

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

图书基本信息

书名：<<出租汽车驾驶员营运指南>>

13位ISBN编号：9787508204802

10位ISBN编号：7508204808

出版时间：1997-11

出版时间：金盾出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

内容概要

内容提要

本书针对出租汽车驾驶员的工作性质和特点，着重介绍了出租汽车驾驶员应了解和掌握的知识、法规、技能和营运技巧等。

本书注重实

用，是出租汽车驾驶员提高营运能力的良师益友。

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

书籍目录

目录

一、出租汽车行业的地位与营运管理

(一) 我国出租汽车行业发展概况

1.我国出租汽车行业发展简史

2.我国出租汽车行业发展趋势

(二) 出租汽车行业的性质和特点

1.出租汽车行业的性质

2.出租汽车行业的特点

(三) 出租汽车行业的作用

1.改善人们出行条件

2.增强城市公共交通功能

3.是城市精神文明建设水平的窗口

4.是国家重要的就业和纳税行业

(四) 出租汽车营运管理

1.营运管理系统

2.营运管理法规

3.营运管理任务

4.营运管理工作

二、营运前的准备

(一) 出租汽车驾驶员应具备的知识和素质

1.应具备的知识

2.应具备的素质

(二) 驾驶证的领取

1.驾驶证的种类

2.申请驾驶证的条件

3.驾驶证的申请

4.考试

5.驾驶证的更换、补发和注销

6.对持证人的定期审验

(三) 车辆购置

1.新车选购

2.牌照的领取

3.旧车选购

4.交易过户

(四) 营运申请

1.承办程序

2.注意事项

(五) 出租车的营运保险

1.保险的意义

2.保险条款

3.承办手续

4.索赔方法

三、营运方法与技巧

(一) 仪表与礼仪

1.职业仪表

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

- 2.接待国内客人的礼仪
- 3.接待国外客人的礼仪
- 4.常用英语和身体语言

(二) 营运方法与技巧

- 1.候客营运
- 2.兜车揽客
- 3.候客与兜车揽客
- 4.包车营运
- 5.特殊情况下的营运
- 6.提高自己的竞争优势

(三) 自我保健

- 1.“驾驶综合征”产生的原因
- 2.学会保健

(四) 降低成本, 增加收益

- 1.营运成本的基本构成
- 2.增加收益的措施

四、行车安全

(一) 影响出租车驾驶员行车安全的因素

- 1.疲劳驾驶
- 2.思想情绪
- 3.车辆技术状况
- 4.交通道路状况
- 5.气候
- 6.驾车耍派头

(二) 出租汽车安全行车的措施

- 1.调节思想情绪
- 2.保持充沛体力
- 3.保证车况良好
- 4.正确运用制动
- 5.合理控制车速
- 6.保持安全距离
- 7.保持正确的驾驶姿势
- 8.严格遵守交通规则

(三) 事故的处理

- 1.保护现场
- 2.责任划分

(四) 安全营运的方法和技巧

- 1.防盗的方法和技巧
- 2.防劫的方法和技巧
- 3.几种事故情况的处理

五、车辆保养与故障排除

(一) 常用出租车车型的性能及技术参数

- 1.桑塔纳轿车
- 2.富康轿车
- 3.夏利微型轿车
- 4.华利TJ1010微型面包车
- 5.昌河CH1010微型面包车

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

(二) 车辆维护保养

1. 初驶期维护保养
2. 正常运行中保养

(三) 几种主要车型的维护保养要求

1. 桑塔纳轿车
2. 富康轿车
3. 夏利微型轿车
4. 华利TJ1010微型面包车
5. 昌河CH1010微型面包车

(四) 常见故障的判断与排除

1. 故障产生的一般原因
2. 常见故障判断的基本方法
3. 燃油系统常见故障判断与排除
4. 润滑系统常见故障判断与排除
5. 冷却系统常见故障判断与排除
6. 发动机异常声响的判断
7. 点火系统常见故障判断与排除
8. 照明、信号系统常见故障判断与排除
9. 离合器常见故障判断与排除
10. 变速器常见故障判断与排除
11. 传动轴常见故障判断与排除
12. 后桥常见故障判断与排除
13. 制动系统常见故障判断与排除
14. 转向系统常见故障判断与排除

附录

(一) 交通管理法规

1. 中华人民共和国道路交通管理条例
2. 高速公路交通管理办法
3. 交通管理处罚程序规定
4. 交通管理处罚程序补充规定
5. 道路交通事故处理办法

(二) 从业法规

6. 城市出租汽车管理暂行办法
7. 出租汽车行业行规行约
8. 建设部颁发的《关于加强城市个体出租汽车管理工作的通知》

(三) 几个大城市的营运法规特点

9. 北京市出租汽车管理办法
10. 上海市出租汽车管理条例
11. 上海市出租汽车个体工商户委托管理若干规定
12. 深圳经济特区出租小汽车管理条例

<<出租汽车驾驶员营运指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>