

<<责任成就卓越>>

图书基本信息

书名：<<责任成就卓越>>

13位ISBN编号：9787508056142

10位ISBN编号：7508056140

出版时间：2010-1

出版时间：华夏出版社

作者：张保文

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任成就卓越>>

前言

责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。当你成为社会中的一分子的时候，你的身上就有了不可推卸的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。

有人做过这样一个形象的比喻：我们每个人都是一个圆心，它被许多同心圆所环绕。从我们自己的圆心出发，第一层圈出现了——这是由父母、妻子和孩子组成的圈；第二层圈是与各种亲朋好友的关系；然后是自己所属族群的同胞关系；最后是与整个人类这个种族的关系。责任构成了人类社会的基础，是人类社会和自然界至高无上的法则。

责任不仅是至高无上的法则，同时也是成就卓越的动力。小到个人、家庭，大到企业、民族、国家，乃至整个人类社会的生存和发展，都离不开责任的推动。责任可以推动一个人由平庸走向卓越。

对于企业来说，更是如此。

责任是企业的生存之本，也是企业的制胜之本。

在激烈的市场竞争中，任何一家想以竞争取胜的公司都必须设法使每个员工有责任感。

没有责任感的员工就无法向顾客提供高质量的服务，就难以生产出高质量的产品。

当然，这样的企业也难以在这个竞争激烈的社会中立足。

1999年，曾是美国第一大零售商的凯玛特开始显露出走下坡路的迹象。

有一个关于凯玛特的故事在广泛流传。

在1990年的凯玛特总结会上，一位高级经理认为自己犯了一个“错误”，他向坐在他身边的上司请示如何更正。

这位上司不知道如何回答，便向上级请示：“我不知道，您看怎么办？”

而上司的上司又转过身来，向他的上司请示。

<<责任成就卓越>>

内容概要

责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。当你成为社会中的一分子的时候，你的身上就有了不可推卸的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。

责任不仅是至高无上的法则，同时也是成就卓越的动力。

小到个人、家庭，大到企业、民族、国家，乃至整个人类社会的生存和发展，都离不开责任的推动。

责任可以推动一个人由平庸走向卓越。

对于企业来说，更是如此。

责任是企业的生存之本，也是企业的制胜之本。

在激烈的市场竞争中，任何一家想以竞争取胜的公司都必须设法使每个员工有责任感。

没有责任感的员工就无法向顾客提供高质量的服务，就难以生产出高质量的产品。

当然，这样的企业也难以在这个竞争激烈的社会中立足。

<<责任成就卓越>>

书籍目录

导读 责任：缔造优秀与卓越的伟大动力
责任和忠诚：解放军精神的内核 / 2
大庆精神：责任有多大，事业才有多大 / 4
西点军校：勇于负责，没有任何借口 / 7
微软：人可以不伟大，但不可以没有责任心 / 11
三星：员工的责任心，就是企业的防火墙 / 14
第一章 责任是生命赋予我们的天职
责任：永恒的生存法则 / 18
天赋责任，我们没有理由推卸 / 22
守住责任，就守住了人生的使命 / 24
让负责成为自己的生活态度 / 27
测一测：你是一个有责任感的人吗
第二章 责任成就一切，卓越源自责任
责任是一种伟大人格的体现 / 34
责任意味着尊严、荣誉和价值 / 37
责任，让你的工作更有意义 / 41
责任是企业的生存之本 / 45
你的责任心就是企业的竞争力 / 48
测一测：看看你对工作的负责程度有多高
第三章 承担责任才能提升自我
责任胜于能力，责任更能提升能力 / 54
视责任为机遇，在工作中提升自我 / 58
提升“责任能力”，收获完美业绩 / 61
带着思考工作，让智慧为你的责任心升级 / 63
测一测：你是一个称职的员工吗
第四章 细节体现责任心，落实责任
无小事
可怕的蝴蝶效应：企业中没有孤零零的责任 / 70
工作中的小疏忽，客户心中的大问题 / 74
抓好细节，不让责任心在小事上“缺位” / 78
于细微之处体现你的责任心 / 82
工作中没有“如果”，责任之弦不可松 / 85
测一测：你的工作效能如何
第五章 信守责任才能做好一切
没有做不好的事，只有不负责的人 / 92
卓越，从意识到自己的责任开始 / 96
责任是业绩的催化剂 / 100
一分责任心，十分执行力 / 102
敬业，责任心的延伸 / 106
测一测：你的执行力如何
第六章 投入责任心，确保完美结果
责任心决定工作质量 / 114
积极面对每一项工作 / 117
对自己工作的结果负责 / 120
将责任心融入你的工作标准 / 123
不断质疑和改进你的工作 / 126
认真负责，确保工作零缺陷 / 129
测一测：你对工作精益求精吗
第七章 守住责任心，树立责任意识
从“破窗效应”看责任心的缺失 / 136
推卸还是担当 / 139
制度的缺失。还是责任心的缺失 / 144
清楚自己要对什么负责 / 148
勇敢地说“这是我的错” / 151
公司利益重于一切 / 155
测一测：你能够勇于承担责任吗
第八章 公司兴亡，我的责任
公司兴亡，员工有责 / 162
像老板一样关心公司的发展 / 165
把公司当成自己的家 / 169
关键时刻挺身而出 / 172
用主人翁精神填补“责任空白” / 175
主动去做公司需要的事 / 178
心中常存忧患意识 / 182
增强使命感，多提合理化建议 / 185
测一测：你的主动程度如何
第九章 责任让你从优秀走向卓越
成功只青睐那些勇于负责的人 / 192
你在为自己工作 / 195
责任为你的个人品牌贴上卓越的“标签” / 198
责任让你从优秀走向卓越 / 201
测一测：你离成功有多远
附录：卓越企业责任文化宣言 / 206
展会上的经典品读 / 220

<<责任成就卓越>>

章节摘录

第一章 责任是生命赋予我们的天职 责任：永恒的生存法则 我们的社会是建立在责任的基础之上的。

每个人都是社会的一分子，有人这样比喻：我们每个人都是一个圆心，被许多同心圆所围绕，从自己的圆心出发，由内及外，第一圈是由父母、妻子、儿女组成的，第二圈是与各种亲朋好友的关系，然后是自己所属族群的同胞关系，最后是与整个社会的关系。

许许多多这样的圆圈，依靠责任交织在一起，相互关联、相互作用，从而构成整个社会。

在社会中，你对别人负责，别人就会回报你，也对你负责。

这个道理适用于所有领域，在一个家庭里，你对家人负责，家人就会对你负责；在一个国家里，你对国家负责，国家就会对你负责；在一个企业里，你对同事或老板负责，同事或老板就会对你负责。

1998年，在西部一家制药公司，一名员工患肝硬化，急需25万元医疗费。

这位员工想尽一切办法，也只凑到5万元钱。

一想到钱差得太多，他就决定放弃治疗。

这一消息不久被老板知道了，一向被视为吝啬得要命的老板竟然慷慨解囊，拿出20万元给这位员工，这位员工得到了很好的治疗，几个月后健康地出院了。

人们在为那位员工感到高兴的同时，也对老板的举动感到不解。

最后，老板说出了其中的原因：“你们认为我是一个吝啬鬼，这点我并不否认。

但是，对于敢于为公司承担责任的员工，我就要代表公司对他负责。

一个人的责任心是金钱买不来的，具备责任心的员工是公司宝贵的财富，他，就是这样一名员工。

”原来这名员工以前在一件小事中体现出的责任感一直被“吝啬”老板记在心里：有一天下午，老板站在公司三楼窗前向下看，因为他听到下面有人吵闹。

原来，一辆货车经过时，在水泥地上洒下不少油脂，不少人经过这里时滑倒了。

在滑倒的人中间，有的人自认晦气，默不做声地爬起来走了；有的人心里不痛快，爬起来骂一通司机后灰溜溜地离开；有的人觉得应该由后勤部来处理，大声责备后勤部不负责任。

只有一个人与众不同，他就是那个后来得肝硬化的员工，他爬起来后，向四周望了望，然后到楼角拿来拖把，三两下就把油脂解决了，他也成了最后一个滑倒的人。

“一个能够对别人负责的人，一定会对自己的行为更加负责。

”这是老板当时心中发出的感慨。

责任是永恒的生存法则。

一个人放弃了自己对社会的责任，就等于放弃了自己在这个社会中更好的生存机会。

一个人放弃承担责任，或者蔑视自己的责任，就等于在自由通行的道路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

一家大型公司要裁员了，杰莉和露茜都不幸上了解雇名单，被通知一个月之后离职。

两个人都在公司待了近10年。

杰莉回家后，一整夜没有睡着，第二天更是十分气愤，逢人就大吐冤情：“我在公司待了这么多年，平时兢兢业业，没有功劳也有苦劳，凭什么解雇我呢？”

”刚开始的时候，其他同事出于同情，还会安慰她几句，可她老是唠唠叨叨，就让人烦了。

尤其是她竟然含沙射影，仿佛自己被人陷害了似的，看谁都不顺眼，对谁都没有好脸色，弄得大家都怕碰到她，见她来了就远远躲开或绕道而行。

杰莉还把气发泄在工作上：“反正我在这儿只有一个月了，干好干坏都一样，不如干坏一点，让陷害我的人遭受损失，让老板遭受损失。

”结果，她的工作做得相当糟糕。

露茜在看到自己的名字上了解雇名单后，当然也难过了一晚上，但她的态度和杰莉截然不同：“既然只有一个月时间了，不如给大家留下个好印象。

”于是，她从不说自己被解雇的事，别人偶尔提起时，她便说自己能力不足，应该淘汰。

她还逢人就道别：“再过些日子，我就要走了，不能再与你们共事了，请多保重。

<<责任成就卓越>>

”大家见到她这么重感情，反而更亲近她了，这让她的心情好了许多。

在工作上，露茜的想法是：在岗一天就应该负责一天，给老板和同事留下美好的回忆，即使我走了，也会有人夸我、想念我。

一个月很快到了，杰莉如期离职，露茜却被老板留了下来。

老板说：“像露茜这样对工作认真负责的员工，正是我们需要的，我们怎么舍得她离开呢？”

生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己勇于负责的工作精神。

一个人只有具备了勇于负责的精神之后，才会产生改变一切的力量。

P18-21

<<责任成就卓越>>

媒体关注与评论

如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会到辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人无法达到的境界，并得到应有的回报。

——比尔·盖茨 利润就是责任，利润来自责任，一个企业承担责任的能力决定其获得利润的能力。

——张维迎 北京大学光华管理学院院长 敢于承担责任的员工将被赋予更大的责任。有这样的员工，才能缔造伟大的企业，而有这样的企业精神，才能缔造伟大的商业时代！

——余世维 世界华人最权威、最资深的实战型培训专家之一 你必须尽职尽责地把一件事情做得尽可能完美，与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。

——麦金利 美国前总统

<<责任成就卓越>>

编辑推荐

《责任成就卓越》是一本造就优秀企业和员工的职场箴言，一本体现完美职业态度的培训经典。是全球500强企业缔造伟业的内训指南。

勇于负责让员工更优秀、让企业更卓越。

勇于负责是由平凡通往卓越的金钥匙。

拥抱责任，实现个人与企业的双赢。

责任，让员工玩转职场；责任，让企业战无不胜 被联想、海尔、蒙牛、华为、微软、IBM...
...成功实践的核心价值观和第一行为准则 缺乏责任感的员工是没有前途的 缺乏责任感的企业

是注定失败的 针对员工 · 如果你想成为公司的顶梁柱 · 如果你想提高个人的执行力

· 如果你想拥有自己的事业并获得成功 请拥有责任感，只有责任能使你实现这些愿望，只有责任能保证你从平凡走向卓越。

针对企业 · 如果想保持永续发展、基业长青 · 如果想在激烈的竞争中立于不败之地
· 如果想获得良好的信誉和社会的认可 请主动，勇敢的承担社会责任，注重培养员工的责任心，提高员工的责任意识。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>