

<<酒店实用管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店实用管理>>

13位ISBN编号：9787508276854

10位ISBN编号：750827685X

出版时间：2012-9

出版时间：金盾出版社

作者：石磊 编著

页数：354

字数：323000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店实用管理>>

内容概要

石磊等编著的《酒店实用管理》具体地介绍了酒店及其管理运营的基本知识、前期筹划与建设、价格制定、营销规划、经营预算、服务部门和职能部门的管理、各类酒店的管理等。为了便于读者使用，《酒店实用管理》中还附有数十张实用图表，使读者可以轻松学习酒店管理的相关知识，并在工作中得以实践运用。

<<酒店实用管理>>

书籍目录

- 第一章 酒店概述
 - 第一节 什么是酒店
 - 第二节 现代酒店的分类
 - 第三节 中国酒店的发展情况
- 第二章 酒店的管理与经营
 - 第一节 什么是酒店管理
 - 第二节 酒店的管理与运营
 - 第三节 酒店的组织管理
 - 第四节 酒店的服务质量管理分析
 - 第五节 酒店的环境管理
 - 第六节 酒店的品牌经营
 - 第七节 建设酒店的企业文化
- 第三章 酒店前期筹划与建设
 - 第一节 酒店前期筹划的思路
 - 第二节 项目的考察与调研
 - 第三节 酒店工程的规划设计
 - 第四节 酒店整体规划设计的注意要点
 - 第五节 酒店指示性标牌设计
- 第四章 酒店的价格制定与营销规划
 - 第一节 酒店产品价格的制定
 - 第二节 酒店的营销规划
- 第五章 酒店开业前的经营预算
 - 第一节 酒店对经营预算的编制
 - 第二节 酒店用品的采购程序
- 第六章 酒店服务部门的管理
 - 第一节 前厅部的管理标准
 - 第二节 客房部的管理
 - 第三节 餐饮部的标准化管理
 - 第四节 康乐部的管理环节
 - 第五节 商品部的管理重点
- 第七章 酒店职能部门的管理
 - 第一节 酒店的人力资源管理
 - 第二节 营销部的理念与管理
 - 第三节 酒店对财务部的管理
 - 第四节 采购部的管理要点
 - 第五节 工程部的作用和规范管理
 - 第六节 酒店安保部的管理
 - 第七节 酒店计算机信息的管理要点
- 第八章 各类酒店的管理
 - 第一节 对经济型酒店的管理
 - 第二节 商务酒店的管理特征
 - 第三节 对旅游度假酒店的管理
- 附录

章节摘录

二、酒店无障碍设施的设计 规划设计酒店各项设施时,应考虑是否方便体障人士使用。一方面,国家出台了建筑物设计中关于无障碍设施的标准;另一方面,酒店建筑在实际的设计中还要对标准进行细化,切实做到为体障人士提供最优化的辅助设施。

酒店中的无障碍设施包括公共区域部分、交通部分和无障碍客房三大部分。

(一) 无障碍公共区域设施的规划设计 酒店公共区域部分的无障碍设施包括店外专用通道和专用卫生间。

店外专用通道设计有专用坡道和扶手,大堂内均应备有轮椅设施,有条件的酒店还应设置供体障人士专用的卫生间,最好是分开独立设置,以便最大限度地保护体障人士的隐私。

(二) 无障碍交通设施的规划设计 无障碍交通要求店内凡有客用踏步梯的区域都应设置供轮椅通过的坡道;客用电梯间最好在墙面的下方单独设置电梯按钮,方便上肢体障人士使用;电梯间内设有扶手杆和供体障人士专用的侧面按键和盲文专用按键。

(三) 无障碍客房设施的规划设计 根据《旅游酒店星级的划分与评定》中的相关规定,要求酒店最少配备一间无障碍客房,有条件的酒店可以按照客房总数的1%比例配备。

房间内的家具设备、卫生间等设施均应按照相关标准设计。

客房房门的内窥镜也必须相应地降低高度,以符合规范。

国内有很多酒店的无障碍客房经常被安置在楼层的边角区域,离电梯间过远。

而从经济的角度看,离电梯间较近的客房无疑比较容易出租,边角房由于房形不规则等因素不容易被客人接受。

如果从方便体障人士出行的角度看,离电梯间近无疑更方便,所以,酒店无障碍客房的位置最好规划在离酒店楼层电梯间较近的区域内,使无障碍客房真正做到“无障碍”,体现酒店人文关怀的经营理念。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>