

<<管人管事十大谋略>>

图书基本信息

书名：<<管人管事十大谋略>>

13位ISBN编号：9787508268750

10位ISBN编号：750826875X

出版时间：2011-4

出版时间：金盾出版社

作者：桑柏

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管人管事十大谋略>>

内容概要

桑柏的《管人管事十大谋略》从理论和实例的结合上，详细论述了管人管事的十大谋略，即以和为贵、坦而不露、平等相待、欲取先予、感情投资、人尽其才、灵活授权、激发竞争、刚柔相济、赏罚分明等。

《管人管事十大谋略》虽然主要面向企业领导者，但同样适合政府机关、事业单位、社会团体的领导者阅读。

<<管人管事十大谋略>>

书籍目录

第一章以和为贵：管理的本质就是和谐
坚持“和而不同”的原则
克服内耗，防止窝里斗
正确对待下属的“小报告”
处理好企业内的帮派之争
主动化解与员工的矛盾
及时处理下属之间的矛盾
驾驭反对者，使其成为支持者
和不同性格的下属融合在一起
积极沟通能让管理更和谐

第二章坦而不露：保持一定的“神秘感”
定位——演好管理者的角色
威信是管理者成功的关键
领导者要明察自己的不足
城隍爷不跟小鬼称兄弟
学会控制自己的情绪
不要对员工轻易许诺
以身作则永远是个好方法
失去诚信，你将一无所有
有些话，领导不能说

第三章平等相待：让下属感觉到受尊重
让下属感觉到受尊重
做个善于纳谏的领导者
领导者的耳朵比嘴巴重要
错了，就勇敢向下属道歉
并非所有的理由都是借口
让员工参与企业管理
不妨放下你的“官架子”
不要戴着有色眼镜看员工
对待员工切不可偏心
过大的压力会让员工不堪重负

第四章欲取先予：有甜头才会有干劲
首先要让员工对自己的收入满意
“投其所好”才能管理好员工
给员工足够的面子
信任是用人的第一标准
关注员工的满意度
赞美，领导者无须吝啬
同下属共享荣誉

第五章感情投资：成功抓住下属的心
赢得下属，攻心为上
主动为下属承担责任
以一颗感恩之心善待员工
让失意的下属对你感恩
宽容下属的过错

<<管人管事十大谋略>>

给员工营造发挥才能的环境

为员工做好职业规划

第六章人尽其才：让下属的才能发挥最大化

要有识别人才的慧眼

把人才放在最适合的位置

大胆使用“怪人”收奇效

比自己强的人要敢用

用人如器，各取所长

用人之长，容其所短

让下属形成良性互补

用好团队中的“刺头”

把想跳槽的好员工留住

第七章灵活授权：让下属有发挥才能的

足够空间

要赋予员工一定的自主权

不当管家婆，放权给下属

培养下属独立工作的能力

将信任贯穿于授权的始终

不允许授权对象滥用权力

权力和责任要相统一

下达命令一定要明确具体

第八章激发竞争：间接的激发胜过直接的命令

引进“鲶鱼”，激发组织活力

为员工创造良性的竞争环境

让组织成员都有危机感

让“螃蟹心态”从你的企业中消失

懂得激发队伍的士气

第九章刚柔并济：“火攻”与“水疗”相结合

恩威并施，才能驾驭好下属

对事无情，对人要有情

正确对待下属的抱怨

及时送上你的安慰

讲究批评员工的艺术

第十章赏罚分明：善用正向和负向激励士气

严惩触摸企业的“高压线”者

有功必赏，有过必查

论功行赏才是激励的最好方式

不要让私人感情影响工作

赏罚分明是管理的关键

<<管人管事十大谋略>>

编辑推荐

领导者必须明白，从坐上领导位置的那一天开始，自己的责任和使命就与下属有了很大差别。由于所处的地位不同，有的时候在思考同一问题时得出的结论往往差异很大。但不管怎么样，领导者在演好“上司”角色的同时，还要从下属的角度设身处地地想一想，体会他们的感受。

就是说，要用员工的心态去看问题，了解他们在想什么，需要什么，然后尽可能去满足他们的各种需求。

只有这样，才能赢得他们的心。

相信桑柏的《管人管事十大谋略》一定能给你带来帮助，解决你在管理过程中遇到的难题。本书从十个方面展开论述，如果你能做到这十点，相信你就是一位优秀的管理者了。

<<管人管事十大谋略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>