第一图书网, tushu007.com

<<供电客户服务220问>>

图书基本信息

书名：<<供电客户服务220问>>

13位ISBN编号：9787508317069

10位ISBN编号：7508317068

出版时间：2003-9

出版时间：第1版 (2004年1月1日)

作者：丁荣编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

供电客户服务中心（95598）是电力系统为了加强供电企业与用户的相互交流，搞好优质服务，而在全国新成立的一个部门。
加强供电客户服务值班员的业务素质，提高他们的业务水平，更好地为客户服务，是各地的迫切需要。
本书就是针对客户经常提出的问题，进行汇总、提炼编写而成的。
本书包括有关电力规定、客户服务、架空配电线路及电缆、路灯、电压、电价电费、电能计量及一户一表、业扩报装、违章用电、电采暖等内容，方便实用，便于查阅，是供电客户值班员日常必备图书。

本书可供95598供电客户值班员及各供电公司客服人员日常工作、学习之用，也可作为对客户进行电力服务宣传的资料，并可供电力营销人员及相关人员阅读。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com