

<<电脑故障快速排查实例精选>>

图书基本信息

书名：<<电脑故障快速排查实例精选>>

13位ISBN编号：9787508257198

10位ISBN编号：7508257197

出版时间：2009-12

出版时间：金盾出版社

作者：杨奎河，郭立炜 主编

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电脑故障快速排查实例精选>>

### 前言

随着科技的不断进步和发展, 电脑也迅速从办公室普及到千家万户。在使用过程中, 电脑难免会出现各种各样的故障, 人们很需要一种能快速解决他们所遇到的实际问题的图书。

本书就是针对这一需求, 汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与独门绝技, 帮助读者快速提高电脑应用水平, 切实提高办公效率, 轻松解决各种疑难问题。

本书共7章, 第1章主要介绍主板故障、CMOS与BIOS故障、CPU故障、硬盘故障、内存故障、声卡与显卡故障和机箱与电源故障, 第2章主要介绍键盘与鼠标故障、光驱与刻录机故障、显示器故障、打印机故障、音箱故障、扫描仪故障以及其他外部设备故障, 第3章主要介绍笔记本电脑故障、数码相机故障、数码摄像机故障、MP3和MP4播放器故障以及其他数码设备故障, 第4章主要介绍Windows各版本操作系统故障、Linux系统故障以及多系统共存故障, 第5章主要介绍办公软件故障、多媒体播放软件故障、压缩软件故障、图形图像软件故障和其他应用软件故障, 第6章主要介绍局域网连接与设备故障、网络连接故障、网页浏览故障、电子邮件故障、即时通信软件故障、上传与下载故障等网络软件应用故障, 第7章主要介绍系统安全与病毒防范、数据恢复与系统备份等。附录介绍了电脑日常维护方法、故障检测方法和防范病毒的必备常识, 便于读者学习电脑的正确使用和维护方法, 并能快速掌握分析和解决电脑故障的技能。

本书由杨奎河、郭立炜任主编, 参加本书编写的工作人员有赵玲玲、郑广、高国江、赵松杰、王彦新、姜民英、钮时金。

赵博、高立涛、冀兵等为本书的编写做了很多基础性的工作, 在此向他们表示感谢。

由于作者水平有限, 且时间仓促, 书中难免有一些错误和不足之处, 恳请广大读者批评指正。

## <<电脑故障快速排查实例精选>>

### 内容概要

本书主要介绍电脑硬件和软件故障的现象与处理方法，精选了近700个具有代表性的故障实例，主要内容包括主机硬件故障、外设故障、数码设备故障、电脑操作系统故障、应用软件故障、计算机网络应用故障、电脑安全与维护等。

本书从电脑故障的具体现象入手，对其产生的原因进行细致分析，最后给出清晰的解决思路和方案。通过本书的学习，读者可以轻松面对常见的电脑故障，并能提高运用电脑的综合能力，不再对电脑故障感到束手无策。

本书适合广大电脑使用者学习和参考，也可作为电脑故障快速查询手册使用。

<<电脑故障快速排查实例精选>>

书籍目录

第1章 主机硬件故障第2章 外设故障第3章 数码设备故障第4章 电脑操作系统故障第5章 应用软件故障  
第6章 局域网与广域网故障第7章 电脑安全与维护附录1 电脑日常维护方法附录2 电脑故障检测方法  
附录3 防范病毒必备常识参考文献

## &lt;&lt;电脑故障快速排查实例精选&gt;&gt;

## 章节摘录

33. 硬盘接口断针导致故障 故障现象 WinXP系统不能启动，一直停留在启动画面而无法进入操作系统，修复启动文件后故障依旧。

分析处理考虑为病毒引起，杀毒后故障依旧。

重装系统后启动速度非常慢，并且硬盘灯不停闪烁。

进入系统后检测硬盘的传输率，每秒仅4MB。

考虑传输模式的问题，打开设备管理器，果然硬盘工作在PIO模式下。

手动调整了硬盘工作模式后，重启系统后发现还是：PIO模式。

硬盘失去了对DMA工作模式的支持。

在硬盘品牌的官方网站下载专用的更改硬盘工作模式的工具，可是检测出硬盘此时的默认模式就是DMA，又使用硬盘的专用查错工具进行全面检查，结果一切正常。

考虑故障可能是硬件引起的。

仔细检查硬盘后发现硬盘的IDE接口断了一根针。

把一根新的跳线针补到原来少针的地方并焊好。

将硬盘复原，重装系统后故障排除。

34. 数据线接触不良导致硬盘故障 故障现象 电脑经常出现不能开机或开机后提示找不到硬盘的情况。

重新启动电脑或进入CMOS重新设置就一切正常，但在使用过程中此故障反复出现。

分析处理按照正常的检修顺序，先杀毒以排除病毒破坏引导区和分区表的可能。

最初怀疑CMOS电池老化导致硬盘有时无法识别，更换新电池后故障依旧。

把硬盘和另一台电脑互换以后，两台电脑均未出现问题。

排除了硬盘自身的故障，考虑为数据线接触不良。

更换新数据线后一切正常。

经过一个星期的使用，证实故障彻底排除。

35. 硬盘散热不良引起电脑反复重启或蓝屏 故障现象 一台HP笔记本电脑，正常使用几小时后，便会反复自动重启。

有时在使用中直接出现蓝屏死机的现象。

分析处理根据以上现象判断是由散热不良引起的。

打开电脑，让其工作一个多小时后，用手触摸安放硬盘的部位，发现此处温度较高。

于是将笔记本打开，仔细观察用于硬盘的散热风扇，发现这个风扇没有转动。

更换新的同型号的散热器，打开电脑使用七八个小时，未出现问题，故障排除。

36. 系统不认硬盘 故障现象 系统从硬盘无法启动，从A盘启动也无法进入c盘，使用CMOS中的自动检测功能也无法发现硬盘。

分析处理这种故障大多出现在连接电缆或IDE端口上，硬盘本身故障的可能性不大，可通过重新插接硬盘电缆或者改换IDE口及电缆等进行替换试验判断故障所在。

如果新接上的硬盘也不被接受，原因就是硬盘上的主从跳线，如果一条IDE硬盘线上接两个硬盘设备，要分清楚主从关系。

## <<电脑故障快速排查实例精选>>

### 编辑推荐

《电脑故障快速排查实例精选》实用易学，无师自通，一书在手，受用无穷。

实例经典：精选近千个典型实例，即用即查，快速解惑。

涵盖广泛：硬件、软件、系统、外设、网络、一应俱全。

电脑日常维修与保养，应有尽有。

<<电脑故障快速排查实例精选>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>