

<<称职的员工这样工作>>

图书基本信息

书名：<<称职的员工这样工作>>

13位ISBN编号：9787508048826

10位ISBN编号：7508048822

出版时间：2008-8

出版时间：周治 华夏出版社 (2008-08出版)

作者：周治

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<称职的员工这样工作>>

内容概要

一名称职的员工应该这样工作：明确自己的职责，做自己应该做的事；树立“结果思维”，用结果复命；不断提升自我，成为企业挖掘财富的“永动机”；带着思想，高效工作；永远把企业当成自己的家……

称职员工应具备的8种特质：

- 尽职尽责，把工作视为生命的信仰；
- 自动自发，永远超出老板的期待；
- 做事到位，拥有最完美的执行力；
- 追求功劳：拿结构来复命；
- 精益求精，让自己无可替代；
- 做事高效，忙要忙到点子上；
- 精于思考，带着思想来工作；
- 目标高远，凡事追求最好，成为企业里最受欢迎的人。

本书教导你如何做一个称职的员工。

<<称职的员工这样工作>>

作者简介

周治，工商管理硕士，资深职业经理人，中国实战管理培训专家，四川华文轩财经图书开发部特约培训师。

曾任某上市公司市场策划部经理，现任聚成咨询集团内训事业部副总。

作者在职场生存竞争、团队建设等方面有丰富的实践经验，逐步形成兼容西方管理思维和中国传统人文的现代职业经理人行为准则与管理体系。

本书是作者多年实战经验的总结，针对企业在现代职场管理中面临的问题，提供了务实可行的解决方案。

<<称职的员工这样工作>>

书籍目录

第一章 随处可见的“不称职” 第二章 卓越企业推崇的优秀员工典范 第三章 工作意味着责任，称职的员工要尽责 第四章 以“罗文”为榜样，自动自发的工作 第五章 使命必达，在行动中体现完美执行力 第六章 树立“结果思维”，拿着成果来复命 第七章 提升自我，不做“吃老本”的掉队者 第八章 高效工作，忙要忙到点子上 第九章 思路决定出路，带着思想来工作 第十章 工作是成长的机会，勇于向高难度的任务挑战 第十一章 培养主人翁精神，成为拉着企业奔跑的人 第十二章 称职不是终点，卓越才是目标

<<称职的员工这样工作>>

章节摘录

第一章 随处可见的“不称职”态度“差不多”，结果“差很多”你知道中国最有名的人是谁吗？提起此人可谓无人不知，他姓差，名不多，是各省各县各村人氏。

你一定见过他，也一定听别人提起过他。

差不多先生的名字天天挂在大家的口头上，因为他是全国人民的代表。

差不多先生的相貌和你我都差不多。

他有一双眼睛，但看得不很清楚；有两只耳朵，但听得不很分明；有鼻子和嘴，但他对于气味和口味都不很讲究；他的脑子也不小，但他的记性不很好，他的思想也不很细密。

他常常说：“凡事只要差不多就好了，何必太精确呢？”

他小的时候，妈妈叫他去买红糖，他却买了白糖回来，妈妈骂他，他摇摇头道：“红糖和白糖不是差不多吗？”

他在学堂的时候，先生问他：“直隶省的西边是哪一省？”

“他说是陕西。”

先生说：“错了。”

是山西，不是陕西。

“他说：‘陕西同山西不是差不多吗？’”

“后来，他在一个店铺里做伙计，他会写，也会算，只是总不精细，十字常常写成千字，千字常常写成十字。”

掌柜的生气了，常常骂他，他只是笑嘻嘻地说：“千字此十字只多一小撇，不是差不多吗？”

有一天，他为了要紧的事，要搭火车到上海去。

他从从容容地走到火车站，结果迟了两分钟。

火车已经开走了。

他瞪着眼，望着远去的火车，摇摇头道：“只好明天再走了，今天走同明天走，也还差不多。”

可是铁路公司，未免也太认真了，8点30分开同8点32分开，不是差不多吗？”

“他一面说，一面慢慢地走回家，心里总不很明白为什么火车不肯等他两分钟。”

有一天，他忽然得一急病，赶快叫家人去请东街的汪大夫。

家人急急忙忙地跑去，一时寻不着东街的汪大夫，却把西街的兽医王大夫请来了。

差不多先生病在床上，知道寻错了人，但病急了，身上痛苦，心里焦急，等不及了，心里想：“好在王大夫同汪大夫也差不多，让他试试看吧。”

“于是这位兽医王大夫走近床前，用医牛的法子给差不多先生治病。”

不到一刻钟，差不多先生就一命呜呼了。

差不多先生差不多要死的时候，运足了最后一口气断断续续地说道：“活人同死人也差……差……差……不多……不多……凡是只要……差……差……不多……就……好了……何……何……必……太……太认真呢？”

“他说完这句格言，方才咽气。”

他死后，大家都称赞差不多先生样样事情看得破，想得通，大家都说他一生不肯认真，不肯计较，真是一位有德行的人，于是大家给他取了个死后的法号——圆通大师。

后来，他的名声越传越远，越来越大。

无数人都学他，于是人人都成了一个差不多先生——然而，中国从此就成一个懒人国了。

以上是胡适先生在《差不多先生传》这篇小品文中抒写的文字，再精确不过地揭示了职场中存在的一些现象。

现代职场中，很多企业的员工凡事都过得且过，要求“差不多就行了”，于是在他们的工作中经常会出现这样的现象：——5%的人看不出来是在工作，而是在制造矛盾，无事必生非=破坏性地做；——10%的人正在等待着什么=不想做；——20%的人正在为增加库存而工作=“蛮做”、“盲做”、“胡做”；——10%的人没有对公司做出贡献=在做，却是负效劳动；——40%的人正在按照低效的标准或方法工作=想做，却不会正确有效地做；——只有15%的人属于正常范围，但绩效仍然不高=做不好

<<称职的员工这样工作>>

，做事不到位。

一位伟人曾经说过：“轻率和疏忽所造成的祸患，将超乎人们的想象。

”排除掉一些偶发的重大事故，存在于日常工作中的马虎、轻率更是不胜枚举。

企业中，技术人才对专业技术工作不求进取，马马虎虎、得过且过，对存在的技术问题懒得思考，对遗留的技术隐患不去克服，没有刻苦钻研的学习精神；营销人员总想着公司做大规模的广告，不好好地做经销商的工作，做事不精益求精，只求“差不多”。

这些看似不起眼的“差不多”带来的小疏忽，往往会成为企业发展的重大隐患，使你得到的结果与当初预想的“差很多”。

2004年2月15日，吉林市中百商厦发生特大火灾，导致54人死亡，70人受伤，直接经济损失达400余万元。

然而，这样一起严重的事故，其直接起因竟然仅仅是一个烟头：一位员工到仓库内放包装箱时，不慎将吸剩的烟头掉落在地上，随意踩了两脚，在并未确定烟头是否被踩灭的情况下匆匆离开了仓库。

当日11时左右，烟头将仓库内的物品引燃。

恰在这时，中百商厦当日保卫科工作人员违反单位规定，擅自离开值班室，未对消防监控室进行监控，没能及时发现起火并报警，延误了抢险时机。

当他们得知火情后，又违反消防安全管理的有关规定和本单位制定的灭火和应急疏散方案中的规定，未能及时有效地组织群众疏散，致使造成特别严重的后果。

一个烟头，54条人命！

事情就是这么简单，简单得令人难以承受。

虽然政府对这起特大火灾的处理已落下帷幕，但火灾刻在人们心中的印记、留给社会的思考却远未结束。

表面看来，是一个小小的烟头引发了这场人间惨剧，但是寻找其根源，夺去54条人命的，不是现实中忽明忽暗的烟头，而是工作人员所持的“差不多”的工作态度——对责任和职守的疏忽——另一个深藏在人们心中的更为可怕的“烟头”。

在这次事件中，那位丢弃烟头的员工何尝想将中百商厦这座大楼变为废墟，又何尝想使54个生灵瞬间消失，可是他应该想到却没有想到的是，他的一次小小的渎职，确实把他人的生命和财产推到了危险的边缘，进而酿成了惨祸。

保卫科员工何尝想到自己工作中的疏忽大意为火灾埋下了如此深的隐患，而这样的隐患竟将54条鲜活的生命引向了不归之路，使400余万元财产付之一炬。

可是这些人应该想到却没有想到的是，正是他们的不负责任、漫不经心、凡事要求“差不多”就好的举动，把那些鲜活的生命推向了死亡的深渊，致使一切无法挽回。

99 的水不能够沸腾，只是因为差了那1 ；对于企业来说，100—1就有可能等于0。

可工作中又有太多的人只是将“把事情做好”这句话挂在嘴边，而不是落实到行动中，在工作中没有具备一种严谨、踏实的工作态度，所以才有了诸多本不该发生的灾难的发生。

在这个世界上，每个人都有自己的职位，每个人都有自己的做事准则。

医生的职责是救死扶伤，军人的职责是保卫祖国，教师的职责是培育人才，工人的职责是生产合格的产品……社会上每个人的位置不同，职责也有所差异，不同的位置对每个人却有一个最起码的做事要求，那就是摒弃“差不多”的工作态度，为自己的工作树立严格的标准。

要自觉地由被动管理到主动工作，让规章制度成为自己的自觉行为，为企业创造更大的利润。

违反规则，安全生产成儿戏安全，是个老生常谈的话题。

只要一谈到“安全”，就有人表现出一副厌烦的样子，埋怨说：“天天讲安全，回回讲安全，讲来讲去就是安全意识、安全规程，听都听烦了，这些有谁不知道啊，真是浪费时间。

”这些人显然没有意识到安全意识的真正意义所在。

安全意识说大了，关系到企业的发展，关系到社会的安定团结；说小了，对于个人和家庭来说，关系到生命的延续，关系到家庭的美满、幸福。

下面我们来看两起安全事故，之后，你也许就会对安全意识有个初步的认识。

事故一：开县“井喷”2003年12月23日夜，重庆市开县高桥镇，中国石油天然气集团公司西南油气田

<<称职的员工这样工作>>

分公司川东北气矿罗家16H井在起钻时，突然发生井喷，富含硫化氢的气体从钻井喷出，高达30米，失控的有毒气体随空气迅速扩散，导致在短时间内发生大面积的灾害。

这次事故造成243人死亡、4000多人受伤、93000多人受灾的恶劣后果。

井喷事故波及28个村庄，其中最严重的是高桥镇的两个村。

重庆的山区道路崎岖、泥泞，通讯不发达。

事故发生后，一些村民来不及逃离就被毒气夺去了生命，有的将生命丧失在逃离的路途上。

事故二：大亚湾核电站塔吊倒塌1987年11月初，中国建筑第二工程局的机械加工队，承揽了广东省大亚湾核电站部分塔吊安装工程，由武某负责具体安装指挥。

1988年1月13日上午，10号塔吊的前后臂和配重块以及主要部件已基本安装完毕。

塔吊回转以上部分未与塔身连接，只靠塔身套架支撑，塔吊处于顶升准备状态。

为安装平台围栏接板，武某违反塔吊不准斜吊的规定，叫起重工王某指挥用配合安装的9号塔吊牵引10号塔吊前臂转动，致使10号塔吊套架处弯折，向南倒塌。

拴在前臂上的9号塔吊钢丝绳被拉断，站在前臂端的起重工王某随前臂倒塌被砸死，平台上的电气技术员索某被摔死，塔基南面的起重工杜某被配重块压死，路过现场的职工方某被砸断腿，正在塔上安装的工人胡某等四人随塔吊倒下受轻伤，9号塔吊司机田某因钢丝绳被拉断而受伤，造成直接经济损失76万余元。

生命重于泰山。

我们平时在强调安全生产时，总有一句口头禅：人命关天。

然而一而再、再而三发生的安全事故不能不让我们感到揪心。

数以百计的类似事件都向我们揭示了这样一个事实：职场中存在诸多不称职的人，他们违反规则，把安全生产视为儿戏。

在开县“井喷”事件中，相关部门经过调查，发现事故原因无不与违反规则有关：违反操作规则——有关人员对罗家16H井的特高出气量估计不足，违反操作规则——高含硫高产天然气水平井的钻井技术不成熟；违反时间规则——在起钻前，钻井液循环时间严重不够；违章操作——在起钻过程中，违章操作，钻井液灌注不符合规定；违反时间规则——未能及时发现溢流征兆；违章操作——有关人员违章卸掉钻柱上的回压阀，是导致井喷失控的直接原因；违反安全规则——没有及时采取放喷管线点火措施，大量含有高浓度硫化氢的天然气喷出扩散，周围群众疏散不及时，导致大量人员中毒伤亡。

在大亚湾核电站塔吊倒塌事件中，事故发生的原因也与违反规则有很大的关联：1.安装塔吊上部时，旋转台只安放在塔身标准节上端，没有把上下两端的销钉孔用销钉锁住固定，塔吊处于极不稳定状态，为事故埋下了隐患。

2.塔吊前臂长29米，只伸出17.9米，臂重9.8吨；塔吊后臂长7.5米，臂重6吨，加上配重22.5吨，共28.5吨。

前后臂不平衡，产生了后倾。

3.塔吊处于准备顶升状态，上下部分没有用销钉连接紧，在这种情况下，塔吊只能承受压力，不能承受拉力，用9号塔吊（在上）拉10号塔吊前臂（在下），必然产生3个力：向上的拉力使之增加后倾，作用于塔身的推力、旋转力使后臂往外套架危险的开口处扭转。

在这三个力的作用下，塔吊迅速向南弯折倒塌。

这是由于安装的程序不对，改变了塔吊的受力状态引起的，而不是塔吊本身的质量不好引起的。

任何行业都有自己的行业规则，只有在遵守行业规则的基础上进行生产，才会赢得真正的胜利。

正如《麦田守望者》中斯宾塞先生对霍尔顿所说：“人生就是一场球赛，我们要遵守每一项这样或那样的规则。

”只要参加这样的“球赛”，就只有遵守所谓的“规则”，一旦你打破了规则，等待你的就只有被淘汰出局。

在安全生产方面，一旦违反了规则，所得到的结果也许就不仅仅是被“内部惩罚”或淘汰出局了，可能还会连带着致命的灾难，这不能不让我们深思。

做好了，才叫“做了”：执行不到位，不如不执行当前，不管是众多大中型企业还是成长型的小企业，一方面对执行越来越重视，另一方面却在执行的过程中越来越困惑。

<<称职的员工这样工作>>

越来越重视的原因是：拥有足够的执行力，确实是企业发展的关键，这已经成为众多企业管理者及员工的共识。

越来越困惑的原因则是：尽管下了大力气抓执行，但效果还是不明显。

这种需求和现实之间的矛盾，成了制约企业发展的瓶颈。

一些企业界的有为之士对执行问题进行了深入的研究，他们得出这样一个结论：很多机构尤其是企业最需要解决的问题，并不是重不重视执行的问题，而是执行能不能到位的问题。

一般来说，执行，特别是重要的执行，往往需要花费很高的成本，做很多的准备，它的成败对整个事件有着举足轻重的作用，如果考虑不周全、布置不周密，就贸然行动，很容易造成执行不到位，甚至带来比不执行更糟糕的影响。

王林是南方城市一家报社的记者，当时报社最缺乏的就是广告业务。

在一次私人聚会中，王林听说自己的一个老同学要到自己所在城市的开发区投资，并计划在当地媒体上投放价值百万元的广告。

听到这个消息后，王林认为这是上天给了自己一个在报社出人头地的机会，于是，他积极地向那位老同学争取这个业务，最终将其揽入怀中。

由于业绩突出，报社准备提拔他为副社长。

开发区举行奠基仪式的那天，王林带上了社里最优秀的记者和广告部成员，计划用大幅版面进行宣传。

奠基仪式结束后，有位老朋友邀请他去吃饭。

盛情难却，于是他向记者和相关广告人员交代好工作就去了。

那天，他玩到很晚才回家。

但是第二天早上，他当副社长的梦就破灭了。

原因很简单：这天他们出版的报纸犯了一个最不应该犯的错误。

原来，头版头条的新闻标题本来应该是：“某某开发区昨日奠基。”

而摆在他面前的大标题却是：“某某开发区昨日奠基。”

这对一向重视有个好“彩头”的南方企业来说，把“基”写成“墓”，无异于当头棒喝，更何况这是开发区项目正式启动的第一天。

结果可想而知，老同学一怒之下取消了百万元的广告订单。

报社的声誉也因此受到很大的影响，一些准备在这家报纸上投放广告的客户，也因此取消了自己的投放计划。

这样大的失误到底是怎样造成的呢？

经报社仔细分析，得出结论：一、王林自以为派出的是报社最优秀的记者，不仅如此，他离开之前还特意请副总编一定对稿子严格把关，因此非常放心。

二、记者的稿子确实写得很好，但由于当时电脑还未普及，记者手写的稿件字迹很潦草，“基”和“墓”看起来非常相似。

三、当时还是铅字排版，稿子到了排版人员那里，他想当然地把“基”字当成了“墓”字。

四、稿子排完版后，交到副总编那里，正赶上副总编家里有急事，于是他只匆匆看了一眼，也没发现什么问题，就签发了。

错误就这样造成了。

事后，报社对相关人员作出了这样的处理：开除记者和排版工人，副总编职务降半级。

当然，王林被提拔为副社长的事也泡汤了，原本想在那座城市大展宏图的他，梦想顿时化为了泡影。

我们常说：一字千金。

可上述这个案例中一个字就值百万元！

从这个案例中我们看到了这样一个事实：执行不到位，不如不执行！

从表面上看，这件事情的前期工作做得很不错：和客户沟通得很好；报社对此也十分重视；派出的是最优秀的记者，而且从副总编到记者到广告人员，都做了安排和交代。

但是，在执行的过程中，由于没有执行到位，不仅“煮熟的鸭子”飞了，还给报社的形象和声誉造成了不可挽回的损失，也使得自己的升职梦化为了泡影。

<<称职的员工这样工作>>

执行不到位，就会造成成本的增加，导致极大的浪费，甚至造成巨大的损失。

希望集团总裁刘永行曾写专文强调：“不到位，是中国许多单位工作的‘病根子’。

员工要更有竞争力，企业要更有竞争力，就必须在‘到位’两个字上下足工夫，否则很有可能会得不偿失。

”有人说过这样一句话：做好了，才叫“做了”。

这句话一针见血地指出了许多人在执行时最容易犯的错误：在执行时，只是满足于“做”，却不重视结果，不追求“好”。

所以表面上看起来很努力，却收不到什么效果。

仔细想想，“做了”与“做好”，虽然只是一字之差，却有本质上的区别。

前者只是走过场乃至糊弄人，后者却意味着对组织的目标负责、对工作的品质负责。

一个员工是不是称职，关键就在于他是重视“做了”还是重视“做好”；一个人在执行时是不是抓住了关键，也看他是不是把执行的重心放在了“到位”这两个字上。

<<称职的员工这样工作>>

编辑推荐

培养卓越职业精神，重塑企业员工形象。

如何在企业站中战无不胜？

《称职的员工这样工作》独家披露：老板最喜欢的12种职业精神，员工在企业中晋升的秘密，称职员工应具备的8种特质。

<<称职的员工这样工作>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>