

<<95598供电客户服务值班员技能>>

图书基本信息

书名：<<95598供电客户服务值班员技能培训考核题库>>

13位ISBN编号：9787508316529

10位ISBN编号：7508316525

出版时间：2003-11

出版时间：中国电力出版社

作者：北京供电客户服务中心 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<95598供电客户服务值班员技能>>

内容概要

《95598供电客户服务值班员技能培训考核题库(用电客户受理员适用)》主要内容简介：客户服务中心（95598）是适应全国电力发展需要而在电力部门新成立的一个单位，为满足客户服务值班员进行技能培训和考核的需要，根据国家职业标准、职业技能鉴定规范及相关规程的要求，结合客户服务中心的特点，特编写此套试题库。

本题库以“做什么，怎样做，在什么条件下做，达到什么标准”为中心内容，以职业技能为中心，将必备的知识融入技能描述之中，方便实用。

试题库分为初、中、高三个部分，每一部分均包括相应级别的职业技能要求和试题库，试题库又分为应知部分（含基础部分、专业知识、相关知识）和应会部分（含技能知识、基本技能、专门技能、相关技能），有选择、判断、填空、计算、绘图、问答等题型，便于巩固所学理论知识和操作技能。

《95598供电客户服务值班员技能培训考核题库》适用于初、中、高级95598客户服务值班员的培训、考核之用，并可供电力营销等相关工作、管理人员阅读。

书籍目录

前言第一章 电能表基础知识第二章 电能表修校与检定装置第三章 互感器检验第四章 电能表现场检验附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>