

<<供电所工作务实手册>>

图书基本信息

书名：<<供电所工作务实手册>>

13位ISBN编号：9787508325590

10位ISBN编号：7508325591

出版时间：2004-1

出版时间：中国电力出版社

作者：本社

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<供电所工作务实手册>>

内容概要

本书根据农村电力管理体制形势变化,围绕供电所在农村供电“三公开”、“四到户”、“五统一”中工作职责要求,结合供电所管理工作和人员特点,介绍了供电所业务管理知识和工作技能。

主要包括:供电所规范化管理概述、供电所规范化建设的基础、供电所安全管理、供电所生产运行管理、供电所营销管理、供电所优质服务工作、供电所工程管理、供电所物资管理、供电所信息化管理、供电所经济活动分析。

本书可供农电管理人员、农村供电所从业人员工作中参考、也可供相关技术人员参考使用。

<<供电所工作务实手册>>

书籍目录

前言第一章 供电所规范化管理概述 第一节 供电所规范化管理重要意义 第二节 供电所规范化管理发展方向第二章 供电所规范化建设的基础 第一节 供电所定位和设置 第二节 供电所基本职责及所设岗位职责 第三节 供电所生产经营场所的建设标准 第四节 供电所生产经营指标及考核 第五节 培训管理第三章 供电所安全管理 第一节 安全管理的重要性及其体系 第二节 安全管理内容 第三节 安全管理工作的实施 第四节 事故调查分析第四章 供电所生产运行管理 第一节 生产运行管理的特点和主要内容 第二节 运行管理 第三节 检修管理 第四节 电压和无功管理 第五节 供电可靠性管理第五章 供电所营销管理 第一节 供电所营销管理概述 第二节 业扩报装管理 第三节 电价电费管理 第四节 用电检查管理 第五节 电能计量管理 第六节 线损管理 第七节 供用电合同管理第六章 供电所优质服务工作 第一节 优质服务工作的意义与任务 第二节 优质服务标准及人员行为规范 第三节 供电所有偿服务规范 第四节 优质服务的保障监督机制 第五节 客户接待及投诉管理第七章 供电所工程管理第八章 供电所物资管理第九章 供电所信息化管理第十章 供电所经济活动分析附录

<<供电所工作务实手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>