羡慕他的机遇的同时，也感受到了一个银行家身上散发出来的特有精神。

还在读书期间，恰科就有志于在银行界谋职。

一开始，他就去一家最好的银行求职。

一个毛头小伙子的到来，对这家银行的官员来说太不起眼了，恰科的求职接二连三地碰壁。

后来，他又去了其他银行，结果也是令人沮丧。

但恰科要在银行里谋职的决心一点儿也没受到影响。

他一如既往地继续向银行求职。

有一天，恰科再一次来到那家最好的银行，“胆大妄为”地直接找到了董事长，希望董事长能雇佣他。

然而，他与董事长一见面，就被拒绝了。

对恰科来说，这已是第52次遭到拒绝了。

当恰科失魂落魄地走出银行时，看见银行大门前的地面有一根大头针，他弯腰把大头针拾了起来，以免伤人。

回到家里，恰科仰卧在床上，望着天花板直发愣，心想命运对他为何如此不公平，连让他试一试的机会也没给，在伤心中，他睡着了。

第二天，恰科又准备出门求职，在关门的一瞬间，他看见信箱里有一封信，拆开一看，恰科欣喜若狂，甚至有些怀疑这是否在做梦——他手里的那张纸是录用通知。

原来，昨天恰科蹲下身子去拾大头针的细节，被董事长看见了。

董事长认为如此精细小心的人，很适合当银行职员，所以，改变主意决定雇佣他。

恰科是一个对一根针也不会粗心大意的人，因此他才得以在法国银行界平步青云，终于有了功成名就的一天。

人生的美德再没有比爱心来得更宝贵的了。

它是一切美好事物的头。

“如果把爱拿走，地球就变成一座坟墓了。

”而当你献出心中的爱时，得到爱会成倍地增加，甚至一个小小的爱心之举就会改变你的命运，让你一举成名。

韩国韩进企业集团的董事长赵重熏，原来只是在仁川干货运生意的一名司机，由于当时于司机这一行业是很低贱的工作，所以他设立的韩进商场发展得一直很慢。

使他真正发达起来的转折点，就是他做了富有爱心的一件事。

一天，赵重熏由汉城开车前往仁川，经过富平时，看到路旁有辆抛锚的轿车，是位美国女士的。

他马上下车热心地帮这位美国女士修好车。

令人意想不到的是这位女士竟然是驻韩美军高级将领的夫人，她在感激之余把赵重熏介绍给自己的丈夫。

从此，这位企业家开始真正地起飞了。

因为当时朝鲜战争结束不久，韩国国内物资极度匮乏，全靠美军援助。

在这位驻韩美军高级将领的帮助，一年总营业额为12000亿元韩币。

这一切成就的根源，就是赵重熏的爱心。

爱心的力量不可估量，它是一个人走向成功的内在动力。

它不仅可以让你的心灵得到满足，重要的是，在你献下，赵重熏接下了美援物资运输这笔大生意，他开始日进斗金，快速发展起来。

后来，在越南战争期间，他又利用和驻韩美军的亲密关系，获得了在越南从事军运的许可，从此赚到了1.3亿美元。

如今，韩国企业集团包括大韩航空在内出爱心的同时，他人会记住你的爱心，在你需要帮助的时候，他们也会真心实意地支持你。

爱心是互补的，只要你充满了爱心，你就会被别人的爱心所包围，这样的人自然更容易取得成功。

<<细节决定成败大全集>>

但是要培养出良好的“爱”的艺术并非轻而易举的事，它需要你通过自身的努力实践来获得。在生活中，你要处理好与同事、邻里和上司的关系，一旦他们有什么困难需要帮助时，你就要挺身而出，帮他们做一些力所能及的事。

总之，你要加强自我修养，多向一些修养好、品德高尚、富有爱心的人学习。毕竟人生因为有爱才有意义、有激情、有奔头。而能使你走向成功的惟一动力，也正是它——爱心。

第二章千里之堤，溃于蚁穴 ——忽视细节的代价忽视细节让他屡屡败走大公司 人生一世，无论做人、做事，都要注重细节，从小事做起。

由此，我们需要改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细、做实。

可是，生活中偏偏有不少人总是忽略这些轻微的细节，结果往往栽在这些不起眼的小事上，张先生因为忽视细节致使屡屡败走大公司的事例可以充分说明这一点。

每年金秋10月，都是跳槽的高峰季节之一，而500强外资大公司又乘机把目光锁定在各准了500强外资大公司。

理想是美好的，可现实是无情的，屡屡碰壁后，他的自信心开始动摇了…… 张先生第一次面试的大公司是世界500强、全球4大快递公司之一的荷兰TNI的子公司——一家专做汽车配件的汽车物流公司。

5月上旬某日下午1点，他去参加面试。

他先填写的是中文报名表。

在填报具体职位时，他有点犹豫，便在空格中写了两个职位：运输主管和仓储主管。

面试官是两位中国人——位人力资源部经理和一位物流部经理。

自我介绍结束后，物流部经理首先问道：“你为什么填两个职位，你到底应聘哪个职位呢？”

张先生说：“我学的是交通运输，在东北做过运输管理工作；来上海后又做了1年仓储管理工作，两个岗位都可以做。”

物流部经理用不太信任的口气说：“我们要求有5年相关工作经验，你只工作了3年，经验不足！”

你以前做的是快速消费品，我们做的是汽车配件，你的专业经历不行！

尽管他竭力辩解，两位面试官还是不为所动。

这次面试就这样流产了。

后来张先生分析其原因觉得面试失败的主要原因虽是专业经历欠缺，但填两个应聘职位这一细节失误也难辞其咎。

8月下旬，张先生意外接到了东芝一家分公司的通知面试的电话，让他第二天上午10点过去面试，也是巧事，韩国三星公司也通知他在这天下午2点30分参加面试，一天应聘两家500强企业，他真是忙得有点昏头转向。

此外，他还有点担心，万一他们用日语、韩语面试怎么办？

他可从来没学过这些。

在等待面试时，张先生发现公司员工都说上海话，此时，他的心稍轻松了一些，毕竟上海话他能听懂一些。

但是一踏进小会议室时，张先生马上意识到了对面经理的眼神里有一丝失望——他的穿着太随意，只穿了一件旧的休闲T恤，头上的汗还没有擦干净。

自我介绍完后，她问：“你的数据库编程水平怎么样？”

他很奇怪：“我是做物流或做仓储工作的，会操作就可以了。

干吗要会数据库编程呢？”

于是他如实回答：“数据库编程我不太懂行。”

面试中，她问了很多令人不愉快的问题，话里语间处处流露着不信任，似乎在审问一个囚犯。

这使得张先生很气愤，于是没等她说完张先生就主动提出退出了面试。

面试自然又失败了。

张先生反省道“其原因可能就是第一印象不太好。

<<细节决定成败大全集>>

虽然责任在自己，但我心里还是有气；你们主动找上我的，还那么苛刻，还专门问一些令人难堪的问题！

”怀着几分气愤的心情，下午他提前10分钟赶到了韩国三星的分公司。

前台小姐很客气地将他领进一间会议室。

他想这次应该有点戏了吧。

会议室里坐着3个人：人力资源部经理、运作部经理和一位会说汉语但带着明显的口音的，应该是韩国人。

三人看起来都很友好和善。

他向他们微笑了一下，使用流利的英语作自我介绍。

他的表述很快得到了他们的首肯。

接着，韩国人用汉语问了一些问题：“来上海几年了？”

”“工作情况怎么样啊？”

”他都认真地作了回答。

<<细节决定成败大全集>>

媒体关注与评论

天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。

——中国古代思想家 老子 尊重细节才能扭转人生，做好细节才能实现梦想。

一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的，成功者的共同特点，就是能做小事情，能够抓住生活中的细节。

——俄国著名文学家 列夫·托尔斯泰 一个不注意小事情的人，永远不会成就大事业。

——美国著名励志大师 戴尔·卡耐基 小事成就大事，细节成就完美。

——惠普创始人之一 戴维·帕卡德 人的每一步都会对未来产生深远的影响，细节往往是决定一个人成败的关键因素，关注细节才能成就大事。

把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

——海尔集团首席执行官 张瑞敏 在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少，我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。

我们必须改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细。

——原广东省省长 卢瑞华

<<细节决定成败大全集>>

编辑推荐

《细节决定成败大全集(超值白金版)》理念阐释更系统、更透彻、实践运用更全面、更关键，内容包含更丰富、更实用、案例剖析更精辟、更权威。

从理念到具体，从组织到个人，彻底阐明细节的实质。

从经营到管理，从为人到处世，揭开所有细节的奥秘。

“1%的差错可能导致100%的失败”，忽视细节会让你付出难以想象的代价；“天下大事，必做于细”，看不到细节、认识不到细节的实质，就无法成就完美，成就卓越。

企业靠战略就能挣大钱的想法是极其幼稚的；个人以为居高位才能做大事，或者只想做大事，最终肯定成不了大事。

事实上，“魔鬼在细节”，把平凡做到不凡就能成大功，简单的招式练到极致就是绝招。

无论为人还是做事，只有关注细节，做精做透，才能有大成就。

我们正处于一个细节制胜的时代，不管是企业，还是个人，成功很少有轰轰烈烈的时刻，大部分的成功都是建立在一点一滴、日积月累、坚定不移地做好每一个细节之上。

决定成败的不再是高瞻远瞩的战略，而是无数微若沙砾的细节。

细节的竞争才是当前最终和最高层而的竞争。

细节的实质是什么？

从正面说，细节是因长期的准备而获得的机遇；细节是一种习惯、一种积累，也是一种眼光、一种智慧。

同时细节还是敬业，是专业，是态度。

从负面说，细节是一个隐藏的幽灵，往往在我们不注意的时候向我们扑来，让我们功亏一篑。

芸芸众生能做大事的实在太少，多数人在多数情况下只能做一些具体的、琐碎的、单调的事，也许过于平淡，也许不过鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事不可缺少的基础。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。

”很多事情，看起来一个人能做，另外的人也能做，只是做出来的效果大相径庭，往往是一些细节上的功夫，决定着事情完成的质量。

<<细节决定成败大全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>